

VOLONT'R

Rapport d'activités 2025



Préambule

L'année 2025 marque une étape charnière pour Volont'R. Alors que nous naviguons au cœur de notre plan quadriennal, ce rapport d'activités témoigne de notre engagement quotidien pour accompagner les jeunes à affirmer leur citoyenneté active, responsable, critique et solidaire (CRACS). Dans un monde qui tend parfois vers l'individualisme, nous nous engageons à réaffirmer l'importance du volontariat relationnel.

Cette année a été portée par quatre axes directeurs qui ont irrigué l'ensemble de nos actions : l'amélioration de notre visibilité, l'ancrage profond de l'inclusion dans nos pratiques, l'ouverture vers de nouveaux secteurs et le renforcement de l'implication de nos volontaires au sein même de la vie associative.

Chez Volont'R, nous sommes convaincu-es que derrière chaque activité se cache une histoire humaine : celle d'un-e jeune qui découvre sa capacité à agir, ou celle d'une personne isolée qui retrouve le sourire grâce à une visite. Qu'il s'agisse de nos animations citoyennes, de nos formations ou de l'accompagnement de nos nombreux-ses volontaires à travers Bruxelles et la Wallonie, chaque initiative a été pensée pour répondre aux besoins évolutifs des jeunes et les outiller dans leur propre engagement. Ce document ne se contente pas de recenser des chiffres ; il met en lumière les visages et cette énergie vitale, portés par une équipe de permanent-es et d'administrateur-rices profondément engagé-es.

Nous vous invitons à découvrir, au-delà des données, le cœur battant de notre association en 2025.

Saraanne Canivet
Coordinatrice



VOLONT'R	4
• Introduction	5
- Présentation de Volont'R	6
- Volont'R en quelques chiffres	8
- Volont'R et la vie quotidienne	9
• Collaborations avec les établissements secondaires	13
- Retraites sociales	14
- Animations citoyennes	16
◦ Introduction	16
◦ Projet Cap ou pas Cap	17
▫ CRACS challenge	21
▫ Photolang'Âge	22
▫ Hand-In-Cap	23
▫ « Être volontaire c'est quoi ? »	24
▫ Animations intergénérationnelles	25
- Stages	27
- Animations en Haute école et universités	31
• Volont'R, des activités dans nos institutions partenaires en Wallonie et à Bruxelles	35
- Introduction	36
- Volontariat relationnel en institutions	36
- Un encadrement et des formations	38
- Nouvelles initiatives	40
- Le projet Bulle d'Oxygène	45
- Maison des familles	55
- Le projet Team'Grou	60
- All-in : une classe inclusive	62
• Volont'R, c'est aussi un encadrement au travers de formations	64
- Formations thématiques	65
- Description de nos formations	65
• Événements	68
- Assemblée générale 2025	69
- Relais pour la vie	71
- Journée internationale des volontaires	73
• Groupes de travail	75
PARTEN'R	78
• Institutions partenaires de Volont'R	80
• Ecoles partenaires	81
• Collaboration dans le secteur privé	82
• Représentations institutionnelles	85
SOLID'R	86
VISIBILITE DE VOLONT'R	88
• Canaux de communication	89
• Communication visuelle	89
• Réseaux sociaux	91
• Outils	95
• Salons	96
• Relations press	97
ENJEUX 2024 ET PERSPECTIVES 2025	98
• Enjeux 2024	100
• Perspectives 2025	102
Sources	104

VOLONT'R



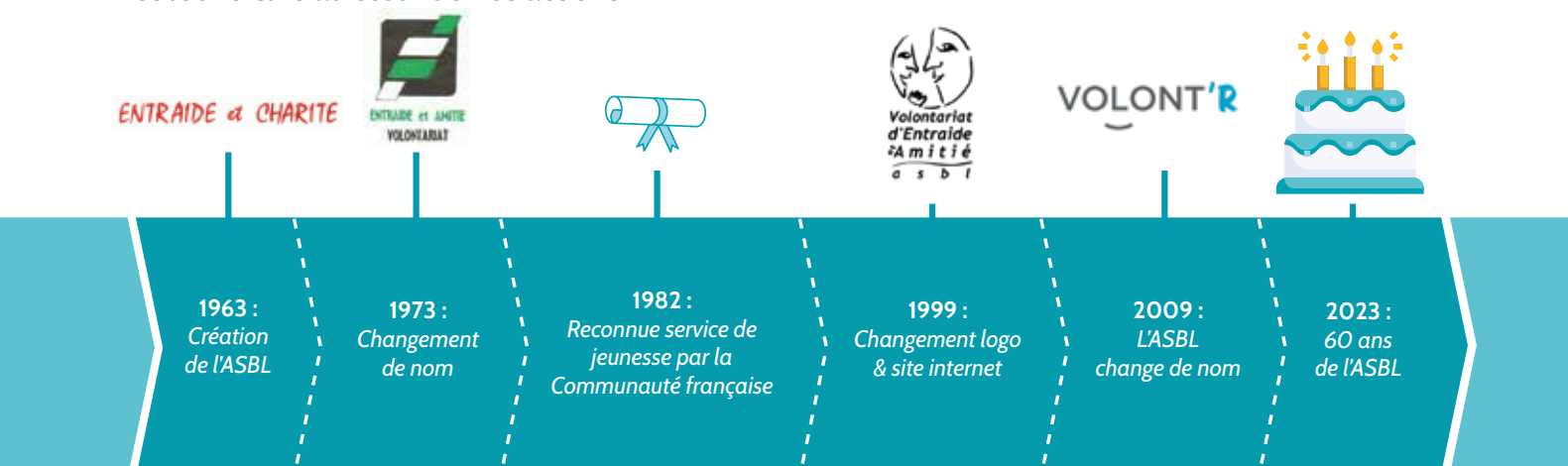


INTRODUCTION

1 Présentation de Volont'R

Objectifs

Volont'R est une association fondée en 1963, active dans le volontariat en Belgique, et reconnue comme **service de jeunesse par la Communauté française depuis 1982**. Depuis plus de soixante ans, nous développons un volontariat relationnel qui place la rencontre, l'engagement, la solidarité et l'ouverture au cœur de nos actions.



Tout au long de l'année, nous collaborons avec des écoles, des institutions et de nombreux partenaires. Ce réseau nous permet de proposer à nos volontaires, aux élèves et aux étudiant-es des expériences de volontariat relationnel, des animations et des actions citoyennes, des projets pensés par et pour les jeunes, autant d'occasions de les accompagner vers une citoyenneté responsable, active, critique et solidaire. Les volontaires sont le moteur de Volont'R : ce sont elles-eux qui donnent sens et direction à nos actions.

Finalités et missions principales

Chaque année, Volont'R diversifie les expériences proposées aux jeunes et à ses volontaires à travers un ensemble d'activités et de projets citoyens pensés par et pour elles-eux. Nos missions s'inscrivent dans une volonté de répondre aux besoins du terrain, d'encourager l'engagement et de multiplier les occasions de rencontre.

Notre finalité est claire : favoriser le développement d'une citoyenneté responsable, active, critique et solidaire chez les jeunes : les accompagner à devenir des CRACS, pleinement acteur-rices de la société dans laquelle ils-elles grandissent. Le volontariat relationnel et d'écoute participe au développement personnel des jeunes en favorisant la prise d'autonomie, l'ouverture à l'autre, l'acceptation des différences et la lutte contre les stéréotypes (liés au genre, l'âge, aux origines, aux handicaps, etc.).

Au contact des personnes qu'ils-elles accompagnent, les jeunes prennent conscience de réalités sociales parfois éloignées de leur quotidien, et développent leur sens des responsabilités.

Nos missions s'articulent autour de :

- **L'animation directe des jeunes** : une animation impliquant un contact direct avec des jeunes (élèves du secondaires, étudiant-e-s, jeunes travailleur-euses, etc...)
- **La sensibilisation aux enjeux de société** : promouvoir l'engagement gratuit des jeunes et l'émergence d'une citoyenneté responsable au travers de différentes activités de volontariat et des activités citoyennes
- **La formation des jeunes, des volontaires et des professionnel·les**
- **L'information des jeunes** : offrir l'opportunité aux jeunes de s'ouvrir au monde qui les entoure et les amener à devenir des CRACS

Ces missions qui s'organisent quotidiennement, sont :

Du volontariat relationnel en institution :

À travers différents types de volontariat, nous encourageons la rencontre de l'autre au sein de nombreuses institutions : cliniques, maisons de repos, centres pour personnes en situation de handicap, écoles de devoirs, etc. Ces actions sont menées à Bruxelles et en Wallonie et permettent aux volontaires de s'impliquer dans un cadre humain, concret et porteur de sens. *(voir page 35)*

Des activités citoyennes PAR et POUR les jeunes :

Nous collaborons avec des établissements scolaires dans toutes nos régions *(voir page 13)* et les organismes de jeunesse (ex : Scouts, Patro, maisons de jeunes, etc.) en organisant diverses activités citoyennes :

- Les animations citoyennes dans le cadre du projet « Cap ou pas Cap ? » :
 - intergénérationnelles en maison de repos
 - citoyennes autour de thématiques liées à notre type de volontariat
- Les animations projet personnel
- Les actions citoyennes et solidaires
- Les réunions de préparation au volontariat
- Les rencontres d'évaluation
- Les tables rondes
- La journée plan quadriennal
- Les retraites sociales et les stages

Volont'R s'organise autour de 4 axes transversaux - et nos dispositifs particuliers : *(voir page 98)*

Axe 1

Développer de nouveaux outils de communication afin d'améliorer la visibilité de nos actions auprès de nos publics et partenaires

Axe 2

Ancrer l'inclusion dans nos pratiques, qu'elle soit un mode de pensée et une valeur transversale au cœur de nos activités

Axe 3

S'ouvrir à de nouveaux secteurs d'activités, tout en renforçant et développant nos collaborations actuelles

Axe 4

Créer du lien entre nos volontaires et améliorer leur implication dans le fonctionnement de notre association

Dispositifs particuliers

Bulle d'Oxygène
La Maison des familles
(anciennement Maison de Julien)
Team'Grou

2 Volont'R en quelques chiffres

Nos régions continuent de se développer, portées par des animateur·rices ancré·es localement. Cette présence de terrain permet une meilleure connaissance des réalités et des besoins de chaque région, et favorise le développement de partenariats solides et durables.



Publics

Volont'R s'adresse à différents publics, qu'ils soient **directs** ou **indirects**.

Publics directs

Le public direct de première ligne est composé des volontaires engagé·es au sein de nos institutions partenaires (maisons de repos, hôpitaux, crèches, centre pour personnes en situation de handicap, etc.), accompagné·es au quotidien par l'équipe permanente de Volont'R. Il n'existe pas de profil type : chaque volontaire arrive avec sa propre histoire, sa culture, son parcours scolaire, son milieu familial, ses ressources dans nos différentes régions. C'est précisément ce qui nous invite à identifier, pour chacun·e, le projet de volontariat qui lui correspondra le mieux.

Le public direct de deuxième ligne rassemble les jeunes rencontré·es dans le cadre de l'organisation d'activités en collaboration avec les établissements scolaires : retraites sociales, stages, animations citoyennes. Il s'agit d'un public participant de manière ponctuelle à nos projets.

Volontaires comme élèves proviennent de milieux sociaux, culturels et de genres variés, à Bruxelles et en Wallonie. Cette mixité constitue un atout majeur pour notre pédagogie.

Publics indirects

Les bénéficiaires des institutions partenaires (résident·es, patient·es, familles en maisons de repos, hôpitaux, crèches, centre pour personnes en situation de handicap, etc.) constituent un public indirect, touché par l'engagement des volontaires.

Les enseignant·es font également partie de ce public indirect : observateur·rices et participant·es aux animations réalisées dans leurs classes, ils·elles sont touché·es par nos projets dans le cadre de leur pratique professionnelle.

Plus largement, les parents et la société civile font partie de ce cercle indirect. Volont'R inscrit son action dans une perspective citoyenne globale : former des jeunes pour les amener à devenir des CRACS, lutter contre l'entre-soi, favoriser la participation de jeunes issu·es de minorités ethnoculturelles ou de milieux discriminés, et garantir l'accessibilité de ses activités pour tous les publics.

En 2025, Volont'R a entamé une réflexion pour mieux identifier et comprendre ses publics. Dès 2026, des questionnaires standardisés seront proposés afin de récolter des données telles que l'âge, le genre ou le statut des volontaires, dans le but d'affiner notre connaissance des jeunes avec lesquels nous travaillons.

3 Volont'R et la vie quotidienne

Organigramme de Volont'R au sein du secteur jeunesse

FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES (FWB)



Elle octroie à Volont'R la reconnaissance en tant qu'organisation de jeunesse (ce qui permet d'avoir des subsides) sur bases de critères repris au décret OJ 2009 dont, entre autres :

- Former des CRACS (Citoyen·nes, Responsables, Actifs et Actives, Critiques, Solidaires)
- S'adresser principalement à des jeunes (3 à 30ans) en assurant leur participation
- Assurer la présence d'au moins 2/3 de personnes physiques de moins de 35 ans dans les organes de gestions (OA, AG).

CONSEIL DE LA JEUNESSE CATHOLIQUE (CJC)



Le CJC est une fédération d'Organisations de Jeunesse reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles, le Conseil de la Jeunesse Catholique (CJC) regroupe **26 associations œuvrant dans le domaine de la Jeunesse**. À travers des métiers et des centres d'action riches et variés, ces associations rassemblent près de 200.000 jeunes qui s'investissent chaque année dans une dynamique citoyenne, responsable, active, critique et solidaire.

VOLONT'R



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Composée des membres effectifs (volontaires et membres du personnel dont minimum 2/3 de moins de 35 ans).



L'ORGANE D'ADMINISTRATION



L'ÉQUIPE DE PERMANENT·ES

- 1 coordinatrice administrative et financière
- 1 assistant administratif et financier
- 2 chargé·es de communication
- 1 coordinatrice
- 7 animateur·ices



LES RESPONSABLES RÉGIONALES/RÉGIONAUX ET RESPONSABLES DE PROJET



LES VOLONTAIRES

L'organe d'administration

Du 17 avril 2025, date de l'assemblée générale annuelle, à fin décembre 2025, le conseil d'administration de Volont'R se compose de cinq membres dont 2/3 ont moins de 35 ans.



Sophia AZZAGNUNI

administratrice depuis 2022 et présidente depuis 2024



Emilie CHAUVEAUX

administratrice depuis 2024



Jérémy BYLOOS

administrateur et trésorier depuis 2025



Anne NGUEPING

administratrice et secrétaire depuis 2025



Vanessa BELGRADE MAKEMEZA

administratrice depuis 2025



Christophe Sykes

administrateur du mois d'avril à septembre 2025

C'est grâce à leur implication à tous-tes que Volont'R avance dans différents domaines tels que la gestion des ressources humaines, le respect de la législation, la stratégie de communication, la gestion financière etc. Nous les remercions chaleureusement !



L'équipe de permanent-es

Notre équipe participe activement à la transmission des connaissances et à la formation des nouvelles-aux animateur-rices. Nos animations étant nombreuses et très diversifiées, nous organisons des réunions de passation de projets ou leur proposons de directement prendre part aux animations et aux formations spécifiques de Volont'R. Cela permet aux nouvelles personnes de découvrir nos pratiques et de les adapter ensuite à leur propre manière d'animer. Il s'agit d'une forme d'écolage, similaire à celle proposée à nos volontaires, qui offre aux animateur-rices une vision plus globale de ce qui se vit au sein de Volont'R.

En 2025, nous avons également organisé un teambuilding de fin d'année réunissant l'équipe et l'organe d'administration. Ce moment convivial a permis de renforcer les liens, de valoriser le travail accompli tout au long de l'année et de consolider la cohésion entre les différentes instances de Volont'R. Cette rencontre informelle a aussi offert un espace pour échanger autrement et célébrer les réussites collectives.

L'année 2025 a été marquée par des changements chez les membres du personnel :

- Delphine Crombez qui occupait les postes d'animatrice retraites sociales pour la région de Liège, remplacée par Charlotte Defgnée, et de chargée de communication, remplacée par Marie Sonnet. Delphine est devenue la nouvelle coordinatrice chargée des projets.
- Séverine Galant, animatrice du projet « All-in » et pour la région du Brabant-Wallon, remplacée par Marie Sonnet, et également chargée de formations, remplacée par Nadia Baghli.

COORDINATION

- Saraanne CANIVET : Coordinatrice Administrative et Financière
- Delphine CROMBEZ : Coordinatrice Projets

COMMUNICATION

- Delphine CROMBEZ (puis Marie SONNET)
- Tanguy MAERTEN

FORMATION

- Nadia BAGHLI

ASSISTANT ADMINISTRATIF

- Michel VAN DAMME

ANIMATION

- Nadia BAGHLI : animatrice région de Bruxelles pour les retraites sociales.
- Charlotte DEFGNEE : animatrice province de Liège pour « *Bulle d'Oxygène* », « *Maison des familles* » et « *Espace parent en néonatalogie* ».
- Delphine CROMBEZ (puis Charlotte DEFGNEE) : d'animatrice retraites sociales pour la région de Liège.
- Hélène ERREMBault : animatrice province de Liège pour les volontaires.
- Sébastien JORDENS : animateur province de Luxembourg pour les volontaires et les retraites sociales.
- Séverine GALANT (puis Marie SONNET) : animatrice province du Brabant wallon pour les volontaires et les retraites sociales.
- Aline DELCOURT : animatrice province de Namur pour les volontaires et les retraites sociales et pour les projets « *Bulle d'Oxygène* » et « *Team'Grou* ».
- Alice HENNAUX : animatrice région de Bruxelles pour les volontaires .

Les responsables régionales, régionaux et responsables de projet

Les animateur·rices peuvent travailler en binôme avec un·e volontaire en lien avec une région ou avec un projet spécifique. Les responsables régionales/régionaux sont l'un des maillons essentiels du bon fonctionnement de l'ASBL. Leur sens de l'écoute, leur savoir-être relationnel et leur disponibilité sur le terrain sont des clés pour entretenir les liens avec les volontaires et les membres du personnel.

- Dominique MONJOIE : responsable *Bulle d'Oxygène* et *Maison des Familles* à Liège
- Gilbert PIEC : responsable de la région de Mons
- Sylviane THIRY et Annette WEICKMANS : responsables de la région de Liège
- Anaïs DUCLOY : responsable régionale de la région du Brabant wallon



COLLABORATIONS AVEC LES ÉTABLISSEMENTS SECONDAIRES



1 Retraites sociales

Contexte

Dans un contexte marqué par l'individualisme, la méconnaissance des réalités liées à l'âge, au handicap ou à la maladie et l'émergence des réseaux sociaux, les jeunes disposent de peu d'occasions de rencontrer des publics fragilisés. Ce manque d'interactions entretient les préjugés et freine l'engagement citoyen. Parallèlement, les institutions accueillant des personnes âgées, malades ou en situation de handicap font face à un isolement croissant de leurs bénéficiaires, dont les besoins relationnels ne peuvent être pris pleinement en charge par le personnel soignant. En Belgique, 23 % des personnes âgées de plus de 65 ans déclarent souffrir d'un manque de lien social (Vandenbroucke et al., 2013).

Face à ce double constat, les retraites sociales offrent un cadre structuré et bienveillant, propice aux échanges intergénérationnels, à l'apprentissage et aux actions solidaires.

Qu'est-ce qu'une retraite sociale chez Volont'R ?

Depuis 1963, Volont'R organise des retraites sociales en collaboration avec des écoles secondaires. Pendant trois jours, des élèves de 5e et 6e secondaire (toutes filières confondues) s'engagent dans une mission de volontariat relationnel et citoyen au sein de nos structures partenaires : maisons de repos, hôpitaux, crèches, centres pour personnes en situation de handicap. Ce programme est actif à Bruxelles et dans plusieurs régions de Wallonie (Hainaut, Brabant Wallon, Namur, Liège et Province du Luxembourg) permettant de toucher un large public scolaire et de répondre aux réalités spécifiques de chaque territoire.

Objectifs

L'objectif général est de permettre aux élèves de vivre une expérience humaine et solidaire au contact de publics fragilisés (personnes âgées, patient-es, enfants ou personnes en situation de handicap) au sein de nos institutions partenaires (maisons de repos, hôpitaux, crèches et centres spécialisés, etc.). Plus spécifiquement, il s'agit de favoriser l'ouverture à l'autre et l'engagement citoyen, de déconstruire les préjugés liés à la maladie, au vieillissement ou au handicap, de faire découvrir le monde professionnel et médico-social, et de contribuer à former des jeunes responsables, actifs-ives, critiques et solidaires, des CRACS.

Concrètement, les élèves sont invité-es à être à l'écoute et à offrir une présence réconfortante, à participer à des activités avec les bénéficiaires (jeux, ateliers, promenades) à aider au service des repas et à créer des moments de partage et de complicité.

À long terme, ce programme contribue à former une génération plus consciente des enjeux humains de notre société, et peut également influencer les choix d'orientation professionnelle des jeunes qui y participent.

L'encadrement de nos retraites sociales

Nous proposons un encadrement avant, pendant et après la retraite sociale :

Avant la retraite

Une réunion d'information et de formation est organisée. Elle permet de connaître les motivations des élèves, de les amener à réfléchir sur des situations difficiles qu'ils-elles pourraient rencontrer lors de leur volontariat, et d'aborder les comportements attendus : écoute, respect, limites personnelles. Le lien avec l'institution choisie est également établi en amont afin d'organiser leur venue et leur écolage. Au sein de l'institution, une personne de référence est toujours présente pour encadrer les élèves.

Pour préparer les jeunes au mieux, différents outils pédagogiques sont mobilisés: Dixit, cartes émotions, facilitateurs visuels comme les post-its. Ces approches favorisent l'intelligence collective et permettent à chacun-e de s'exprimer à sa manière. Des fardes de préparation sont également distribuées, et des documents en ligne sont mis à disposition pour que les élèves puissent approfondir les concepts vus en animation à leur rythme, sans stress.

Pendant la retraite

Un suivi à distance est assuré par mail ou téléphone afin de répondre aux questions des élèves et de s'assurer du bon déroulement de leur mission.

Après la retraite

Une réunion de débriefing est organisée en classe pour partager les impressions, analyser l'expérience et la valoriser. Lorsque cela est possible, les feedbacks positifs des institutions sont transmis aux élèves, car savoir qu'on a eu un impact positif est souvent profondément significatif pour les jeunes.

C'est la 1ère fois que je rencontre des enfants porteurs de handicap et j'ai été agréablement surpris du contact chaleureux avec elles-eux . Ils-elles viennent à vous et sont demandeur-euses d'activités et d'échanges.... Je ne me suis pas ennuyé une seconde. Merci également à l'équipe de la Villa Indigo pour leur accueil !

Impact des retraites sociales sur nos jeunes

Les retraites sociales organisées par Volont'R ont un impact social majeur, tant pour les bénéficiaires que pour les élèves participant-es. Pour ces jeunes de 5e et 6e secondaire, c'est une expérience humaine, solidaire et formatrice qui développe leur empathie, leur ouverture à l'autre et leur engagement citoyen. En se confrontant à des réalités souvent méconnues (vieillesse, handicap, maladie), ils-elles déconstruisent leurs idées reçues, gagnent en maturité et développent des compétences relationnelles essentielles. Du côté des bénéficiaires (personnes âgées, enfants, patient-es, personnes en situation de handicap), ces moments apportent une présence réconfortante, du lien social et rompent l'isolement, en particulier dans les maisons de repos ou institutions spécialisées.



5e secondaire
à la Villa Indigo, Bruxelles
TÉMOIGNAGE

Ce projet favorise une meilleure cohésion intergénérationnelle, valorise le service à la personne et crée des ponts entre les mondes : scolaire, social et médico-social. À long terme, il contribue à former une génération plus consciente, solidaire et impliquée dans les enjeux humains de notre société.

En 2025, nous avons accompagné plus de 24 écoles dans l'organisation de leurs retraites sociales, permettant à près d'une centaine d'élèves de l'enseignement secondaire (général, technique et professionnel) issus de différentes régions, de vivre cette expérience

enrichissante auprès des bénéficiaires de nos institutions partenaires : maisons de repos, hôpitaux, crèches, centres pour personnes en situation de handicap, à Bruxelles et en Wallonie. En conclusion, les retraites sociales de Volont'R sont bien plus qu'une activité : elles offrent une expérience transformatrice qui relie des jeunes du secondaire à des publics fragilisés. Ces immersions développent chez les élèves des compétences relationnelles, sociales et citoyennes, tout en apportant écoute, présence et chaleur humaine aux institutions partenaires. Soutenir cette initiative, c'est contribuer concrètement au vivre-ensemble, à la solidarité et à une société plus inclusive, en permettant chaque année à des centaines de jeunes issus de diverses régions de Belgique de vivre cette rencontre unique.

Je retiendrai les rencontres que j'y ai faites, surtout avec un 'vieux' monsieur avec qui je me suis liée d'amitié. J'ai beaucoup appris sur moi et les autres. Une véritable expérience humaine.



élève 6e secondaire au Centre Hospitalier Valida, Bruxelles



PLUS D'INFOS



2 Animations citoyennes

Introduction

Nos animations citoyennes abordent plusieurs thématiques telles que les différentes formes d'engagement gratuit dans la société, les stéréotypes liés à l'âge ou au handicap, l'approche de la maladie, ou encore la place occupée par les jeunes et les aîné-es dans notre société. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire aux établissements scolaires en proposant un accès à ces réalités de terrain. À travers ces échanges, les participant-es sont invité-es à questionner leurs représentations, à débattre et à mieux comprendre des réalités parfois éloignées de leur quotidien.

Public cible

Les animations s'adressent aux élèves de fin du primaire et du secondaire, tous réseaux et filières confondus, ainsi qu'aux étudiant-es de l'enseignement supérieur, à Bruxelles et en Wallonie.

Objectifs

Ces animations citoyennes visent à conscientiser les participant-es et à les amener à devenir des Citoyens Responsables, Actifs, Critiques et Solidaires (CRACS). Interactives et participatives, elles favorisent les échanges et le débat au sein du groupe, en partant des représentations et du vécu des jeunes pour les amener à une réflexion plus approfondie sur des enjeux sociétaux.

Les écoles ont la possibilité de s'inscrire dans le cadre du projet complet « *CAP ou pas CAP ?* » ou de choisir des animations à la carte, en fonction de leurs besoins et de leur programme.

Les fiches détaillées de chaque animation ainsi qu'une vidéo de présentation sont disponibles sur notre site internet.



Projet Cap ou pas Cap

Un parcours d'animations citoyennes menant vers un engagement concret !

Le projet « *CAP ou pas CAP ?* » a été construit sous forme de parcours menant les jeunes d'une étape de sensibilisation à des enjeux de société - vers la réalisation d'un engagement concret auprès des publics concernés. Ce projet vise à conscientiser les jeunes sur des questions abordant le handicap, les personnes âgées et le volontariat, en les amenant à devenir des Citoyens Responsables, Actifs, Critiques et Solidaires (CRACS). Il s'agit de dépasser les préjugés et stéréotypes, de favoriser les échanges intergénérationnels et de permettre aux élèves de vivre une expérience concrète de solidarité et d'engagement citoyen.

Le projet « *CAP ou pas CAP ?* » répond à ces enjeux en proposant aux jeunes des occasions de rencontre, de dialogue et d'engagement actif directement sur le terrain. Un projet éducatif qui transforme les élèves en acteurs de changement à travers une immersion sociale dans nos institutions partenaires (maisons de repos, hôpitaux, crèches, centres pour personnes en situation de handicap, etc.).

Le projet repose sur trois étapes :

- 1 Une première animation «*CRACS Challenge*» sous forme de jeux rôles pour comprendre les enjeux liés à l'âge, le handicap et la maladie (voir page 21).
- 2 Des animations citoyenne pour approfondir la réflexion sur la place des aîné-es et des personnes en situation de handicap dans notre société
- 3 Une action citoyenne : co-construite avec les jeunes, menée au sein d'une de nos institutions partenaires auprès des bénéficiaires et suivie d'un temps de débriefing (voir page 25). Les jeunes sont pleinement acteur-rices du projet : ils-elles participent à la co-construction de l'action du début à la fin, ce qui renforce leur implication et leur capacité à agir.

Cap Ou Pas Cap ?



Conscient-es que les enseignant-es et animateur-rices ne disposent pas toujours du temps nécessaire pour suivre le parcours complet du projet *CAP ou pas CAP ?*, nous proposons également une participation à la carte. Chacun-e peut ainsi choisir une ou plusieurs animations selon ses besoins et contraintes, ou opter pour une animation qui précède des retraites sociales (par exemple, le Centre scolaire du Berlaymont (Brabant Wallon) propose à ces élèves une animation « *CRACS challenge* » avant le début de leurs retraites sociales).

Objectifs

- Sensibiliser les jeunes aux réalités du handicap, du vieillissement et de la maladie.
- Encourager l'engagement citoyen des jeunes par le biais du volontariat.
- Renforcer les liens intergénérationnels et promouvoir l'inclusion à travers des actions concrètes.
- Préparer les jeunes aux stages d'observation en institution, en s'adaptant à leur parcours scolaire.

Déroulement

La phase initiale de réflexion, menée en classe, commence par la participation au « *CRACS Challenge* », une animation interactive animée avec la participation d'un-e comédien-ne professionnel-le. Après une introduction sur le volontariat, les jeunes participent à des mises en situation sous forme de jeux de rôle (volontaire ou bénéficiaire) autour de la personne âgée en maison de repos, de patient-es hospitalisé-es et de personnes porteuses de handicap.

Ces jeux de rôle permettent aux jeunes d'expérimenter concrètement la relation à l'autre : avec une personne âgée parfois désorientée, avec un-e patient-e ou une personne en situation de handicap. Par la mise en pratique, ils-elles apprennent à identifier les attitudes soutenant et adaptées, mais aussi celles qui peuvent freiner la relation, en particulier avec une personne en souffrance ou en perte de repères.

Cette animation aborde les stéréotypes liés à l'âge et au handicap, l'approche de la maladie et la place des jeunes et des aîné-es dans notre société. (voir page 21)

La phase d'approfondissement, également en classe, invite les jeunes à participer à des animations citoyennes (« *Photolang'Age* », « *Hand-In-Cap* » ou « *Être volontaire, c'est quoi ?* ») favorisant les échanges en groupe sur les thématiques du handicap et de la personne âgée.

La phase de préparation, en lien avec l'institution partenaire, permet aux élèves de co-construire l'action citoyenne qu'ils-elles réaliseront sur le terrain. Avec l'équipe éducative et l'institution, ils-elles réfléchissent aux besoins des résident-es, aux objectifs de l'action et aux modalités concrètes de sa mise en œuvre.

La phase de mise en action se déroule au sein de l'institution choisie : les jeunes réalisent une action citoyenne concrète, soit collectivement dans une seule structure, soit individuellement dans plusieurs institutions, notamment dans le cadre de stages.

En amont, ils-elles préparent de petites animations ou activités à proposer aux bénéficiaires : un moment d'échange autour de photos d'objets ou d'éléments du quotidien d'autrefois, un quiz musical avec des chansons d'antan, un Pictionary, ou encore un moment de jeu partagé dans un centre pour personnes en situation de handicap. L'objectif est de créer de véritables échanges intergénérationnels, des rencontres authentiques entre les jeunes et les personnes qu'ils-elles accompagnent.

Cette démarche est aussi formatrice pour les jeunes elles-eux-mêmes : ils-elles apprennent à concevoir une activité, à en assumer la responsabilité collectivement et à la faire vivre auprès d'un public. Cette immersion sur le terrain leur offre une expérience concrète de solidarité et d'engagement, tout en leur permettant de mesurer l'impact réel de leurs actions.

Impact du projet « *Cap ou pas Cap ?* » sur les jeunes

Le projet « *CAP ou pas CAP ?* » génère des bénéfices à plusieurs niveaux. Pour les jeunes, il contribue à déconstruire les représentations et stéréotypes liés à la vieillesse et au handicap, à développer l'empathie et le sens des responsabilités, et parfois à susciter ou confirmer des vocations professionnelles dans les secteurs du soin et de l'accompagnement social. Pour les bénéficiaires au sein des institutions partenaires, les actions citoyennes apportent une présence chaleureuse et des moments de partage qui rompent l'isolement et enrichissent leur quotidien. Pour les établissements scolaires, le projet s'inscrit pleinement dans les objectifs d'éducation à la citoyenneté active.

En 2025, deux classes, une de 6ème secondaire générale et une de 7ème secondaire professionnel ont bénéficié des animations du programme « Cap ou Pas Cap ? ». Parmi elles, une classe de l'IND de Lourdes (Laeken) a suivi l'intégralité du parcours entre février et mai 2025 : sensibilisation au volontariat, CRACS Challenge, Photolang'Âge et Hand-in-Cap. Ce parcours s'est conclu par une action citoyenne, en maison de repos Magnolia (Jette) illustrant concrètement l'impact et la portée du projet.

Voici les retours de deux élèves de 7ème secondaire professionnel de l'IND de Lourdes (Bruxelles), suite à leur action citoyenne à la maison de repos Magnolia à Jette :

Naomi

« Les animations en classe m'ont permis de comprendre certaines réalités du handicap et du vieillissement auxquelles je n'avais jamais vraiment pensé. La rencontre avec les résident-es de Magnolia (Bruxelles) m'a beaucoup marquée. On se rend compte qu'un simple moment de discussion peut leur faire énormément de bien. »



Bilal



« La rencontre avec les résident-es m'a touché. On a souvent des préjugés sur les maisons de repos, mais j'ai découvert des personnes avec beaucoup d'histoires et d'humour. C'était une expérience humaine très enrichissante. »

À travers le projet « CAP ou pas CAP ? », Volont'R confirme sa mission d'éducation à la citoyenneté et au volontariat en proposant aux jeunes un parcours structuré, progressif et ancré dans la réalité du terrain. En plaçant les élèves au cœur de la démarche, de la réflexion jusqu'à l'action sur le terrain, le projet leur donne les outils pour devenir des citoyen·nes engagé·es, capables de comprendre les enjeux sociaux de leur société et d'y contribuer activement. Fort de ses partenariats avec les écoles et les institutions, Volont'R entend poursuivre et développer ce projet.

Adam



élève de 7e secondaire professionnel – IND de Lourdes de Laeken

J'ai aimé le fait que toute la classe participe au projet. On a préparé ensemble l'activité et ça nous a motivés à nous investir. Cette expérience m'a permis de sortir de ma zone de confort et de voir les personnes âgées autrement.

PLUS D'INFOS



CRACS Challenge

L'animation « *CRACS challenge* » est immersive et invite les jeunes à réfléchir à leur rôle dans la société et à développer des compétences citoyennes essentielles. Elle explore les différentes formes d'engagement gratuit dans la société, la rencontre de personnes d'autres générations, de personnes en situation de handicap ou de personnes touchées par la maladie, ainsi que la place des jeunes et des aîné-es dans notre société.

En quoi consiste l'animation *CRACS Challenge* ?

Après une introduction sur le volontariat, les élèves participent, aux côtés d'un-e comédien-ne professionnel-le de la Compagnie des Bandits, à différentes mises en situation et jeux de rôles inspirés du quotidien dans nos institutions partenaires (maisons de repos, hôpitaux, crèches, centres pour personnes en situation de handicap, etc.). Sous forme de jeux de rôle, les jeunes se mettent tour à tour dans la peau d'un-e volontaire ou d'un-e bénéficiaire, ce qui leur permet de mieux comprendre les réalités vécues par ces publics.

De manière ludique et interactive, ces jeux de rôle ouvrent la voie à des échanges riches et bienveillants : les élèves questionnent leurs représentations, déconstruisent certains préjugés et développent une meilleure compréhension des défis auxquels ces personnes sont confronté-es. Les jeunes sont acteur-rices du processus du début à la fin : ils-elles participent activement, analysent collectivement les situations vécues et réfléchissent à la manière dont chacun-e peut contribuer à une société plus inclusive et solidaire.

Objectifs

L'animation vise à faire prendre conscience aux jeunes des multiples façons de s'engager bénévolement dans la vie sociale, à mieux comprendre et reconnaître la place de chaque génération dans notre société, et à prendre davantage conscience des défis auxquels les autres sont confronté-es, quel que soit leur âge, leur handicap ou leur maladie. Elle encourage les jeunes à devenir des CRACS (citoyen-nes responsables, actifs-ives, critiques et solidaires), à développer une posture d'écoute active, d'adaptation et d'empathie.

En 2025, nous avons fait cinq animations au Centre scolaire du Berlaymont (Brabant wallon), touchant une centaine d'élèves de 5ème secondaire. Nous avons depuis plusieurs années un partenariat avec cette école pour laquelle nous formons les élèves avant qu'ils-elles fassent leurs stages ou retraites sociales.

À Bruxelles, une classe de 7e professionnelle de l'IND de Lourdes (Laeken), soit 14 élèves, a également participé au *CRACS Challenge*. À Liège, deux groupes d'étudiant-es de la HEPL ont vécu les jeux de rôle dans le cadre d'une journée de sensibilisation à l'accompagnement de personnes âgées et/ou désorientées, représentant 75 étudiant-es au total. Cette journée d'animation précédait leur stage de logopédie en maison de repos. (voir page 31-32)

Retours de l'animation « *CRACS Challenge* » vécu à la HEPL (Haute École de la Province de Liège)



Noémie

« Les jeux de rôles avec les comédien-nes étaient très enrichissants, cela permettait d'avoir l'impression de vraiment être dans la situation »

« C'était bien surtout au niveau des jeux de rôles, pour nous apprendre à réagir parfois face à des situations qu'on sera sûrement amené.es à vivre »



Photolang'Âge

Cet outil d'animation a été conçu pour interroger les représentations et stéréotypes que les jeunes se font des personnes âgées et de la vieillesse. Il permet également d'aborder différentes visions de la vieillesse et les enjeux auxquels nos aîné·es sont confronté·es dans la société : la solitude, le lien avec les autres, la reconnaissance en dehors de la vie professionnelle, la maladie, la vie en maison de repos, et bien d'autres réalités encore.

En quoi consiste l'animation Photolang'Âge ?

À partir d'une quarantaine de photos, les participant·es sont invité·es à exprimer à la fois une vision positive et une vision plus difficile de la vieillesse. Chacun·e choisit deux images, puis échange en petit groupe pour expliquer les raisons de ses choix. Cette approche permet de faire émerger les stéréotypes, d'identifier les représentations dominantes et de les dépasser, tout en favorisant le partage de leurs expériences personnelles. Nous y abordons également la thématique de l'intergénérationnel et de la place des différentes générations.

L'animateur·rice aborde, à travers un jeu quiz, les maisons de repos et de soins ainsi que les raisons qui poussent les personnes âgées à y séjourner. C'est également l'occasion d'aborder des questions sur l'accompagnement en fin de vie et la manière dont la société valorise ou invisibilise nos aîné·es. L'animation Photolang'Âge offre un espace riche en discussions et en prises de conscience, où les représentations peuvent être questionnées et nuancées.

Objectifs

L'animation vise à sensibiliser les jeunes à la question des personnes âgées et de la vieillesse dans notre société, à aborder des questions plus larges sur le devenir des personnes âgées dans notre société, et à encourager les jeunes à s'engager dans le volontariat relationnel en maison de repos et de soins.

En 2025, l'Athénée Royal d'Evere a rejoint nos nouveaux partenariats. Une classe de 25 élèves de 6e secondaire générale, option sciences économiques, a participé à l'animation « Photolang'Âge ».



« L'animation Photolang'Âge m'a fait réfléchir à la place des personnes âgées dans notre société. On a parfois des idées toutes faites, mais on se rend compte qu'il y a beaucoup de réalités différentes. »

Hand-In-Cap

L'animation « Hand-in-Cap » invite les jeunes à se questionner sur les notions autour du handicap, les stéréotypes liés au handicap, la valorisation de l'inclusion sociale et des différences, et la place des personnes en situation de handicap dans notre société.

En quoi consiste l'animation Photolang'Âge ?

En s'appuyant sur les expériences et les connaissances des participant-es, cette animation les sensibilise à la réalité du handicap. Elle privilégie une approche participative et didactique, combinant des moments de brainstorming, des jeux de rôle et des mises en situation, accompagnés d'apports théoriques. Ensemble, les participant-es explorent les notions de base liées au handicap (définitions, formes de handicap, types d'enseignement spécialisé) et s'interrogent sur la manière de communiquer avec une personne en situation de handicap, visible ou non. Une attention particulière est portée à la valorisation de l'inclusion sociale et à la déconstruction des stéréotypes.

Objectifs

L'animation vise à sensibiliser à la différence liée au handicap, à prendre conscience de ses propres préjugés, et à se mettre à la place d'une personne vivant avec un handicap visible ou invisible. Elle rappelle qu'au-delà d'un diagnostic, il y a avant tout une personne à considérer dans sa globalité. Elle prépare les participant-es à une future rencontre avec ce public, dans un cadre respectueux, ouvert et inclusif.

En 2025, une animation hand-in-cap a été réalisée avec 14 élèves de l'IND de Lourdes (Laeken) au sein de la maison de repos Magnolia (Jette), illustrant concrètement l'impact et la portée du projet.

Naomi



« Les animations en classe m'ont permis de comprendre certaines réalités du handicap et du vieillissement auxquelles je n'avais jamais vraiment pensé. La rencontre avec les résident-es de Magnolia m'a beaucoup marqué. On se rend compte qu'un simple moment de discussion peut leur faire énormément de bien »



Être volontaire c'est quoi ?

L'animation « *Être volontaire, c'est quoi ?* » est une animation interactive qui amène les jeunes à se questionner sur les notions de volontariat et d'engagement dans la société.

En quoi consiste l'animation ?

En s'appuyant sur les connaissances des participant-es et en favorisant le débat, cette animation propose une exploration interactive et participative des notions liées au volontariat. Elle aborde les différentes formes de volontariat en Belgique, les

définitions essentielles et la distinction entre les termes « bénévole » et « volontaire », tout en questionnant ce que signifie concrètement « faire du volontariat » et « être volontaire ». Les liens possibles entre volontariat et emploi sont également évoqués.

À partir de la définition du volontariat, l'animation met en lumière la diversité des engagements existants et l'impact positif qu'ils peuvent avoir, en Belgique comme à l'étranger. Elle offre aussi un espace pour débattre de représentations parfois tenaces : « Les volontaires, voleurs d'emplois ! », « Être volontaire, c'est dépassé ! », « Faut être fou pour travailler gratuitement ! ». L'approche se veut interactive et participative, en s'appuyant sur les connaissances des participant-es et en encourageant l'échange.

Objectifs

L'animation vise à sensibiliser les jeunes à l'importance du volontariat en Belgique et à les encourager à devenir des CRACS (citoyen-nes, responsables, actifs-ives, critiques et solidaires). En janvier 2025, l'Institut Alexandre Herlin (Bruxelles) nous a sollicité-es afin d'accompagner une trentaine d'élèves inscrit-es en forme 2 de l'enseignement secondaire spécialisé. Ces élèves sont scolarisés en types 2 (déficience intellectuelle modérée ou sévère), 6 (déficience visuelle) et 7 (surdité ou dysphasie). La forme 2 correspond à un type d'enseignement visant principalement l'adaptation sociale et professionnelle des jeunes. Dans ce cadre, l'animation « Être volontaire, c'est quoi ? » est proposée aux 20 élèves.

L'initiative a pour objectif aussi de leur ouvrir des perspectives d'insertion sociale après leur parcours scolaire, en leur montrant que le volontariat peut représenter une opportunité de participation active à la société ainsi qu'un moyen de développement personnel. Nous avons d'ailleurs accueilli deux élèves qui ont fait un stage à la suite de cette animation en maison de repos et en milieu hospitalier.

Conclusion

En 2025, nous avons touché près de 200 élèves à travers nos différentes animations citoyennes.

Ces animations constituent bien plus qu'un simple temps de sensibilisation : elles créent des ponts entre les jeunes et des publics souvent invisibilisés, et leur permettent de vivre des expériences concrètes de solidarité et d'inclusion. En questionnant leurs représentations, en déconstruisant leurs préjugés et en développant leur conscience sociale, les jeunes participant-es avancent vers une citoyenneté plus engagée et plus ouverte et font un pas de plus vers ce que nous visons pour chacun-e d'elles-eux : devenir des CRACS, (citoyen-nes, responsables, actifs-ives, critiques et solidaires). Soutenir ces projets, c'est investir dans une jeunesse capable de relever les défis humains et sociaux d'aujourd'hui et de demain.

TÉMOIGNAGE

Ismaël



« L'animation m'a permis de mieux comprendre ce que signifie être volontaire. Avant, je pensais que c'était quelque chose de compliqué, mais j'ai compris que chacun peut s'engager à sa manière et apporter quelque chose aux autres. »

Nous tenons à souligner l'impact très positif de ces projets citoyens sur nos élèves. Cette expérience leur a permis de développer une réelle prise de conscience de leur rôle au sein de la société, de mieux comprendre les besoins des autres et de s'impliquer concrètement dans des actions porteuses de sens. Les différentes activités proposées ont également favorisé une immersion enrichissante dans le monde du travail. Les élèves ont pu découvrir les réalités de divers métiers, mieux appréhender les compétences qu'ils requièrent et réfléchir à leur propre avenir professionnel. Nous souhaitons également mettre en avant le professionnalisme dont a fait preuve toute l'équipe. L'accompagnement proposé a été à la hauteur de nos attentes, tant sur le plan humain que pédagogique. Les élèves comme les enseignant-es ont particulièrement apprécié l'implication de l'animatrice de Bruxelles, son écoute, sa disponibilité et son engagement tout au long du projet. Nous lui sommes très reconnaissant-es pour la qualité de son travail et pour les liens de confiance qui ont pu être établis avec nos classes. Cette collaboration a été une véritable réussite et nous espérons avoir l'occasion de poursuivre ce partenariat à l'avenir à travers de nouveaux projets.



Enseignante
de l'Athénée
Royal d'Evere

Animations intergénérationnelles

En quoi consiste l'animation intergénérationnelle ?

L'animation intergénérationnelle vise à préparer les jeunes à animer et co-construire une activité en maison de repos auprès des bénéficiaires. Elle débute par une série de petits défis (musiques, souvenirs et jeux d'enfance) qui permettent d'aborder de manière ludique les différences entre générations. L'objectif est d'amener les participant-es à mieux comprendre ces écarts et à se sentir plus à l'aise avec des résident-es.

Ensuite, les jeunes travaillent en groupe pour préparer leur animation :

L'exercice commence par définir les attentes de l'institution dans laquelle ils et elles vont animer. Les élèves réfléchissent à une activité à proposer aux résident-es et préparent son organisation (le matériel nécessaire, la répartition des rôles, etc.). Cette première étape permet de saisir les exigences du terrain.

La seconde étape consiste à construire l'animation elle-même. En sous-groupes, les élèves imaginent une activité à proposer : son objectif, sa pertinence, sa mise en œuvre, sa durée. Cette étape permet de se projeter dans une animation structurée, adaptée et respectueuse du rythme des résident-es.

Un retour en grand groupe permet de rassembler les idées, de retenir celles qui sont réalisables et adaptées au public, et d'élaborer ensemble le déroulé complet du jour J.

Une fois préparé-es, les élèves se rendent une après-midi au sein de la maison de repos partenaire pour proposer leurs animations aux résident-es, en présence d'un-e animateur-riche de Volont'R : quiz musical (blind test), atelier « souvenirs et anecdotes », atelier découverte de saveurs, atelier massage des mains, atelier chorale... La journée se clôture par un goûter convivial entre jeunes et résident-es, suivi d'un moment de débriefing pour échanger sur l'expérience vécue.

Objectifs :

Cette animation est l'occasion pour les jeunes d'aller à la rencontre de personnes âgées, de favoriser les échanges entre générations et de dépasser certains préjugés ou stéréotypes en s'investissant dans un projet intergénérationnel enrichissant.

Collaboration avec les mouvements de jeunesse

Volont'R collabore également avec des mouvements de jeunesse. En 2025, nous avons proposé des animations citoyennes à l'un d'entre eux, renforçant ainsi notre ancrage dans le tissu associatif jeunesse.

Nous avons animé une activité citoyenne avec un groupe de 12 jeunes Scouts pionniers de la région de Charleroi, âgé-es de 16 à 17 ans et accompagné-es de deux chefs de 20 et 21 ans. Cette activité était répartie sur deux journées. L'objectif était de sensibiliser les pionniers et pionnières de Courcelles à la question intergénérationnelle, à la place des personnes âgées dans notre société et aux possibilités d'engagement solidaire (comme le volontariat).

Lors de la première journée, la matinée a débuté par une découverte interactive du volontariat, en partant des perceptions et des expériences vécues des jeunes pour les enrichir et les compléter. Pour entrer davantage dans le thème, les participant-es ont ensuite vécu l'animation « *Photolang'Âge* » (voir page 22), conçue pour questionner leurs représentations de la vieillesse et des personnes âgées dans la société. Cet outil a favorisé des échanges riches en petits groupes et des prises de conscience. La matinée s'est clôturée par un quiz portant sur des données chiffrées liées au thème, comme l'espérance de vie au début du 20^e siècle comparée à aujourd'hui, ou encore le pourcentage de personnes de plus de 65 ans en Belgique en 2025.

L'après-midi, nous avons orienté notre activité citoyenne autour des personnes âgées en maison de repos, dans le but de les aider à imaginer des animations à destination de ce public. Les jeunes ont identifié les éléments essentiels à prendre en compte pour concevoir une activité et ont réfléchi à de petits jeux favorisant les discussions. Au total, quatre à cinq animations ont été imaginées, en tenant compte du matériel nécessaire et de la faisabilité pour un public âgé.

La deuxième journée s'est déroulée à la résidence CHC Mativa à Liège, où les 12 jeunes ont passé l'après midi avec les résident-es. Certain-es sont allé-es chercher les aîné-es dans leur chambre pour les accompagner jusqu'à la salle d'animation. Ils et elles ont ensuite animé les différents moments : quiz musical, découverte d'objets anciens, et autres activités préparées en amont. Les retours du personnel et des résident-es ont été très positifs. Les jeunes, de leur côté, ont souligné que cette expérience leur avait permis de changer leur regard sur les personnes âgées, de dépasser certaines appréhensions et de s'adapter à des situations parfois déstabilisantes.

Ces deux journées leur ont offert l'occasion de prendre en charge une animation de A à Z. Pour certain-es, cela a même confirmé une orientation professionnelle possible. Comme l'a exprimé l'une d'eux :



Kalima, pionnière de Courcelles

« J'aime bien aider les autres et ici, j'ai pu aider une vieille dame en l'écouter et en la rassurant. Elle n'avait plus envie de participer à l'activité, j'ai donc pris du temps avec elle pour parler un peu. »



3 STAGES

Introduction

Pour de nombreux-euses élèves de 5e et 6e secondaire et des étudiant-es des Hautes écoles et Universités, les stages d'observation représentent une opportunité précieuse de découvrir concrètement le milieu professionnel, en particulier dans les secteurs médical, paramédical et social. Ces expériences de terrain leur permettent de confirmer ou d'affiner leur choix d'orientation, en vivant de l'intérieur les réalités d'un métier qui les attire.

Léa

« J'ai eu un coup de cœur pour le métier de sage-femme, sans ce stage je n'aurais pas été aussi sûre de moi en commençant ces études. La satisfaction d'avoir trouvé ce que je voulais faire de ma vie plus tard. »



5e secondaire, stage à la clinique Vivalia de Libramont

Volont'R propose bien plus qu'une simple immersion professionnelle : une expérience humaine, enrichissante et formatrice, qui aide les jeunes à se projeter dans leur avenir tout en apportant un soutien concret aux structures d'accueil et aux bénéficiaires qu'ils-elles accompagnent.

Objectifs

L'objectif général est d'offrir aux élèves de 5e et 6e secondaire et des étudiant-es des Hautes écoles et Universités l'opportunité de découvrir, à travers un stage d'observation d'une à quatre semaines au sein de nos institutions partenaires, les réalités du secteur médical, paramédical ou social.

Plus spécifiquement, ces stages visent à :

- Permettre aux jeunes de vivre une première expérience concrète en milieu professionnel et d'observer les métiers du secteur médical, paramédical ou social

- Confirmer ou réorienter leur choix d'études en vivant de l'intérieur les réalités d'un métier qui les attire

- Développer des compétences relationnelles : travailler en équipe, adopter une posture professionnelle, communiquer avec différents publics — patient-es, enfants, personnes âgées, collègues

- Renforcer leur engagement citoyen en les sensibilisant à l'entraide, à la solidarité et à l'inclusion sociale

- Favoriser leur autonomie et leur confiance en soi, en les amenant à prendre des initiatives et à gérer leurs responsabilités dans un environnement nouveau

L'ASBL Volont'R organise des stages d'observation, depuis plus de 20 ans, en collaboration avec des écoles secondaires et nos institutions partenaires (maisons de repos, hôpitaux, crèches, centre pour personnes en situation de handicap, etc.). Pendant 1 à 4 semaines, les élèves de 5e et 6e secondaires issu-es de l'enseignement général, professionnel ou technique de transition et des étudiant-es des Hautes écoles et Universités s'engagent dans une mission de volontariat relationnel auprès de bénéficiaires de nos institutions partenaires à Bruxelles et en Wallonie.

Dans certains cas, les demandes de stage se font par le biais de l'une de nos institutions partenaires, comme c'est le cas pour la clinique du Bois de la Pierre dans la province du Brabant wallon ou pour la clinique Vivalia dans la province du Luxembourg, qui renvoient les stagiaires vers Volont'R afin de les former et de les encadrer durant leurs stages.

Concrètement, lorsque l'étudiant-e souhaite effectuer un stage dans le secteur des soins de santé (maternité, pédiatrie, gériatrie, chirurgie, etc.) et qu'il-elle prend contact avec les hôpitaux du réseau Vivalia de la province de Luxembourg, les demandes sont orientées vers l'animateur responsable de Volont'R. Ce partenariat, active depuis plus de 10 ans, vise à accompagner les étudiant-es tout au long de leur parcours de stage.

Cette collaboration d'encadrement de stage poursuit plusieurs objectifs. Pour les étudiant-es, elle permet d'arriver en stage avec une préparation/formation adéquate. Pour les équipes hospitalières, elle facilite l'accueil de stagiaires préparé-es et favorise l'intégration dans les services. Pour les écoles, elle garantit un suivi pédagogique cohérent en lien entre la formation scolaire et la réalité du terrain.



ICANES

(infirmier·ères chargé·es de l'accueil des nouvelles·aux & étudiant·es)

Clinique Vivalia dans la province du Luxembourg

« Ce stage les aide à mieux comprendre, à avoir une vision juste des métiers et de la réalité du terrain, cela leur permet d'affiner leur orientation pour construire leur avenir avec plus de confiance et de clarté. Et quel bonheur pour nos hôpitaux d'accueillir à nouveau un ancien volontaire lorsque celui-ci réalise un stage une fois son choix professionnel affirmé. Cette continuité démontre l'importance de cette collaboration. »

L'encadrement de nos volontaires

AVANT

Une réunion d'information et de formation est organisée dans les 15 jours précédant le stage sur le site de l'institution partenaire. Cette rencontre a pour objectif de mettre les élèves en confiance, de leur présenter concrètement l'environnement dans lequel ils-elles évolueront et de clarifier les attentes du stage. Elle aborde notamment :

- Des mises en situation concrètes du stage
- Le comportement professionnel attendu : respect, communication, posture professionnelle, secret professionnel, gestion des émotions
- Les règles d'hygiène
- Les aspects administratifs indispensables : convention, charte, documents école/institution, assurance
- Aucun acte médical

PENDANT

Un suivi à distance est assuré par mail ou téléphone pour accompagner les élèves et répondre à leurs questions tout au long de leur expérience.

APRÈS

Un temps de débriefing est organisé pour permettre aux élèves de partager leurs impressions, d'analyser leur expérience et de la valoriser.

En 2025, nous avons encadré différents stages :

Dans la province de Luxembourg, 52 étudiant·es ont eu l'opportunité de découvrir le monde professionnel à travers un stage d'observation.

Cette année, nous avons reçu de plus en plus de demandes de la part d'étudiant·es provenant de Hautes Écoles et d'Universités, tant de la région de Bruxelles-Capitale que de Paris (via l'Université Paris Nanterre – voir page 82). Leurs besoins consistent à développer leurs compétences relationnelles et de communication auprès de différents publics (résident·es, patient·es, familles en maisons de repos, hôpitaux, crèches, centre pour personnes en situation de handicap, etc.), parfois dans des secteurs éloignés de leur domaine d'études. L'objectif est également de les encourager à sortir de leur zone de confort et à rencontrer des personnes qu'ils-elles n'auraient pas l'occasion de côtoyer dans leur quotidien.

Suite à la collaboration avec l'Institut Alexandre Herlin (Bruxelles) (voir page 24), plusieurs jeunes ont également effectué un stage en maison de repos pendant 2 semaines :

Mégane

« J'ai effectué un stage de volontariat relationnel de deux semaines à la Résidence Malibran. J'y ai vécu des expériences très enrichissantes avec les résident·es et l'équipe. Cette expérience m'a permis de m'ouvrir davantage aux bénéficiaires et j'étais très heureuse à l'idée d'y retourner chaque jour. J'ai également beaucoup appris sur moi-même. »



Élève de l'enseignement spécialisé à l'Institut Alexandre Herlin (Bruxelles)

En 2025, à Bruxelles, dans le cadre de leur projet « [Stage Housing Project](#) », six étudiant.es de 2ème bachelier en Gestion d'entreprise (ICHEC Brussels Management school) ont eu l'opportunité d'effectuer 16h de stage sous forme de volontariat dans nos deux institutions partenaires à Bruxelles (maison de repos Résidence Malibran et Hôpital St-Jean) en octobre et novembre 2025. Cette expérience a contribué au développement de leurs compétences relationnelles et communicationnelles, essentielles à leur formation. La collaboration avec l'établissement scolaire est reconduite en 2026.

Anaëlle

« Je souhaitais me développer personnellement et en apprendre davantage sur moi-même ainsi que sur les autres, notamment les patient-es. J'ai pris beaucoup de plaisir à réaliser mon volontariat à l'Hôpital Saint-Jean. »



Étudiante en 2ème bachelier à l'ICHEC Brussels Management School

75

C'est le nombre d'élèves de l'enseignement secondaire et supérieur que nous avons accompagné en 2025, dans l'organisation de leur stage d'observation, issu-es de la région de Bruxelles-Capitale et de la Wallonie.

Conclusion

À travers l'organisation de stages d'observation, Volont'R offre aux élèves et aux étudiant-es bien plus qu'une simple immersion professionnelle : une expérience humaine, enrichissante et formatrice qui les prépare à leur avenir tout en apportant un soutien précieux aux institutions partenaires et à leurs bénéficiaires. En favorisant la rencontre entre générations, la découverte des secteurs médical, paramédical et social, et l'engagement citoyen, ce projet contribue à la fois à l'épanouissement personnel des jeunes et au renforcement du lien social au niveau local.

Mot de l'animateur responsable de la province de Luxembourg chez Volont'R :

« Un grand bravo aux stagiaires pour leur curiosité et leur motivation ! »



[Lire l'article de la rtbf ici](#)

[Voir le reportage ici](#)

TÉMOIGNAGE DE LÉA



Madame Decoux



« Nos élèves ont bénéficié de l'encadrement de l'animatrice de Bruxelles chez Volont'R dans le cadre d'un projet de volontariat en milieu hospitalier et dans une maison de repos. Lors de la réalisation du stage, le-la jeune a pu compter sur sa présence sur place ainsi qu'en cas de besoin d'un support téléphonique. Par sa bienveillance et son écoute, elle a su trouver les mots qui ont mis à l'aise le-la jeune et l'ont valorisé-e. Grâce à son soutien et ses encouragements tout au long du stage, les jeunes ont pu vivre des moments riches en partage et en émotions. Le projet volontariat, soutenu par l'animatrice de Bruxelles, a permis aux jeunes de vivre une belle expérience et de prendre confiance en elles-eux. Ce fut une chouette aventure, merci pour ce dynamisme. Nous espérons pouvoir renouveler ce partenariat l'année prochaine. »

Référente stage de l'Institut Alexandre Herlin



ANIMATIONS EN HAUTE ÉCOLE ET UNIVERSITÉS

Notre objectif est de renforcer et élargir nos actions au sein des Hautes écoles et Universités. En 2025, nous avons eu de nouvelles opportunités dans nos régions :

BRUXELLES

En 2025, nous avons préparé des projets pour l'année 2026. Parmi eux, un partenariat avec l'EPHEC : trois étudiantes, futures enseignantes du secondaire, ont souhaité découvrir nos animations citoyennes et s'approprier une autre manière d'amener les jeunes à devenir des CRACS. Nous leur avons proposé de participer à l'une de nos animations, prévue le 27 janvier 2026 dans une école à Evere, avec une classe de 5e secondaire générale en sciences économiques. Dans la continuité, elles accompagneront ces mêmes élèves lors d'une animation en maison de repos et de soins, prévue en avril ou mai 2026.

L'intérêt des étudiant-es pour nos approches pédagogiques continue de grandir : en effet, deux étudiantes (futures institutrices en Bac 3 à l'EPHEC) doivent réaliser, dans le cadre de leur cursus, un projet en partenariat avec une organisation de jeunesse. Inspirées par notre approche intergénérationnelle, elles souhaitent collaborer avec nous autour d'un projet réunissant des enfants d'une école primaire et des résident-es d'une maison de repos. Ce projet verra le jour en 2026 autour d'un atelier collectif favorisant le lien social, le partage et le vivre-ensemble. Un livre souvenir comprenant des photos et des moments marquants de l'activité sera réalisé afin d'en conserver une trace.

LIÈGE

Nous avons mené une animation autour du volontariat au sein de la Haute École de la Province de Liège (Campus 2000) avec l'objectif de préparer les étudiant-es à leur stage en maison de repos. Environ cinquante étudiant-es de première année en psychologie ont participé à une séance visant à expliquer ce qu'est le volontariat, les domaines dans lesquels il peut s'exercer et les bénéfices qu'il apporte tant aux bénéficiaires qu'aux volontaires elles-eux mêmes. Cette intervention a suscité un réel intérêt : dans les mois qui ont suivi, une dizaine d'étudiant-es nous ont contacté-es pour s'engager, et cinq d'entre elles-eux sont devenu-es volontaires permanent-es au CHC MontLégia et en maisons de repos et de soins à Liège.

Dans la continuité des années précédentes, notre partenariat avec la Haute École de la Province de Liège (campus Barbou) se poursuit. Une professeure de la section logopédie est revenue vers nous pour reconduire cette collaboration, témoignant de l'impact positif des animations sur les étudiant-es.

En 2025, nous avons animé une journée complète auprès de 75 étudiant-es de deuxième année en logopédie. La matinée était organisée en deux activités menées en parallèle: l'animation «*Photolang'Age*» (voir page 22) et l'animation «*CRACS Challenge*» (voir page 21). Ces animations avaient pour objectif d'amener les étudiant-es à adopter des postures d'accompagnement bienveillantes auprès de personnes âgées et/ou désorientées, tout en travaillant leurs représentations et en les préparant à leur futur stage en maison de repos et de soins. L'après midi, une intervenante ayant accompagné un parent atteint de la maladie d'Alzheimer est venue partager son expérience d'aidante proche, ouvrant un espace d'échanges (questions-réponses).

Les retours des étudiant-es témoignent de l'impact concret de cette journée. Les jeux de rôle, en particulier, sont perçus comme particulièrement enrichissants (voir *témoignage de Noémie*, page 21). Ils-elles permettent d'expérimenter des façons de réagir face à des situations qu'ils-elles rencontreront sur le terrain (voir *témoignage de Léna*, page 22).

Le témoignage de l'aidante proche a également apporté une dimension humaine précieuse, permettant aux étudiant-es de mieux comprendre le vécu des proches et ce dont ils-elles peuvent avoir besoin. Beaucoup estiment que cette journée leur a permis d'aborder leur stage plus sereinement, d'observer les situations autrement et d'avoir des pistes concrètes pour faire face aux difficultés. Cette posture bienveillante envers les personnes âgées, nous l'espérons, continuera de les guider tout au long de leur carrière professionnelle.



Projet 24h vélo

Suite à notre participation au Relais pour la Vie de Namur (voir page 71), un collectif d'étudiant-es présent-es lors de l'événement a souhaité poursuivre son engagement citoyen en organisant une activité spécifique en lien avec le projet *Bulle d'Oxygène* (voir page 45). Ils-elles souhaitent sensibiliser la communauté estudiantine à la problématique du cancer et au volontariat au sein du projet de *Bulle d'Oxygène*. C'est grâce à l'une de nos volontaires actives, également professeure à l'UNamur, que le lien s'est créé avec les étudiant-es organisateur-rices. Deux réunions ont été organisées avec un groupe de 10 jeunes pour préparer le projet « 24h Vélo », un challenge consistant à rouler 24h à vélo, porté par le Kot à projets sports. Pour l'occasion, nous avons conçu un questionnaire interactif sur Wooclap autour de l'engagement volontaire, intégrant une présentation de Volont'R et du projet *Bulle d'Oxygène* sous forme de jeu avec des lots à gagner, ainsi que des supports dédiés au recrutement de volontaires. L'événement a été relayé pendant 24h sur le réseau social Facebook du Kot à projets et sur celui de Volont'R. La volontaire active au sein du projet *Bulle d'Oxygène* et l'animatrice de la région de Namur se sont rendues sur place pour encourager les étudiant-es et les sensibiliser à deux thématiques complémentaires : d'une part, les facteurs de risque liés au cancer (tabac, alcool et leurs effets sur la santé) et d'autre part, le rôle du volontariat relationnel dans l'accompagnement des patient-es à travers le projet *Bulle d'Oxygène*. Ces échanges avaient également pour ambition de susciter l'envie de s'engager, en montrant concrètement ce que le volontariat peut apporter tant aux patient-es qu'aux volontaires elles-eux-mêmes. Au total, 60 étudiant-es et quelques professeur-es ont pu participer à notre atelier de sensibilisation. Les organisateur-rices ont lancé une cagnotte en ligne pour soutenir nos actions, et ont récolté 1250 euros au profit du projet *Bulle d'Oxygène*.



Kot à projets

Grâce à ces mobilisation étudiant-es, nous avons depuis la volonté de poursuivre notre collaboration avec l'Université de Namur autour de l'engagement volontaire. C'est la raison pour laquelle, la volontaire professeure à l'UNamur et l'animatrice de la région de Namur ont rencontré le directeur de la vie communautaire des étudiant-es (VECU) pour discuter de la question du volontariat relationnel au sein même du campus. De cette rencontre, une réflexion collective s'est mise en place autour du développement d'un kot à projets. Pour poursuivre nos réflexions, des rencontres seront organisées en 2026 avec la responsable de KAP Nord, chargée de la sensibilisation des étudiant-es au volontariat et avec la gestionnaire de projets étudiant-es. De plus, nous avons été sollicité-es pour participer à la foire des associations lors de la fête universitaire prévue en 2027. Notre objectif est de construire et de développer le volontariat relationnel avec les étudiant-es intéressé-es par le projet au sein même de l'UNamur.

Cellule REBOND

Dans la continuité de nos actions au sein de l'UNamur, nous avons commencé à collaborer avec la cellule ReBond de Henallux Namur (pôle académique et de réorientation). Plusieurs réunions de travail ont été organisées avec les coordinatrices de la cellule afin de faire émerger un projet commun répondant aux besoins des étudiant·es en questionnement sur le choix d'études ou en réorientation.

Ensemble, nous avons développé un stage inspiré de nos retraites sociales (*voir page 14*), visant à proposer un volontariat relationnel dans certaines de nos institutions partenaires. Ce dispositif permet aux étudiant·es de découvrir concrètement un métier, de s'engager dans une démarche citoyenne et découvrir les pratiques de terrain. À travers cette expérience, ils et elles peuvent créer du lien intergénérationnel avec les patient·es et résident·es, tout en clarifiant leur projet d'études ou leur orientation professionnelle.

Les deux premiers groupes d'étudiant·es seront accueillis en 2026, marquant une étape importante dans la mise en œuvre de ce nouveau parcours d'accompagnement.

Mémoire de recherche sur notre asbl/activités

En 2025, notre animatrice de Bruxelles a accompagné une étudiante qui réalisait un mémoire de Master en sciences de gestion à l'Université de Namur. L'entretien portait sur l'engagement des jeunes dans le volontariat en Belgique et sur les formes d'accompagnement que nous proposons au sein de Volont'R.

Au fil de son analyse de nos outils numériques (notre site internet et nos réseaux sociaux), l'étudiante a mis en évidence la diversité des actions que nous menons à destination des jeunes et a choisi de les comparer avec celles de son lieu de stage dans son mémoire. Elle a demandé plusieurs précisions, auxquelles notre animatrice a répondu au cours de leurs échanges. La rencontre a ainsi permis de nourrir sa réflexion et d'apporter un éclairage concret sur les pratiques de terrain, en mettant en valeur les spécificités de notre approche.

À travers ce travail, notre collaboration a contribué à une meilleure compréhension des leviers d'engagement des jeunes dans le volontariat et à la visibilité des actions portées par Volont'R. Nous nous réjouissons d'avoir pu soutenir cette démarche académique et de participer, à notre échelle, à l'évolution des connaissances autour de l'engagement citoyen des jeunes en Belgique.

Conclusion

Toutes nos animations citoyennes, nos retraites sociales et nos stages offrent aux jeunes l'occasion de développer leur autonomie, de renforcer leur confiance en elles-eux et de consolider leur engagement citoyen. Ces expériences de volontariat relationnel leur permettent également de confirmer leur choix d'études, de mieux comprendre la réalité du terrain et de valoriser l'importance des soins de santé dans notre société. Elles donnent aussi à voir le quotidien du personnel soignant, fortement sollicité, et la manière dont les volontaires peuvent contribuer, à leur échelle, à soutenir ces professionnel·les.

Ces activités constituent également un espace privilégié pour développer des compétences essentielles : apprendre à travailler en équipe, pratiquer l'écoute active, adopter une posture professionnelle, communiquer de manière adaptée avec différents publics et poser ses limites. L'ensemble de ces apprentissages vise à accompagner les jeunes à devenir des CRACS.



**VOLONT'R, DES ACTIVITÉS DANS
NOS INSTITUTIONS PARTENAIRES EN
WALLONIE ET À BRUXELLES**



1 Introduction

L'engagement volontaire des citoyen·nes joue un rôle essentiel dans notre société : ils-elles constituent de véritables « **rouages essentiels de nos démocraties** » (Hustinx et Dudal, 2020). Le volontariat permet à chacun·e de prendre part à la vie collective et d'y agir en tant qu'acteur·rice dans notre société. Si la solidarité est l'une des motivations principales, d'autres facteurs peuvent également encourager l'engagement : vivre de nouvelles expériences, rencontrer d'autres volontaires, défendre des idées ou des convictions, apprendre, découvrir un milieu professionnel, se rendre utile, etc.

En Belgique, une étude d'envergure sur le volontariat a été réalisée en 2019 par la Fondation Roi Baudouin. Cette étude met en avant que les volontaires consacrent en moyenne cinq heures par semaine à leur engagement (Fondation Roi Baudouin, 2019). Cette statistique peut être applicable à notre association où nos volontaires font **en moyenne entre 2h et 8h** de volontariat par semaine. En 2023, le SPF Sécurité sociale a approfondi les données de la Fondation Roi Baudouin, en s'intéressant au vécu et au ressenti des volontaires. Ces études sont des portes d'entrées pour comprendre la réalité de terrain de nos volontaires et permettent de s'interroger sur l'impact qu'ils-elles ont sur la société.

Cependant, plusieurs freins au volontariat persistent. Le manque de temps est souvent cité, tout comme la préférence pour des engagements locaux, courts et facilement interchangeables (Source : *SPF Sécurité Sociale*). Cette tendance s'explique notamment par la grande diversité d'associations existantes, offrant aux volontaires un large choix d'actions et de finalités, ainsi que par le fait que les jeunes trouvent un emploi à la sortie de leurs études. Cela entraîne un certain **turn over**.

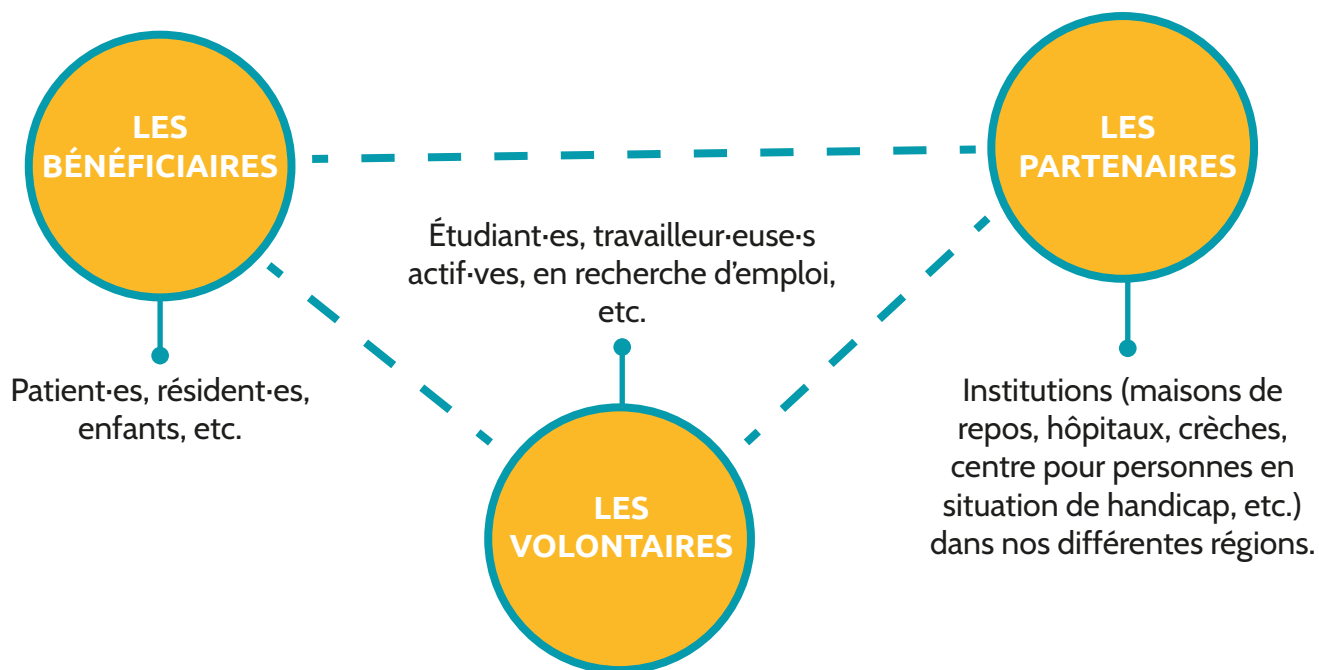
2 Volontariat relationnel en institution

L'essence de Volont'R repose sur le volontariat relationnel : offrir de son temps, recevoir des sourires, partager des moments d'échange avec les bénéficiaires (résident·es en maisons de repos, hôpitaux, crèches, centre pour personnes en situation de handicap, etc.). C'est précisément cette dimension humaine qui donne tout son sens à l'engagement. L'isolement social et la maladie renforcent souvent le sentiment de solitude des personnes fragilisées dans les hôpitaux ou les maisons de repos. Le besoin de lien, de présence et de rencontre est bien réel dans notre société, et c'est à travers le volontariat relationnel que nous cherchons à y répondre.

Ce besoin guide notre quotidien. Le cœur de l'activité de Volont'R consiste à accompagner celles et ceux qui souhaitent s'engager comme volontaire en Belgique, au sein de nos différentes institutions partenaires.

Une particularité importante à souligner dans notre fonctionnement est que les volontaires ne réalisent pas leurs missions directement au sein de notre ASBL : nous les orientons vers nos partenaires, en fonction de leurs attentes, de leurs motivations et de leur disponibilité.

Le volontariat relationnel que Volont'R propose, s'articule autour de 3 publics cibles :



Toute personne souhaitant s'engager est la bienvenue.

Toutefois, en tant qu'organisation de jeunesse, nous accordons une attention particulière à l'accompagnement des jeunes de moins de 30 ans, qui constituent notre public prioritaire. Les principales qualités attendues sont la disponibilité et l'envie de créer du lien. **Aucune compétence professionnelle n'est requise** : il n'est jamais question de remplacer le personnel soignant ou éducatif. Le volontariat relationnel est avant tout une aventure humaine.

Le secteur médical occupe une place importante dans nos actions. Selon une étude de la Fondation Roi Baudouin, il s'agit du secteur qui attire le plus de volontaires à Bruxelles, ce qui confirme la pertinence de notre ancrage.

Nous proposons **différentes formes d'engagement**, réguliers ou ponctuels, afin de toucher des publics variés. Le volontariat ponctuel permet notamment d'accueillir des jeunes durant les vacances scolaires, des étudiant-es lors des jours blancs ou des périodes académiques plus légères. De plus, nous adaptons les missions au rythme de vie de chacun-e : étudiant-es, jeunes travailleur-euses, personnes sans emploi, etc. **Les motivations évoluent selon les étapes de vie, et cette flexibilité favorise un engagement durable et satisfaisant.**

On distingue généralement deux types de motivations :

Motivations intrinsèques

Convictions, valeurs, intérêts personnels.

Motivations extrinsèques

Développement de carrière, élargissement du réseau social, acquisition ou renforcement de compétences.

Ces motivations évoluent au fil du temps, mais les motivations intrinsèques jouent un rôle déterminant : ce sont elles qui amènent les volontaires à rejoindre Volont'R, attiré-es par des valeurs et des convictions que nous partageons. Elles sont systématiquement explorées lors des réunions de préparation. Cela nous permet de proposer des institutions qui correspondent réellement à leurs attentes. Lorsque le volontariat répond à leurs besoins, les volontaires s'investissent plus longtemps et développent un engagement plus régulier au sein de notre association.

L'impact de notre action est significatif auprès des jeunes de moins de 30 ans. Leur engagement s'inscrit dans une démarche citoyenne forte, porteuse de valeurs universelles telles que la solidarité, la responsabilité et l'ouverture à l'autre. Ces jeunes, adultes de demain, développent à travers le volontariat des compétences humaines essentielles et une conscience sociale durable.

Être volontaire, c'est : donner, recevoir et partager !

3 Un encadrement et des formations

Séances d'information et réunions de formations

Toutes et tous les candidat-es sont invité-es à participer à une session d'information et de formation de deux heures comprenant notamment des mises en situation et des notions de comportements. Cette étape nous permet de vérifier que chacun-e se sent à l'aise et comprend clairement ce que ce volontariat implique. Nous veillons notamment à ce que les volontaires soient en bonne condition physique et psychologique, afin de garantir le bon déroulement des missions, tant pour eux-elles que pour les institutions partenaires (maisons de repos, hôpitaux, crèches, centre pour personnes en situation de handicap, etc.).

Chaque animateur-riche de l'ASBL est responsable d'une ou plusieurs régions. Les volontaires rencontrent donc l'animateur-riche de leur région lors des réunions d'information et de formation et choisissent ensuite le lieu d'engagement qui leur convient le mieux. Aujourd'hui, environ 70 institutions partenaires participent à cette aventure humaine et accueillent des jeunes : hôpitaux, maisons de repos, écoles de devoirs, maisons de répit, centres d'alphabétisation, services de pédiatrie, etc. répartis à Bruxelles et en Wallonie.

Afin de garantir un accompagnement de qualité, nos animateur-rices vont eux-elles mêmes sur le terrain pour être dans la peau des volontaires. Cette démarche leur permet de mieux connaître les institutions, de comprendre les réalités du terrain et de répondre de manière précise aux questions des candidat-es. Donner des tâches et des responsabilités claires à notre public est essentiel pour assurer un volontariat serein et porteur de sens.

Nous proposons également un défraiement afin d'éviter que des contraintes financières ne constituent un frein à l'engagement. Cette mesure vise à réduire les inégalités entre volontaires et à permettre à chacun-e de se déplacer facilement vers son lieu de mission.



Écolage

L'écolage renforce les liens entre les volontaires : il favorise la sociabilité, la collaboration et la création d'un esprit de groupe. Son contenu varie toutefois en fonction des institutions et des projets. Pour les projets spécifiques, comme la *Maison des Familles* (voir page 55) ou *Bulle d'Oxygène* (voir page 45), l'accompagnement sera détaillé dans les sections qui leur sont consacrées.

Volont'R offre également des formations thématiques gratuites à ses volontaires afin de leur permettre de développer leurs compétences et de s'engager dans les meilleures conditions (voir page 64).

Évaluations formatives et débriefings

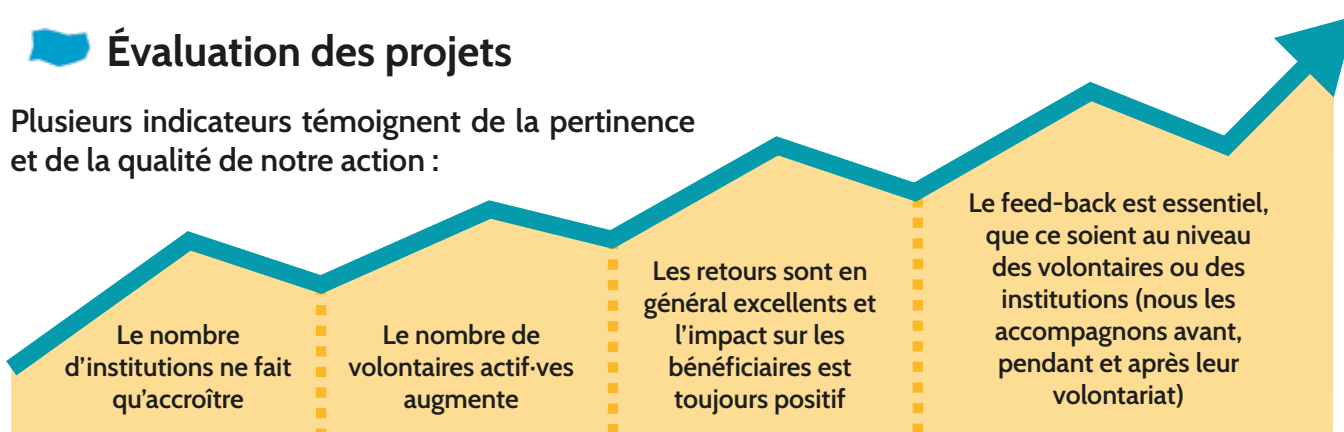
Les évaluations formatives et les débriefings occupent une place centrale dans notre accompagnement des volontaires. Son objectif est de proposer un espace où chacun-e peut faire le point sur ses expériences de terrain, exprimer ses besoins, partager ses questionnements et bénéficier d'un soutien adapté. **Ces moments constituent également un outil d'évaluation continue, essentiel pour ajuster nos pratiques et renforcer la qualité de nos projets.**

Des réunions de débriefing sont organisées régulièrement et peuvent prendre différentes formes : entretiens individuels, rencontres en petit groupe ou séances rassemblant l'ensemble des volontaires d'un même projet. Cette diversité de réunions permet de répondre au mieux aux réalités de terrain et aux préférences des volontaires.

Ils constituent également une occasion essentielle de reconnaître leur engagement, pour qu'ils-elles puissent percevoir pleinement l'impact positif qu'ils-elles ont sur les bénéficiaires et pour les institutions partenaires (maisons de repos, hôpitaux, crèches, centre pour personnes en situation de handicap, etc.).

Évaluation des projets

Plusieurs indicateurs témoignent de la pertinence et de la qualité de notre action :



L'implication régulière de nos volontaires au sein des institutions partenaires constitue le cœur de la mission de notre ASBL. Le retour le plus précieux reste le sourire des résident-es, des patient-es et de l'ensemble des bénéficiaires : c'est la plus belle reconnaissance de notre travail et la motivation qui nous anime au quotidien.

Dans une dynamique constante de renforcement de nos pratiques, deux de nos animateur-rices ont participé en 2025 à une formation de la Plateforme Francophone du Volontariat. Cette démarche vise à améliorer encore l'encadrement de nos volontaires et à garantir un accompagnement de qualité.

4 Nouvelles initiatives

Bruxelles

À Bruxelles, notre animatrice a développé une approche inclusive du volontariat relationnel en ouvrant l'engagement bénévole à des personnes en situation de handicap. Des volontaires ont ainsi été accueilli-es au sein de plusieurs institutions partenaires, notamment aux maisons de repos Magnolia et Arcadia à Bruxelles. Initiée en 2025, cette démarche se poursuivra en 2026.

Liège

Espace parents de néonatalogie

Dans l'espace parents de néonatalogie, la lecture faite aux nouveau-nés (y compris aux enfants prématurés qui sont stables), par leurs parents et fratries, est bénéfique pour le développement cérébral du nourrisson. Cela favorise également les liens d'attachement. Dans le cadre d'un projet de volontariat, les volontaires ont ainsi mis à disposition une bibliothèque mobile comprenant des livres adaptés aux tout-petit-es. Leur mission principale est de proposer aux parents ces livres, afin qu'ils-elles puissent les lire à leur enfant. Les volontaires passent également dans les chambres des bébés pour soutenir les familles et apporter une présence bienveillante aux enfants. Ils-elles collaborent étroitement avec le personnel de soins et sont parfaitement intégré-es dans l'équipe. Ce projet a continué de rayonner en 2025.

Accompagnement d'une jeune MENA (mineur non accompagné-e) pour du volontariat au sein de la résidence CHC Heusy (Verviers)

En 2025, Volont'R a été contacté par un centre Croix-Rouge accompagnant des jeunes demandeur-euses d'asile afin de proposer un partenariat et un accompagnement des jeunes souhaitant faire du volontariat. Par l'intermédiaire de son éducateur, une jeune MENA de 17 ans (mineur non accompagnée) a pris contact avec notre animatrice de Liège car elle souhaite devenir infirmière et découvrir le contexte des soins afin d'avoir une expérience concrète en institution.

Ce projet s'est concrétisé par une période de 4 jours de volontariat au sein de la résidence CHC de Heusy, réparti sur une semaine pendant les vacances d'été. Un programme avait été établi avec le référent des volontaires afin que la jeune puisse découvrir petit à petit en quoi consiste l'accompagnement des personnes âgées.

Ce volontariat a permis à la volontaire de prendre de réelles initiatives et de développer son autonomie. Elle est entrée dans un nouvel environnement et a pu prendre confiance petit à petit, grâce à l'accueil et l'accompagnement d'une éducatrice de la résidence. Elle a appris à rentrer en contact avec les résident-es. Cette expérience lui a permis de découvrir plus concrètement le travail du personnel en institution de soin, et de voir que l'aide aux personnes est un secteur dans lequel elle voudrait s'orienter.



TÉMOIGNAGES

Tyson



Depuis trois mois, j'effectue un bénévolat régulier où mon rôle consiste à accompagner les patient-es et à veiller à leur bien-être, en m'assurant qu'ils-elles ne manquent de rien et en les aidant si nécessaire dans les petites tâches du quotidien. Une partie importante de mon engagement concerne également l'accompagnement relationnel : je prends le temps d'échanger avec les patient-es, de les écouter et de leur offrir un espace de parole s'ils-elles souhaitent partager leurs préoccupations. Cette expérience m'a permis de développer mon empathie, mon sens de l'écoute et ma capacité à créer un climat de confiance.

Cette expérience a renforcé mon intérêt pour les professions de santé et a confirmé mon souhait de m'orienter vers des études de médecine dentaire..

étudiant en psycho et volontaire au service de chirurgie abdominale à la clinique CHC MontLégia à Liège.

Dahlia



étudiante en 1ère année assistante psycho, arrivée chez Volont'R suite à une information sur notre association au sein de la Haute École de la Province de Liège. Elle a fait du volontariat en maison de repos et à l'espace ludique de la clinique CHC MontLégia à Liège pendant les vacances d'été.

Aujourd'hui, c'était mon dernier jour au CHC MontLégia, et hier, celui à la résidence CHC Mativa. Ces deux lieux ont été de superbes découvertes, j'ai vraiment apprécié ces expériences. Elles m'ont permis de m'adapter à différents publics, les enfants, les ados et les personnes âgées, avec chacun-e des besoins bien différents. Ce volontariat m'a beaucoup appris. Avec les résident-es, j'ai pris le temps d'écouter leurs histoires, leurs questionnements, parfois même leurs peurs face à la mort. J'ai essayé d'être présente, d'écouter activement et de répondre de façon simple mais positive. Avec les enfants, j'ai observé leurs comportements dans des situations pas toujours faciles. J'ai fait de mon mieux pour leur montrer de l'attention, les rassurer, jouer avec elles-eux, échanger des sourires et de créer un lien.

Ce volontariat a été une expérience très enrichissante, qui m'a beaucoup apporté. Je me suis sentie utile, et ça donne vraiment du sens à ce qu'on fait.

Luxembourg

Une collaboration renforcée avec le groupe Vivalia.

Notre collaboration avec le groupe Vivalia (hôpitaux) s'est renforcée en commençant un partenariat avec le service psychiatrique. Chaque mercredi après-midi, une volontaire, soutenue par l'équipe du service psychiatrique, anime un atelier pour offrir un accompagnement adapté aux besoins psychiques et éducatifs des jeunes. L'atelier accueille de 2 à 6 jeunes et part de la réalité des jeunes, offrant un cadre intimiste et personnalisé. Les séances durent 120 minutes et permettent aux jeunes de rester acteur-rices de leur scolarité, poursuivre leurs apprentissages et préparer leur retour à l'école ou leur suivi à domicile. Les séances combinent apprentissage et jeu, avec des outils et supports variés pour stimuler l'intérêt et la motivation des jeunes.

Chaque séance se termine par un débriefing, d'abord avec le groupe, puis entre notre volontaire et le soignant, afin d'ajuster le programme en fonction des besoins des participant-es et de leur évolution.

Cette initiative illustre comment la collaboration entre le service psychiatrique et les volontaires de VolontR peut créer un espace de continuité éducative et de soutien thérapeutique, favorisant motivation, autonomie et confiance en soi chez les jeunes hospitalisé-es. Ces moments permettent aux adolescent-es et jeunes adultes de redécouvrir le plaisir d'apprendre, même en contexte hospitalier.

TÉMOIGNAGES

C'est un réel plaisir d'intervenir au sein de ce service le mercredi ! Je m'y sens pleinement intégrée, dans une dynamique axée sur le bien-être du jeune et faisant face aux réalités quotidiennes. Cette triangulation me semble porteuse pour l'équipe tant sur le plan éducatif que relationnel (limites, ressources, croyances, vision du jeune) que pour le jeune qui a l'opportunité d'avoir un espace supplémentaire pour s'exprimer.



Assistante sociale du service psychiatrique de Virton

La volontaire fait preuve d'un engagement constant, d'une grande motivation et d'une réelle capacité d'adaptation. Elle ajuste les contenus et le rythme des « cours » en fonction de l'état clinique, de la fatigabilité et du niveau scolaire de chaque jeune. Son approche bienveillante et individualisée favorise la remobilisation, soutient l'estime de soi et contribue à préparer progressivement le retour dans le parcours scolaire ordinaire. Son investissement est particulièrement apprécié tant par les jeunes que par l'équipe soignante, qui souligne la qualité de son positionnement éducatif et sa capacité à s'intégrer dans le travail pluridisciplinaire du service.

Namur

À Namur, plusieurs projets permettent aux jeunes volontaires de vivre des rencontres intergénérationnelles riches et concrètes.

- Le projet « gériatrie » au CHU offre aux volontaires l'occasion de se rendre directement dans les chambres des patient-es du service, afin de partager des moments d'échange et de présence.
- Un groupe de jeunes s'investit également à la Résidence CHC Landenne (maison de repos et de soins), où les interactions intergénérationnelles sont nombreuses et variées. Les volontaires participent aux activités, échangent avec les résident-es et contribuent à renforcer le lien social au sein de la structure.

Maison de repos et de soins : la Résidence CHC Landenne

Le coordinateur des volontaires de la clinique CHC MontLégia a sollicité Volont'R afin de renforcer la présence de volontaires au sein de la maison de repos et de soins, la Résidence CHC Landenne. L'objectif de cette collaboration : développer un volontariat relationnel au service du bien-être des résident-es.

Sur le terrain, les volontaires apportent progressivement une dynamique nouvelle, une soignante de la résidence CHC Landenne raconte :

TÉMOIGNAGE

Les volontaires au sein de la MRS* apportent petit à petit une certaine dynamique supplémentaire au sein de celle-ci ; ils-elles apportent soutien, réconfort et joie aux résident-es. Des liens se créent au fur et à mesure des rencontres avec les résident-es, qui attendent la prochaine visite de leur volontaire. La présence des volontaires permet de renforcer les possibilités d'accompagnement des résident-es, déjà assurées par les équipes salariées de la MRS. Le volontariat permet aussi de mettre en place de nouveaux projets ou d'en développer d'autres.



Soignante de la Résidence CHC Landenne

Pour faciliter les échanges, des fiches reprenant des informations sur les résident-es sont mises à disposition des volontaires, leur permettant d'amorcer la conversation et d'adapter leur présence. Ils-elles peuvent également proposer des ateliers ou des activités selon leurs compétences et envies.

Notre ancrage déjà solide au sein du groupe CHC de Liège, notamment grâce aux volontaires du projet *Bulle d'Oxygène* et de la *Maison des Familles*, a facilité l'ouverture de ce nouveau partenariat. Sur cette base, nous avons co-construit une collaboration avec l'équipe de la maison de repos et de soins de la Résidence CHC Landenne.

Une première réunion a été organisée avec les responsables de la maison de repos et de soins et le coordinateur des volontaires du CHC de Liège. Deux volontaires déjà actif-ves au CHU UCL Namur, disposant d'une expérience significative en volontariat relationnel en gériatrie, ont manifesté leur intérêt pour ce nouveau projet. Ils-elles ont participé à deux réunions supplémentaires avec l'équipe soignante et la personne responsable des volontaires afin de définir les contours des missions.

L'impact sur les volontaires elles-eux-mêmes est tout aussi réel. Certain-es témoignent d'un fort sentiment d'utilité et d'émotions positives intenses. Le maître-mot qui revient : la présence. S'ouvrir à l'autre devient une source de ressources personnelles : joie, bienveillance, humilité. Ils-elles soulignent également la qualité de l'écoute entre les coordinateur-rices et le terrain, et la réactivité face aux besoins exprimés.

*Maison de Repos et de Soins

TÉMOIGNAGE

Cette co-construction dès le départ est essentielle. Impliquer les volontaires dans les réunions de préparation leur permet de se sentir pleinement partie prenante du projet, et non simplement exécutant-es d'une mission définie sans elles-eux. Pour l'équipe soignante, c'est l'occasion de partager ses besoins concrets et d'apprendre à connaître celles-ceux qui viendront compléter leur accompagnement. Plus la collaboration se construit tôt, plus elle gagne en fluidité et en efficacité pour le bien des résident-es



Soignante de la
Résidence CHC Landenne

Fin 2025, un premier projet a été lancé, centré sur des visites individuelles. D'autres initiatives sont en préparation pour début 2026, dont un atelier musical animé par deux volontaires également actif-ves en pédiatrie au CHU de Namur.

Ces développements illustrent **les synergies** qui se créent progressivement entre les différents sites partenaires. **Les volontaires mobilisent l'expérience acquise dans leurs autres missions pour enrichir de nouveaux projets**, favorisant une dynamique d'apprentissage et de partage de compétences.

Enfin, des séances de débriefing régulières sont organisées avec les équipes soignantes et les volontaires afin d'ajuster les missions, d'assurer un suivi continu et de maintenir une évaluation formative de la collaboration.

Quelques retours de volontaires



« J'ai constaté qu'il y avait une attente de la part des résident-es suite à mon absence de la semaine passée. »



« À chaque fois, les patient-es m'ont remerciée de la visite. D'avoir pris du temps pour les écouter. »

Retour de l'équipe soignante suite aux visites des volontaires



« Un tout grand merci, en effet quand nous pouvons prendre le temps avec eux-elles, nous vivons ce même type d'échanges tellement riches et emprunts de tellement d'émotion. »

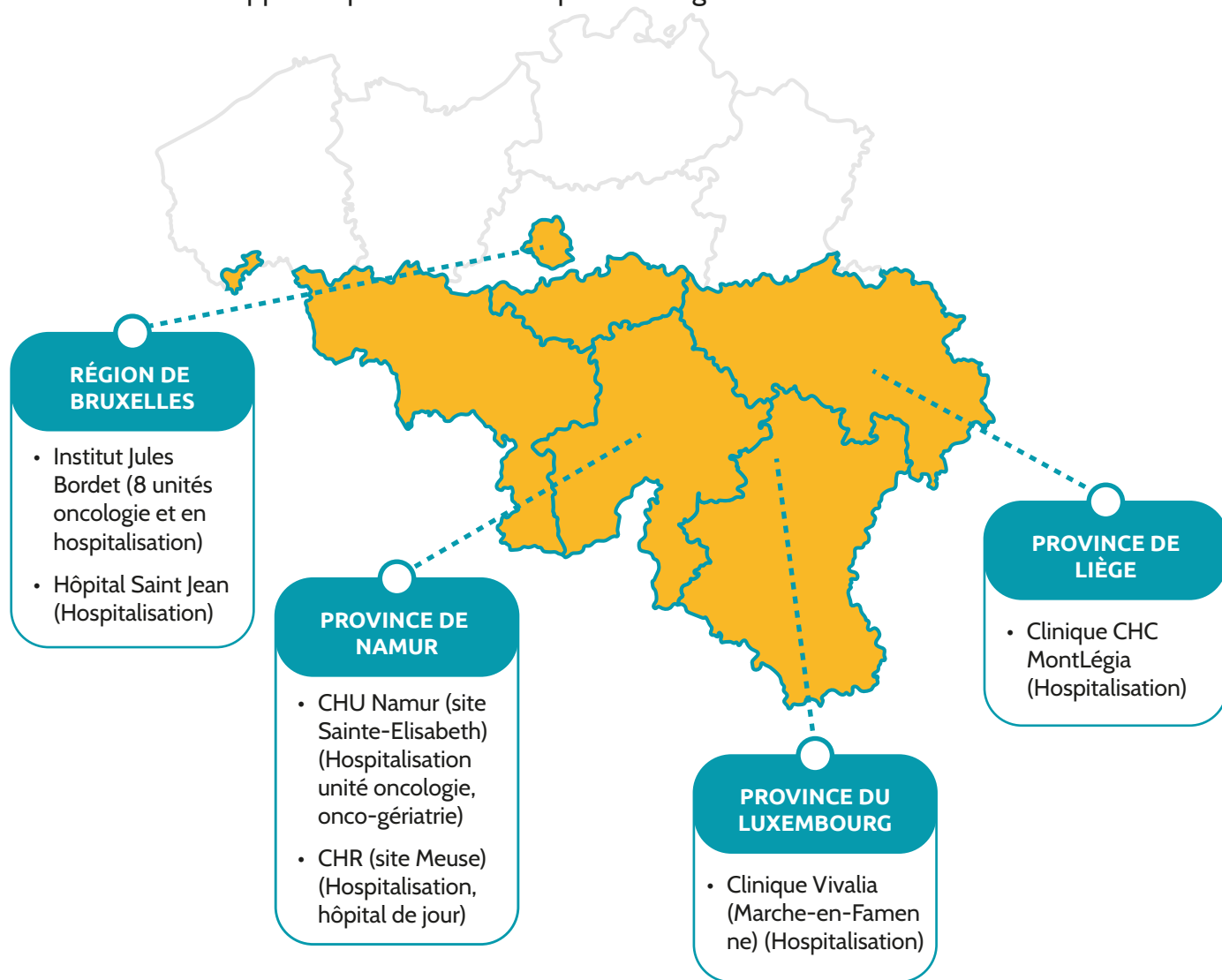
À travers ce projet, les volontaires se sentent portés-es et valorisés-es par ces rencontres et en ressort grandi selon leurs nombreux témoignages. Le partage et l'échange est au centre de notre vision.

5 Le projet Bulle d'Oxygène

Présentation générale

Le projet *Bulle d'Oxygène* rassemble un groupe de volontaires qui, depuis plus de 15 ans, apportent, un peu de soleil, une bulle d'oxygène, un moment de partage à des patient-es et à leurs familles, dans le cadre de leur parcours de soins en oncologie (diagnostic, traitement et suivi des cancers).

Nous avons développé des partenariats dans plusieurs régions :



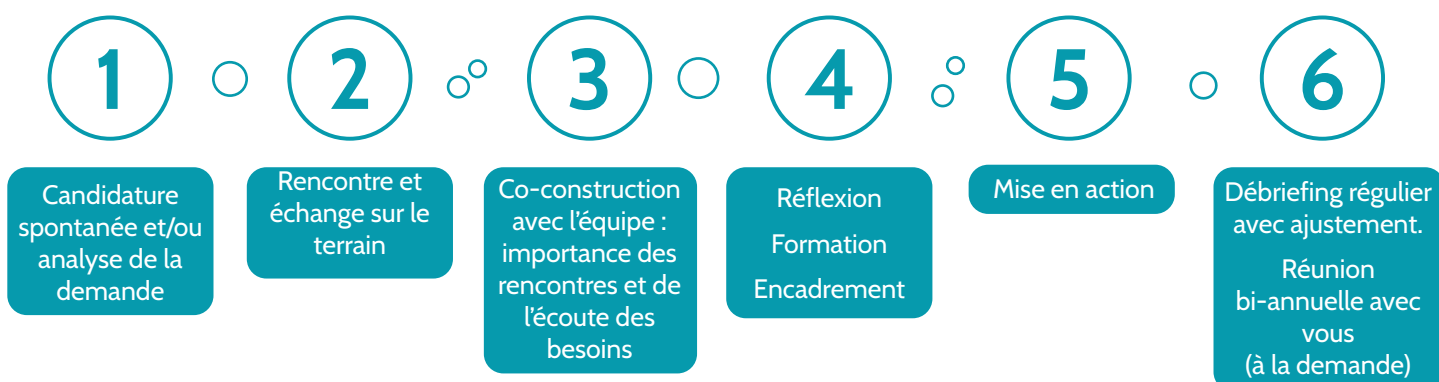
Lorsque les volontaires se rendent en hospitalisation, la dynamique peut différer de celle rencontrée en hôpital de jour. Certain-es patient-es séjournent en effet plus longtemps, ce qui permet à des liens de s'installer dans la durée, créant une continuité relationnelle entre les volontaires et les patient-es.

En hôpital de jour, les rencontres se situent dans un moment de vie particulièrement délicat : la plupart des patient-es y reçoivent un traitement de chimiothérapie ou une transfusion sanguine. Dans ce contexte, la présence des volontaires prend tout son sens. Beaucoup de patient-es témoignent d'un réel enthousiasme face aux échanges avec nos jeunes volontaires. La dimension intergénérationnelle y joue également un rôle précieux.

Chaque projet est entièrement co-construit avec l'équipe soignante concernée. Nous rencontrons le-la chef-fe infirmier-ère et/ou l'oncologue afin d'identifier les besoins spécifiques et de développer une *Bulle d'Oxygène* adaptée au contexte de chaque service.

Le développement d'un partenariat suit différentes étapes (voir schéma ci-dessous) permettant d'intégrer progressivement la présence des volontaires au sein de l'équipe pluridisciplinaire déjà en place. Il est essentiel pour nous que cette collaboration soit co-construite tant avec les équipes soignantes qu'avec les volontaires engagé-es dans le projet.

Dès les premières réunions d'échanges, des volontaires sont régulièrement invité-es à participer (voir étape 2 dans le schéma ci-dessous). Cette implication précoce favorise un véritable partage d'expériences de terrain. Certain-es volontaires, déjà expérimenté-es, peuvent y apporter leur expertise et leurs idées, renforçant ainsi leur sentiment d'utilité. Plus largement, être intégré-es dans l'ensemble du processus de construction d'un projet ou d'un atelier génère chez les jeunes un sentiment fort de valorisation et de respect de leur engagement volontaire. C'est là tout le sens de notre approche : des projets citoyens pensés par et pour les jeunes.



Réunions de préparation / formation

Chaque volontaire suit différentes étapes dans son parcours de formation pour rejoindre l'équipe du projet *Bulle d'Oxygène* (voir schéma ci-dessous).

Étapes autour des volontaires



Dans nos régions, nous comptons actuellement 15 volontaires à **Namur**, 5 volontaires à **Bruxelles** et 3 volontaires à **Liège**.

*Formations
Réunions intervisions
Outils de communication permanent*

Plusieurs entretiens ont été réalisés avec les volontaires de ces différentes régions. Ces entretiens ont pour objectifs d'informer sur nos activités, de préparer les volontaires au terrain, de débriefer leurs expériences et de co-construire des projets thématiques en lien avec *Bulle d'Oxygène*.

**responsable régionale*

Inclusion au sein de nos équipes de volontaires :

Nous veillons à valoriser l'inclusion au sein de nos équipes de volontaires :

- À Namur, plusieurs volontaires sont originaires d'Europe de l'Est. Leur présence représente un soutien majeur, par exemple, pour les patient-es ukrainien·nes hospitalisé·es, en leur offrant un espace d'échange dans leur langue maternelle.
- À Bruxelles, l'équipe du projet *Bulle d'Oxygène* bénéficie de la richesse d'un groupe de volontaires dont plusieurs parlent l'arabe. Cette compétence constitue un véritable atout pour renforcer l'accessibilité et la qualité du lien relationnel, et s'avère précieuse dans leur volontariat.

Ces ressources linguistiques renforcent notre volonté d'inclusion et permettent d'adapter nos actions aux réalités des publics rencontrés.

Écolage

Chaque volontaire est écolé·e par un·e volontaire expérimenté·e, en présence de l'animateur·rice et/ou du responsable régionale (*voir schéma page 46*).

Dans la mesure du possible, cet accueil se fait directement sur le lieu du futur engagement (CHC Site Saint-Elisabeth, CHR Site Meuse, Bordet, Hôpital Saint-Jean, CHC MontLégia ou Vivalia Marche-en-Famenne). Après l'entretien de préparation, un·e volontaire expérimenté·e partage son expérience de terrain avec la nouvelle personne. **Cette transmission entre pairs est au cœur de notre vision** : elle est rassurante, concrète, et constitue un levier essentiel vers l'autonomie. Être accueilli·e par quelqu'un qui est passé·e par là, qui connaît le terrain et ses réalités, facilite l'intégration bien plus qu'un cadre purement théorique.

La nouvelle personne volontaire accompagne ensuite le·la volontaire expérimenté·e lors de visites en chambre. Ce double temps de parrainage (observation, échanges, immersion progressive) lui permet de se sentir à l'aise avant de voler de ses propres ailes, de comprendre ses missions et d'approprier la réalité du terrain en douceur. Progressivement, la confiance s'installe et le·la nouveau·elle volontaire trouve sa propre place, apportant à son tour un regard neuf et complémentaire.

La transmission ne s'arrête pas au binôme. **Les équipes pluridisciplinaires font partie intégrante de ce processus** : en échangeant régulièrement avec les volontaires, elles contribuent à renforcer leur confiance en elles-eux et à les accompagner vers une autonomie progressive et durable dans leur engagement.

Ce dispositif permet un suivi, un tour d'horizon complet du service et un accompagnement à la suite de la formation. L'objectif est de consolider ce modèle et d'évaluer dans quelle mesure il pourrait devenir un dispositif pilote de parrainage à déployer plus largement au sein de Volont'R.

Utilisation de WhatsApp et de Slack

Nous utilisons principalement WhatsApp et Slack pour assurer le suivi, la coordination et le partage d'informations avec nos volontaires et des échanges entre elles-eux. (*voir page 94*)

Débriefing

Dans certains projets, comme *Bulle d'Oxygène* ou *Team'Grou*, le débriefing s'inscrit dans une dynamique plus large d'écollage et de parrainage. Après les premières visites en binôme, un temps d'échange à trois (entre un-e volontaire expérimenté-e, un-e animateur-ric(e) et la nouvelle personne volontaire) permet de revenir sur les observations, de clarifier les pratiques et de renforcer la confiance. Ces moments favorisent également le développement de compétences concrètes chez les jeunes : capacité d'écoute active, non-jugement, adaptabilité, et de la confiance. Les volontaires apprennent à analyser une situation, à synthétiser leurs observations lors des comptes-rendus, et à développer une posture d'engagement ouverte et réflexive.

Le débriefing constitue un espace de parole sécurisant, un outil de régulation continue et un levier de co-construction. Il permet d'identifier les difficultés rencontrées, de valoriser les réussites, d'ajuster les missions et de nourrir les projets thématiques à venir. Cette vision circulaire, où l'expérience de terrain alimente la réflexion collective et inversement, est fondamentale dans notre manière d'encadrer et de soutenir les volontaires.

Pour obtenir des comptes-rendus réguliers des volontaires, nous utilisons les plateformes WhatsApp et Slack. (voir page 94)

Le projet *Bulle d'Oxygène* à Bruxelles, à Namur, à Liège et au Luxembourg

NAMUR

Les volontaires sont présent-es dans deux hôpitaux différents à Namur :

CHU Site Sainte Elisabeth :

En hospitalisation, les volontaires vont à la rencontre des patient-es directement en chambre. Leur mission est avant tout relationnelle : offrir une présence, engager une conversation, ouvrir un espace de respiration dans un quotidien hospitalier parfois pesant. Certain-es apportent avec elles-eux des supports comme le carnet de la Volontabylette (voir page 95) ou des jeux de société, autant d'occasions de créer du lien différemment.

À l'issue de leurs visites, les volontaires réalisent des comptes-rendus transmis à l'équipe. Des contacts réguliers sont maintenus avec les chef-fes infirmier-ères et les responsables des volontaires intra-muros, afin de renforcer le partenariat et de faire évoluer les missions. Ces échanges entre les volontaires, les animateur-ric(e)s de Volont'R et les responsables internes permettent de co-crée des animations spécifiques ou de développer du volontariat transversal.

La plupart des volontaires rendent visite aux patient-es du projet *Bulle d'Oxygène*, mais interviennent également en gériatrie et en pédiatrie. Il existe une réelle volonté de travailler en pluridisciplinarité. Cette richesse permet de consolider les liens entre les équipes de volontaires, mais aussi entre les équipes soignantes des différents services. **Ces échanges constituent d'ailleurs le terreau de nouvelles initiatives et permettent de faire émerger certains besoins.**

Parmi les projets co-crées au sein du projet *Bulle d'Oxygène*, plusieurs initiatives ont émergé de la collaboration entre les volontaires, les équipes pluridisciplinaires et l'animatrice, dans le but de mieux répondre aux besoins des patient-es, qu'ils-elles soient en pédiatrie, en oncologie ou en gériatrie :

- La réalisation de cartes de vœux distribuées au personnel soignant : des cartes ont été créées par deux écoles primaires à destination des personnes hospitalisé-es. Lors d'une réunion avec les volontaires, nous avons personnalisé ces cartes afin de les distribuer aux patient-es lors de leurs visites. C'est un projet de co construction intergénérationnelle.
- Le développement du volontariat en gériatrie, en partenariat avec la gériatre du service et la création d'un module de formation sur les enjeux liés à la gériatrie et aux difficultés rencontrées dans le cadre du volontariat relationnel ;
- L'extension des visites en consultations pédiatriques vers l'hospitalisation pédiatrique (*Team'Grou*). (voir page 60)



CHR site Meuse :

Une équipe de volontaires se rend en hôpital de jour en oncologie. De nombreuses interactions ont lieu entre notre équipe et l'équipe soignante. À la suite de ces échanges, nous avons développé du volontariat pour le projet *Bulle d'Oxygène* en hospitalisation, dans deux services oncologiques.

Cette collaboration entre les volontaires de l'hôpital de jour et ceux-celles des services d'hospitalisation permet d'assurer une continuité dans les visites proposées aux patient-es passant de l'hôpital de jour à l'hospitalisation, et inversement.

Pour les volontaires, cette circulation entre différents services représente bien plus qu'une simple organisation : c'est l'occasion de découvrir des réalités de terrain variées, de rencontrer des équipes aux pratiques différentes, et parfois de confirmer ou d'affiner un choix d'orientation professionnelle ou de consolider des apprentissages déjà engagés.

Certain-es volontaires sont également actif-ves dans des services d'accueil de l'hôpital. Cette présence transversale renforce leur intégration au sein des équipes et leur permet de jouer un rôle de relais entre les différents projets. Dès l'accueil, ils-elles peuvent entendre des réalités et des besoins spécifiques exprimés par les patient-es, les volontaires peuvent ensuite partager avec le reste de l'équipe ou transformer en pistes de projets concrets, faisant d'eux-elles un véritable lien entre l'écoute du terrain et l'action collective.

BRUXELLES

Consolider et développer nos partenariats au sein du projet *Bulle d'Oxygène* :

Nous poursuivons l'objectif de consolider nos partenariats actuels en allant régulièrement à la rencontre des responsables des services, tout en développant de nouvelles opportunités de volontariat.

Institut Jules Bordet :

Volont'R compte une équipe de volontaires au sein de l'Institut Jules Bordet qui rendent visite aux patient-es dans différents services d'hospitalisation.

Hôpital Saint Jean :

Des équipes de volontaires étaient déjà présentes dans l'institution pour proposer du volontariat relationnel au sein de différents services. Dans l'objectif de renforcer notre partenariat avec l'Hôpital Saint-Jean, nous avons rencontré la responsable afin d'identifier les besoins spécifiques des services d'oncologie et de soins palliatifs. Nous avons également échangé avec les chef-fes de service pour co-construire le développement d'une nouvelle *Bulle d'Oxygène* (voir schéma page 46). Une équipe de volontaires réalise désormais des visites depuis la fin de l'année 2025.

Notre collaboration étroite avec la responsable des volontaires ouvre également de nouvelles perspectives. Une formation thématique co-construite entre Volont'R et l'hôpital est en réflexion : la formation à l'écoute dispensée par Volont'R pourrait en effet s'avérer très utile pour les volontaires intramuros à l'hôpital. Nos jeunes volontaires seraient pleinement impliqués dans ce processus — partageant leur expérience, sensibilisant d'autres volontaires à s'engager dans le volontariat relationnel et créant des ponts entre les différents services. Un échange de pratiques et de synergies qui renforcerait la cohérence de l'ensemble, soutiendrait la montée en compétence des volontaires et consoliderait notre présence au sein de l'institution.

LIÈGE Clinique CHC MontLégia :

Nous entretenons un partenariat solide avec les infirmier-es chef-fes du service d'oncologie et le coordinateur du volontariat du CHC MontLégia. Cette communication régulière nous permet d'adapter nos actions aux besoins du service et des patient-es.

Lors de nos animations citoyennes proposées aux étudiant-es, le projet a été présenté à la HEPL (Haute école de la province de Liège) et à la HEL (Haute école de la ville de Liège) à Liège (voir page 31-32), ce qui a encouragé plusieurs étudiant-es en psychologie et en logopédie à débiter un volontariat en oncologie. **Cette ouverture vers le milieu académique enrichit le service et renforce la dimension formatrice du volontariat.** C'est une opportunité pour elles-eux d'exercer une activité dans laquelle ils-elles vont à la rencontre de l'autre dans une posture d'écoute active, comme ils-elles le feront dans leur future profession.

Par ailleurs, un chariot à jeux a été imaginé par les volontaires en collaboration avec le service d'hémo oncologie. Il s'agit d'une armoire mobile décorée, contenant une variété d'activités : livres, jeux de société, coloriages, crayons de couleur, mots croisés... Lors de leurs visites, les volontaires peuvent proposer aux patient-es un moment ludique en plus de leur écoute habituelle. Les jeux et livres peuvent aussi être prêtés, permettant aux patient-es de s'occuper seul-es ou avec leurs proches. Ce chariot apporte une parenthèse de légèreté et favorise des échanges chaleureux au sein du parcours de soins.

De plus, nos volontaires veillent à ce que les ressources de la Fondation contre le Cancer soient disponibles dans les services et, lorsque des documents viennent à manquer, notre animatrice se charge de les recommander. Cette collaboration entre Volont'R et la Fondation contre le Cancer s'inscrit dans la durée.

En 2025, les volontaires ont cuisiné des gaufrettes et des biscuits quelques jours avant Noël, puis les ont distribués aux patient-es en oncologie au CHC MontLégia. Cette initiative a eu un franc succès : les volontaires ont renforcé les liens entre eux-elles, et les patient-es étaient ravis de recevoir leur visite avec des douceurs fraîchement préparées.



Hôpital Vivalia Marche-en-Famenne :

Dans le cadre du développement du projet *Bulle d'Oxygène*, une réflexion a été menée en 2025 afin d'implanter l'initiative dans la province du Luxembourg, en collaboration avec l'hôpital Vivalia, et plus particulièrement sur le site hospitalier de Marche-en-Famenne.

Ce projet vise à proposer aux patient-es un espace d'écoute et de soutien complémentaire au parcours de soins, en particulier pour les personnes suivies en oncologie. L'accompagnement proposé par les volontaires repose avant tout sur l'humain : une présence attentive, une écoute sans jugement et une relation de confiance construite dans la durée.

Les motivations des volontaires sont multiples et profondément personnelles. Certain-es souhaitent se sentir utiles, d'autres sont animé-es par des valeurs d'entraide et de solidarité. Beaucoup y trouvent aussi une opportunité de développement personnel et de découverte de soi. Certain-es jeunes, estimant leurs études trop théoriques, ressentent le besoin de les compléter par une expérience de terrain concrète, d'investir leur temps et leur énergie autrement. D'autres ont elles-eux-mêmes été aidé-es à un moment de leur vie et souhaitent à leur tour redonner ce qu'ils-elles ont reçu. Au fil du temps, ces moments partagés avec les patient-es deviennent une source de richesse mutuelle, autant pour celles-ceux qui reçoivent que pour celles-ceux qui donnent.

La mise en place de ce projet au sein de l'hôpital Vivalia s'est construite progressivement grâce à plusieurs rencontres avec les professionnel-els de santé du site. Ces échanges ont permis de présenter l'initiative, de mieux comprendre l'organisation des services et d'explorer les possibilités d'intégration du projet dans l'environnement hospitalier. L'animateur de Volont'R de la région du Luxembourg et la chargée du projet *Bulle d'Oxygène* de Volont'R ont travaillé en binôme afin de renforcer notre expertise dans le domaine.

Dans le cadre de la mise en place du projet à Marche-en-Famenne, les volontaires ont accueilli l'animateur de la région du Luxembourg. Il a pu accompagner des volontaires lors de visites en hôpital de jour, ce qui lui a permis de consolider ses connaissances sur le terrain. La transmission des savoirs et des savoir-faire reste un pilier essentiel dans l'évolution des projets de *Bulle d'Oxygène*.

Nous avons également mené des entretiens de préparation/formation afin d'accompagner au mieux nos volontaires. L'objectif premier est d'offrir un encadrement spécialisé aux jeunes volontaires susceptibles de s'engager sur le terrain. Les équipes soignantes sont très demandeuses : elles souhaitent que les volontaires soient formé-es et qu'ils-elles co construisent de manière intégrative avec les équipes au sein des services.

Février

Rencontre avec le Docteur NGONGANG pour lui parler du projet et orientation en interne

Avril

1ère rencontre avec une équipe pluridisciplinaire pour parler du projet en général

Mai

Rencontre avec Mme Righetto, Cheffe de service HJ/Onco pour évoquer le projet et encadrement des volontaires

Juin

Réunion de finalisation avec les responsables du service Hôpital de Jour et d'oncologie de Vivalia. Lancement du projet envisagé sur le site de Marche-en-Famenne

Ces différentes rencontres illustrent l'importance d'un travail de concertation avec les équipes hospitalières pour construire un projet adapté aux réalités du terrain. Elles constituent une étape essentielle dans le développement du projet *Bulle d'Oxygène* en partenariat avec l'hôpital Vivalia, au bénéfice des patient-es de la province de Luxembourg.

Nous avons eu l'occasion de rencontrer le coordinateur régional (Luxembourg) de la Fondation contre le Cancer afin d'explorer les synergies possibles et les pistes de consolidation pour le développement du volontariat dans les régions concernées. Cette réflexion se poursuivra en 2026.

Evaluation du projet *Bulle d'Oxygène*

Pérenniser et consolider l'activité *Bulle d'Oxygène* dans nos institutions partenaires.

- Poursuite des collaborations avec nos institutions partenaires et développement de nouveaux partenariats (Hôpital Saint-Jean à Bruxelles et Hôpital Vivalia à Marche-en-Famenne).
- Augmentation du nombre de volontaires au sein du projet *Bulle d'Oxygène*.
- Nous avons participé à de nombreuses reprises à la formation médicale et psychosociale proposée par l'équipe médicale de l'Institut Bordet. Nous aimerions co-construire ce volet formatif avec et pour les jeunes volontaires de la région de Namur. Des rencontres avec la Fondation contre le Cancer et le centre L'Essentiel ont déjà eu lieu, ce qui a permis de semer les premières graines de cette nouvelle initiative. La consolidation et la complémentarité des connaissances au sein de notre équipe de volontaires constituent une priorité. Elles représentent également un gage de qualité pour nos institutions partenaires, qui comptent sur des volontaires formé-es, outillé-es et capables d'intervenir avec justesse auprès des patient-es.
- Sur les différents groupes WhatsApp, nous recevons de nombreux retours sur les activités des volontaires. Ils-elles échangent entre eux-elles, partagent leurs expériences et se transmettent des outils pour évoluer dans leur pratique. Ces échanges constituent un véritable terreau de contenus, que nous réutilisons lors des réunions de débriefing et dans les formations à l'écoute pour renforcer les compétences de l'ensemble des volontaires.
- Depuis début 2025, un groupe de travail *Bulle d'Oxygène* se réunit chaque mois entre les différent-es responsables de volontaires du projet *Bulle d'Oxygène* (voir page 75). L'idée de travailler avec les responsables des régions du projet *Bulle d'Oxygène* (Bruxelles, Namur, Liège et Luxembourg) représente une véritable richesse pour le développement de nos ramifications. Des compétences horizontales circulent entre les régions, ce qui renforce la cohérence et la qualité du volontariat chez les jeunes. Un groupe WhatsApp inter régions (toutes régions confondues où le projet *Bulle d'Oxygène* est présent) a d'ailleurs été créé pour favoriser les échanges entre volontaires expérimenté-es et nouvelles-eaux volontaires.
- Dans la continuité du développement du projet dans la province du Luxembourg et suite à des réunions avec nos différents relais partenaires, une piste de collaboration s'est ouverte pour Libramont et Arlon. Nous avons rencontré le coordinateur et son équipe pluridisciplinaire de la toute nouvelle maison de ressourcement d'Arlon/Libramont. L'objectif étant de partager notre expertise en matière de soutien des personnes touchées par la maladie et d'explorer la mise en place d'une collaboration entre nos équipes. L'idée se centre sur la mise place d'une formation spécifique destinée aux professionnel·les de la structure mais aussi à leurs volontaires. L'objectif est de leur diffuser des outils pour qu'ils-elles puissent, à leur tour, accompagner leurs volontaires dans la maison de ressourcement. Un prisme intéressant était aussi de co-construire cette formation en présence de certains de nos volontaires afin d'accentuer le partage de l'expertise de terrain que nous pouvons prétendre à ce jour. Le projet se poursuivra en 2026.

- La continuité de la création de la Volontabylette est aussi un outil de co-crédation avec les volontaires du projet *Bulle d'Oxygène*. (voir page 95)

Réfléchir au développement de ce volontariat dans d'autres services et/ou d'autres institutions accueillant des jeunes soignés pour un cancer.

- Luxembourg (Libramont et Marche)
- Namur CHR Hospitalisation
- Bruxelles Saint-Jean (en continu)

Poursuivre la dynamique et la prise de responsabilité des volontaires dans la réalisation des projets.

- Des réunions de réflexion sont régulièrement organisées avec les volontaires. Ces séances de débriefing permettent de recueillir leurs observations de terrain, d'ajuster nos pratiques en fonction des besoins et ressentis exprimés, et de faire émerger de nouvelles idées. Ces retours sont ensuite partagés lors des réunions pluridisciplinaires avec les équipes soignantes, en présence des volontaires. Les initiatives qui en découlent sont intégrées progressivement dans le volontariat, dans une logique évolutive et transversale. Lorsqu'un nouveau projet prend forme, un appel est lancé à l'ensemble de la communauté de volontaires afin qu'elles-eux aussi puissent y contribuer et poursuivre la co-construction.
- Feedbacks positifs de nombreux-euses patient-es quant aux visites et la nécessité de les maintenir

Témoignage d'une volontaire

*« À chaque fois, les patient-es m'ont remercié de la visite.
D'avoir pris du temps pour les écouter »*



Valoriser l'implication des volontaires et visibiliser leur action via de nouveaux outils de communication.

- Écolage/tour d'horizon (voir page 47)
- 24h vélo/Facebook live (voir page 33)
- Relais pour la vie/Relais locaux (voir page 71)
- Article vers l'Avenir (voir page 97)
- Article Ligues des familles (voir page 97)

Conclusion

Au-delà de l'accompagnement des patient-es, le volontariat constitue une expérience profondément formatrice pour les jeunes. Ces moments favorisent le développement de compétences concrètes : capacité d'écoute active, non-jugement, adaptabilité, sens de l'alliance et de la confiance. Les volontaires apprennent à analyser une situation, à synthétiser leurs observations lors des comptes-rendus, et à développer une posture d'engagement ouverte et réflexive. Les échanges réguliers avec les équipes pluridisciplinaires renforcent leur confiance en elles-eux-mêmes, tandis que leur implication dans la construction des projets génère un sentiment fort de valorisation et de respect de leur engagement.

Les motivations qui poussent les jeunes à s'engager dans ce type de volontariat sont diverses. Beaucoup sont touché-es par une expérience personnelle, un proche ayant traversé la maladie, et souhaitent à leur tour apporter du soutien. D'autres y voient une opportunité de confirmer une vocation dans les soins de santé ou d'enrichir un parcours déjà engagé. Dans tous les cas, ce volontariat leur offre bien plus qu'une expérience de terrain : il les transforme.

En 2025, le principal frein rencontré a été la gestion du temps et la coordination des agendas. Pour y remédier, plusieurs outils ont été mis en place : un groupe WhatsApp pour maintenir le lien et faciliter la communication à distance, des comptes-rendus rapides à déposer après les visites, et un soutien mutuel entre volontaires au sein du groupe.

Témoignage de ce que le volontariat leur a appris

J'ai connu Volont'R en essayant de chercher un moyen de me sentir utile. J'avais envie de trouver un endroit où je pourrais aider des personnes qui en avaient vraiment besoin.

Ce qui m'a motivée, c'est simplement l'envie d'aider, même à ma petite échelle. J'ai toujours eu cette envie, et particulièrement avec les personnes qui n'ont malheureusement pas toujours la chance de pouvoir recevoir cette aide. J'ai rencontré des situations difficiles au début, mais je pense que ça fait partie de l'apprentissage. Et c'est ce qui me permettra, à l'avenir, de pouvoir m'adapter et d'offrir le meilleur de moi-même pour ces personnes.

Et puis, il y a eu aussi tant de moments inspirants. J'ai pu discuter avec des patient-es qui m'ont profondément touchée par leur parcours et leur façon d'être. Chacune des rencontres que j'ai pu faire jusqu'ici m'a sincèrement marquée et m'a rappelé pourquoi je veux faire ça.

Aujourd'hui, je suis tellement reconnaissante de pouvoir donner un peu de mon temps à des personnes qui vivent des moments si difficiles et qui méritent vraiment qu'on prenne soin d'elles.



Volontaire en oncologie à Liège

Témoignage d'un volontaire

« Une des infirmières m'a proposé une tasse de café et m'a dit à quel point elle appréciait les visites des volontaires. Nous avons échangé quelques minutes, de quoi se booster pour les visites à venir »



6 Maison des Familles

Présentation générale

Une hospitalisation est souvent une période éprouvante pour les patient-es, mais aussi pour leurs familles et leurs proches. Chaque année, de nombreuses familles ont la possibilité de séjourner dans les chambres hôtelières de la clinique CHC MontLégia à Liège, ce qui leur permet de rester proches de leurs parents, enfants, conjoint-es, frères ou sœurs hospitalisé-es, que ce soit pour un court ou un long séjour. La *Maison des Familles* comprend neuf chambres et plusieurs espaces communs, dont une cuisine, un salon et une salle de jeux. En 2025, 260 séjours y ont été enregistrés.

Les familles, souvent éloignées de leur domicile, n'ont pas toujours l'occasion d'être écoutées ou de partager leurs inquiétudes. Les volontaires les accueillent, leur font visiter les lieux et leur offrent un espace d'échange, de parole, d'écoute ou simplement un moment de distraction. Une véritable parenthèse dans une période émotionnellement intense.

Ils-elles veillent également à rendre la *Maison des Familles* chaleureuse et agréable, afin que chacun-e puisse s'y sentir comme chez soi. Une attention particulière est portée aux enfants, accueilli-es dans une salle de jeux lumineuse où de nombreuses activités, jeux et bricolages leur sont proposés.



Mélissa



Responsable de l'accueil et de la gestion de la *Maison des Familles* au sein de l'hôpital

Je trouve qu'il est essentiel de valoriser la complémentarité entre le travail réalisé par l'accueil principal et celui des volontaires présent-es à la *Maison des Familles*. Il est important de prendre en compte les deux points de vue, car les bénévoles sont souvent en contact direct avec les occupant-es. Pour ces dernier-ères, pouvoir échanger avec une personne extérieure peut être précieux. De notre côté, en tant que personnel de l'accueil, les retours des bénévoles sont très utiles pour identifier des pistes d'amélioration dans notre service.

À la *Maison des Familles*, ce sont des étudiant·es, des jeunes diplômé·es en recherche d'emploi et des jeunes travailleur·euses qui s'investissent, animé·es par une envie commune : aller à la rencontre de l'autre, être en lien, être présent·es. Ce projet leur offre également un espace pour exprimer leur créativité, notamment lors des fêtes organisées pour les familles accueillies.

Séances d'information et réunions de formation

L'animatrice reçoit individuellement chaque candidat·e volontaire pour une séance d'information et de formation, afin de le·la préparer au volontariat à la *Maison des Familles*. Durant cette préparation, elle échange sur les motivations du futur·e volontaire et nous l'accompagnons à travers des mises en situation et des exemples concrets pour qu'il·elle se sente prêt·e à s'engager.

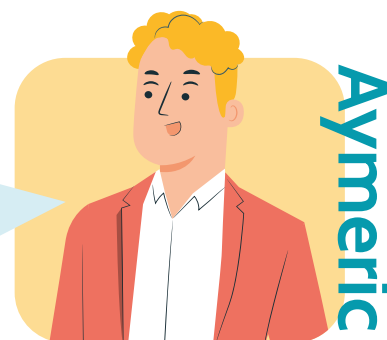
Écolage

L'animatrice accompagne le·la futur·e volontaire en lui offrant le temps nécessaire pour prendre ses marques dans ses missions. Le·la volontaire peut d'abord observer les échanges entre l'animatrice et les familles, avant de participer progressivement aux interactions.

L'animatrice veille également à l'inclusion et s'adapte autant que possible aux handicaps ou aux difficultés, visibles ou invisibles, que pourrait rencontrer un·e volontaire. Par exemple, pour un·e volontaire ayant des difficultés à se déplacer, le matériel nécessaire à la mission est placé à portée de main afin de faciliter son autonomie. L'inclusion est une valeur importante au sein de notre association, nous tenons à ce que toutes les personnes qui souhaitent faire du volontariat aient la possibilité de s'engager.

Les responsables de l'équipe des volontaires et le personnel de l'accueil de la clinique m'ont très rapidement mis à l'aise. J'ai eu beaucoup de contacts sympathiques avec l'animatrice de la province de Liège et le responsable régional des volontaires et j'ai pu les observer durant leur volontariat : comment il·elle entrait en contact avec les parents, comment il·elle les soutenait émotionnellement, ... Avoir quelqu'un à ses côtés d'enthousiaste, qui vous présente les lieux, qui vous accompagne et que vous voyez prendre du plaisir à faire son volontariat, c'est précieux !

Le personnel à l'accueil aussi me faisait toujours de grands sourires et me demandait comment cela s'était passé pour moi mon volontariat. Sans tous ces contacts chaleureux, j'aurais eu dur de continuer. J'ai aussi appris à faire le pas en allant vers les personnes de l'équipe et en me présentant.



Volontaire depuis 2022

Évaluations formatives et débriefings

L'animatrice prend régulièrement des nouvelles des volontaires afin de s'assurer qu'ils·elles se sentent toujours à l'aise dans leurs missions et que tout se déroule au mieux. Elle reste également en contact avec l'institution et informe les volontaires des éventuels changements ou des pistes d'amélioration du projet.

Deux fois par an, des rencontres réunissent l'ensemble des volontaires et l'animatrice. Ces moments permettent d'évaluer le projet, de réfléchir aux animations à organiser durant l'année et de veiller au bien être de chacun·e. Ces réunions se déroulent dans une ambiance conviviale, autour d'une auberge espagnole.

Description des activités proposées par et pour les volontaires en 2025

Les volontaires décorent les espaces communs de la *Maison des Familles* à chaque occasion durant l'année (carnaval, Pâques, printemps, Halloween, Noël, etc) afin de rendre le lieu le plus accueillant et convivial possible.



Elisabeth

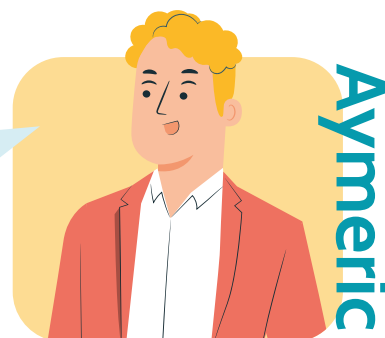


Volontaire à la *Maison des Familles*

À la *Maison des Familles*, je suis présente pour écouter les parents qui vivent parfois des situations difficiles avec leurs petit-es. Bien souvent, ils restent à l'hôpital et n'ont pas le temps de voir ce qu'il se passe à l'extérieur. Au moment des fêtes (Halloween, Noël, Pâques, carnaval), mon rôle est aussi d'égayer le service en bricolant, en décorant avec les moyens du bord ; souvent avec du matériel de récupération. Sans oublier d'y ajouter quelques douceurs gustatives, pour le bonheur des plus grands et des plus petit-es.

Ils-elles trient régulièrement les jeux présents dans les espaces communs et renouvellent le stock à travers des dons, afin d'avoir toujours des activités à proposer aux enfants.

Les weekends, à la *Maison des Familles*, j'ai l'impression d'avoir le rôle le plus facile. Souvent les gens sont en mode relax, ils-elles dinent en famille dans la cuisine ou sont parfois dans l'espace jeux avec leurs enfants. J'ai des contacts avec celles et ceux qui veulent se détendre et discuter et parfois, je joue avec les enfants qui viennent me trouver spontanément.



Aymeric

Evaluation générale de l'activité *Maison des Familles*

En 2025, l'équipe de la *Maison des Familles* est une équipe stable dont deux étudiant-es ayant découvert le projet lors de nos animations et sensibilisations dans les hautes écoles.

En 2025, voici les différents projets et enjeux :

Poursuivre la dynamique et la prise de responsabilité des volontaires dans la réalisation des projets

- En 2025, les volontaires se sont investi-es activement dans les activités organisées à différentes occasions, notamment en décorant les espaces pour diverses fêtes (Noël, carnaval...). Ils-elles s'impliquent pleinement dans la vie de l'institution et collaborent étroitement avec les services en lien avec la *Maison des Familles*, en particulier le service social. L'animatrice facilite ces collaborations, notamment à travers des échanges réguliers.

Faciliter les liens et échanges entre les volontaires

- En 2025 : des rencontres conviviales entre volontaires ont été organisées, sous forme de réunions et d'auberges espagnoles, afin de renforcer la cohésion de l'équipe.

Pérenniser et consolider l'activité des volontaires au sein de la Maison des familles

- 2025 : la dynamique collective a été renforcée grâce aux rencontres festives et à la réflexion autour d'un groupe WhatsApp.
- La continuité des échanges entre volontaires et familles reste une priorité, notamment à travers les discussions informelles, les décorations réalisées avec les familles et la réorganisation du coin des volontaires prévue en 2026.

Valoriser l'implication des volontaires et visibiliser leur action via de nouveaux outils de communication

- Dans la cuisine de la *Maison des Familles*, un espace est dédié aux volontaires. On y retrouve leurs photos, leurs prénoms et un carnet de partage dans lequel ils-elles laissent régulièrement des messages destinés aux familles. Cet espace sera retravaillé en 2026 afin de le rendre plus attractif et de mieux mettre en valeur leur engagement.



« Une maman est également restée longtemps à la Maison des Familles. Nous avons très vite noué contact, et j'étais étonnée parce qu'elle connaissait mon prénom dès la 1ère rencontre. Elle avait en fait observé notre photo de présentation dans les espaces communs et elle avait retenu les prénoms de chacun. »

« Nous tenions à vous remercier pour votre accompagnement et votre soutien durant notre séjour. Ça nous réchauffe le cœur de voir votre investissement pour notre bien-être durant cette période difficile. Heureusement qu'un tel service est proposé aux parents afin de se sentir proches de leur enfant ».



TÉMOIGNAGES

Muriel



Volontaire

J'ai plein de familles en tête qui m'ont particulièrement marquée. La première qui me vient à l'esprit, c'est une maman et une mamie qui sont arrivées à l'hôpital avec un grand prématuré. Le petit a du être opéré plusieurs fois. Elles sont restées longtemps à la *Maison des Familles*. J'ai souvent parlé avec la mamie qui m'a montré des photos du petit avec tous ses tuyaux. Il était si petit. On ne savait pas s'il allait vivre ou mourir, donc en me montrant les photos, elle a pleuré. Je n'ai rien dit, j'ai juste mis ma main sur son épaule. Elle m'a donné un bisou et m'a dit merci. Et ça, je vous assure que ça n'a pas de prix. Le petit a été de mieux en mieux. La maman et la mamie ont été de plus en plus sereines et ont remercié toute l'équipe des volontaires. C'est vrai qu'il y a des jours plus calmes. Mais il y a aussi des moments qui n'ont pas de prix. Et ça, c'est important, tellement. On sait pourquoi on est là.

Ce qui me tient le plus à cœur dans ce volontariat c'est ce moment où je sais que je pense et donne aux autres. Pendant la semaine, je me réserve beaucoup de moments rien qu'à moi et le weekend, pendant ces 2 heures, je suis disponible aux familles pour apporter sourires et bonne humeur, être dans l'échange et la discussion le temps d'une rencontre ou d'un repas partagé dans la cuisine commune. C'est ma façon à moi de rendre l'appareil à la société. Deux petites heures dans la semaine, ce n'est rien finalement par rapport à tout ce que les autres me donnent ! J'espère continuer à m'épanouir au sein de la *Maison des familles* et continuer à partager de bons moments avec les familles et les bénévoles.



Aymeric

Jeune volontaire qui s'est engagé dans son volontariat en novembre 2022 à la suite d'un travail d'observation pour ses études où il a découvert le projet et a souhaité s'investir plus durablement dans l'équipe.



« Un grand merci pour cet accueil, bénévoles à l'écoute, tout était parfait »

« Un tout grand merci aux volontaires pour leur présence et leur bienveillance. Ça facilite beaucoup même si ça n'a été que quelques jours ».



Le projet Team'Grou

Présentation générale

Les volontaires du projet *Team'Grou* apportent du réconfort aux jeunes patient-es en salle d'attente du CHU Namur. Le volontariat relationnel se décline sous forme de jeux, lecture accompagnée, de bricolages ou de discussions. Les enfants ont entre 0 et 18 ans. Tantôt l'attente est longue, tantôt elle sera courte. La durée des rencontres est très variable. Il arrive régulièrement que les rencontres aient lieu aussi avec les parents.

Séances d'information et réunions de formation

Deux demi journées par semaine sont réservées aux visites des volontaires dans le service de consultation pédiatrique. En 2025, treize entretiens de préparation et/ou de débriefing ont été réalisés afin de recruter et former les volontaires impliqués dans le dispositif du projet *Team'Grou*. Il est important de souligner qu'une grande partie de l'équipe des volontaires réalise des visites pour *Team'Grou*, mais intervient également en gériatrie ou en oncologie, ce qui témoigne de la polyvalence et de l'engagement des volontaires.

Écolage

L'écolage suit le même processus que pour les autres candidat-es volontaires du projet *Bulle d'Oxygène*. (voir page 45)

Les volontaires ont de nombreux échanges sur les groupes sur WhatsApp régulés par l'animatrice de Volont'R. Ces espaces constituent un véritable terrain d'idées, nourries par les observations de terrain des volontaires. L'occasion de créer une communauté de volontaires et d'échanger autour de leur réalité de terrain.

Évaluations formatives et débriefings

Nous réalisons régulièrement des sondages et des rencontres avec les responsables de service afin d'adapter en continu nos actions et de répondre au mieux aux besoins identifiés. À la suite de plusieurs réunions de débriefing, un nouveau projet a émergé avec les volontaires de *Team'Grou* actifs en consultations pédiatriques au CHU Namur. Nous avons développé une extension de nos interventions vers le service d'hospitalisation pédiatrique.

En effet, les jeunes volontaires co-construisent selon leurs propres compétences des animations spécifiques pour les enfants hospitalisés. Ces dernières sortent de leurs chambres pour participer à un atelier dans un local ou à l'extérieur du service, en groupe. Ils-elles alimentent l'animation en fonction de leurs idées, de leurs envies et surtout de leurs émotions. En consultation pédiatrique, l'approche est beaucoup plus passive et vraiment très ponctuelle. En hospitalisation, c'est collectif, c'est répété et construit dans le temps.

Pour construire ce nouveau dispositif, nous avons mis en place une table ronde réunissant les volontaires intéressés, la responsable du service pédiatrique, les éducateurs et éducatrices, les enseignant-es, la psychologue ainsi que la responsable des volontaires. L'objectif était de co-construire des ateliers thématiques destinés aux jeunes patient-es hospitalisés (voir ci-après).

Description des activités proposées par et pour les volontaires

Trois ateliers ont vu le jour en cette fin d'année 2025 et se poursuivront en 2026 :

- Trois volontaires ont co-créé un atelier musical organisé toutes les deux semaines pour les jeunes hospitalisé-es. Le contenu évolue en fonction de leurs retours : parfois les volontaires chantent avec les jeunes, parfois ils proposent des quiz musicaux.
- Trois autres volontaires ont développé un atelier complémentaire, basé sur un texte musical choisi par les jeunes, autour duquel ils échangent et débattent.
- Un-e volontaire a initié en 2025 un projet d'atelier orienté vers l'expression artistique, que nous développerons pleinement en 2026. L'idée est de proposer aux jeunes hospitalisé-es de créer ensemble, de s'exprimer à travers l'art et de décorer la salle des familles avec leurs œuvres collectives, animé-es par nos volontaires.

Ces initiatives témoignent de la créativité, de l'engagement et de la capacité d'adaptation des volontaires, ainsi que de la richesse du travail pluridisciplinaire mené avec les équipes du service.

Les volontaires du projet *Team'Grou* ont aussi largement participé à la co-construction de la mobilisation dans le cadre du Relais pour la Vie de Namur. (voir page 71)

Évaluation générale de l'activité *Team'Grou*

En 2025, les volontaires en visitent dans le service pédiatrique (partie consultations) de *Team'Grou*, présent-es au CHU de Namur, faisaient le constat de ne pas avoir suffisamment de patient-es à rencontrer sur leurs plages de 3 heures. Afin de favoriser leur épanouissement et de maximiser l'impact de leur engagement, une réflexion a été menée en co-construction avec elles-eux. Avec l'accord des responsables des équipes soignantes, il a été décidé d'étendre le volontariat *Team'Grou* des consultations pédiatriques, à l'oncologie (projet *Bulle d'Oxygène*, voir page 45) et à la gériatrie. Néanmoins, les volontaires faisant partie du service d'hospitalisation restent, quant à elles-eux, exclusivement dans ce service.

Au fil de leurs passages dans différents services, les volontaires développent des compétences transversales telles que l'adaptation à des publics variés (petits patient-es et adultes), la communication interpersonnelle, la bienveillance, le respect de la confidentialité et des rôles de chacun-e, le sens de l'initiative ou encore la sensibilité interculturelle. Cette circulation entre les services favorise une dynamique commune, tisse des liens entre les équipes soignantes et ouvre des pistes de projets bénéfiques à l'ensemble des patient-es. Elle crée également du lien entre les volontaires elles-eux-mêmes.

J'ai discuté avec les éducateurs et animatrice de Volont'R, qui a demandé que l'on se rencontre tous ensemble (avec l'équipe et les volontaires) pour faire un peu le point et discuter de la meilleure manière dont on pourrait mettre du sens et du lien dans nos activités et co-construire un projet dans le cadre de notre volontariat relationnel. Beau challenge à relever pour nous quatre de parvenir à mettre en place un chouette dispositif, avec nos passions et affinités diverses, pour apporter un petit truc en plus à ces jeunes.



Volontaire



All-in : une classe inclusive



Présentation générale

En 2018, un partenariat se crée avec l'ASBL All-in. Des volontaires se forment, s'engagent, et en septembre, la « Classe des Aventuriers » ouvre ses portes. Une première pierre posée dans un projet devenu, aujourd'hui, essentiel.

Le projet est né de l'initiative de parents d'enfants en situation de handicap, avec un objectif clair : soutenir leur inclusion dans « l'enseignement ordinaire », leur permettre de grandir sereinement tout en s'adaptant à la vie en collectivité. Le projet a pour objectif général de promouvoir une société plus inclusive.

Les volontaires sont principalement des étudiant-e-s de l'Université de Louvain-la-Neuve, dont la proximité facilite une présence régulière sur le terrain. Volont'R assure leur sélection, leur formation, leur couverture en assurance et leur suivi tout au long de l'engagement.

La classe est encadrée par une institutrice maternelle et une institutrice primaire, toutes deux également en charge de la surveillance, ainsi qu'une logopède à mi-temps. Les volontaires viennent renforcer cette équipe selon les besoins de l'école.

Afin de faciliter leur mission, une farde de référence est disponible pour les volontaires : profils des enfants, consignes d'urgence, listing des bénévoles

Missions des volontaires

Les volontaires exercent un rôle de soutien bienveillant tant auprès des enfants que de l'équipe éducative. Leurs missions concrètes sont les suivantes :

- **Accompagner les enfants en situation de handicap lors des garderies du matin, du midi et du soir.**
- **Proposer des activités inclusives, dynamiques et adaptées aux besoins du groupe**
- **Soutenir les enfants lors des cours de gym et des activités des 5-8 ans le vendredi après-midi.**

Des fiches de tâches guident leurs actions au quotidien : pendant la garderie, ils-elles soutiennent les surveillant-es et proposent des activités d'attente ; pendant le repas, ils-elles veillent au bon déroulement et au respect des règles de vie en groupe.



Séances d'information et réunions de formation

La formation *All-in* est spécifiquement conçue pour préparer les volontaires à accompagner au mieux les enfants de la classe des Aventuriers.

Elle leur transmet l'ensemble des informations nécessaires à leur mission, en particulier autour du cadre de l'école. Les volontaires sont encouragé-es à observer et respecter les rituels et habitudes en place par l'école : se laver les mains avant les repas, respecter les lieux et les temps dédiés aux jeux ou au repos, etc. Ce cadre est une référence essentielle pour les enfants, qui en ont particulièrement besoin.

Les volontaires reçoivent également des clés pour gérer les situations du quotidien : des pistes concrètes sont proposées pour les questions des enfants sur le handicap d'un-e camarade, pour un enfant qui refuse de suivre, ou encore pour une situation d'urgence comme une crise d'épilepsie.

Une distinction est faite entre les règles « orange » (règles de politesse et de bienséance, pour lesquelles un simple rappel suffit) et les règles « rouge » (situations mettant en jeu la sécurité, qui nécessitent d'en référer à l'institutrice).

Des mises en situation sont organisées en sous-groupes : les volontaires réfléchissent à des scénarios susceptibles de se présenter, les présentent en grand groupe et construisent ensemble des pistes de solution. Un temps de préparation d'animations et d'activités complète cette séquence.

La formation se conclut par un moment de questions-réponses et une visite de l'école, permettant aux volontaires de se familiariser avec les lieux avant leur premier jour.

Des outils pédagogiques leur sont également remis : initiation au langage SESAME, livre « *Je t'aime* » de Yapaka, guide « *Accueillir et intégrer des enfants en situation de handicap* ».

En 2025, notre responsable régionale a organisé une formation au mois de mars pour les nouvelles-aux volontaires.

Écolage

Les volontaires déjà actif-ves dans le projet sont invité-es à participer à la formation, contribuant ainsi à la co-construire aux côtés de l'animatrice responsable de la région du Brabant wallon et des directeur-rices des écoles. Cette transmission entre pairs enrichit la formation et renforce le sentiment d'appartenance au projet.

La formation se clôture par un moment convivial, pensé pour que les volontaires apprennent à se connaître, échangent et créent du lien entre elles-eux dès le départ.

Un espace Slack (plateforme de gestion de projets) dédié complète ce dispositif : les volontaires peuvent y partager des informations sur les enfants qu'ils-elles accompagnent et échanger de manière informelle autour du projet au quotidien. (voir page 94)

Évaluations formatives et débriefings

L'animatrice de la région du Brabant-Wallon rencontre régulièrement les volontaires lors de réunions de débriefing. Afin de mieux répondre à leurs besoins, ces moments d'échange seront repensés et adaptés en concertation avec les volontaires en 2026, pour trouver ensemble la forme qui leur convient le mieux.

Les volontaires disposent également d'un espace dédié sur Slack pour échanger entre elles-eux et partager leurs comptes-rendus après leurs visites à l'école.

Évaluation du projet

En 2025, le projet a traversé une période de transition. La nouvelle animatrice en charge de la région du Brabant wallon a rencontré les directeur-rices afin de faire un état des lieux : présence des volontaires sur les créneaux existants, nouvelles demandes de l'école, attentes des volontaires. Cette rencontre a également été l'occasion d'ouvrir une réflexion plus large sur l'avenir du projet, notamment suite au départ en 2025 de l'enfant autour duquel il s'était initialement construit. Une réflexion sur la manière de le relancer et de le faire évoluer avec son temps a donc été entamée. Elle se poursuivra en 2026, en vue de préparer la nouvelle rentrée et de mobiliser des volontaires pour la suite.

Ce qui ne change pas, c'est l'engagement de celles-ceux qui sont là. Les volontaires sont présent-es, investi-es, et le lien qu'ils-elles tissent avec les enfants est sincère et profondément humain. Ils-elles accompagnent, soutiennent et le font avec une générosité remarquable.



**VOLONT'R, C'EST AUSSI UN
ENCADREMENT AU TRAVERS DE
FORMATIONS**

1 Formations thématiques

Volont'R met en place chaque année des formations continues pour accompagner ses volontaires à chaque étape de leur parcours : avant, pendant et après leur mission de volontariat. Ces formations sont essentielles pour développer des compétences clés telles que l'écoute active, la gestion des limites du rôle de volontaire, l'accompagnement des proches en fin de vie ou encore la gestion des situations de conflit. Elles témoignent de l'engagement de qualité de Volont'R et renforcent la confiance de ses institutions partenaires.

Plusieurs sessions de cette formation ont été organisées en régions :

BRUXELLES	NAMUR	LIÈGE
• 18 février 2025 • 17 mai 2025 • 8 novembre 2025	• 01 février 2025 • 30 octobre 2025	• 08 février 2025 • 04 avril 2025 • 20 septembre 2025

En comparaison avec l'année 2024, l'activité de formation a connu une nette progression. Le nombre de formations organisées est passé de 5 en 2024 à 10 en 2025. De même, le nombre total de participant-e-s est passé de 41 à 80. L'année 2025 marque donc un doublement à la fois du nombre de formations proposées et du nombre de personnes formées, ce qui témoigne d'un développement significatif de l'offre de formation et d'un intérêt croissant pour ces activités. Afin de proposer des formations de qualité, l'association collabore avec STICS ASBL pour l'intervention de ses formateurs et formatrices et d'autres organismes de formations.

2 Description nos formations

« L'écoute dans la relation »

Suite au projet pilote lancé en 2024, une nouvelle formule de formation consacrée à l'écoute active a été mise en place. Elle vise à transmettre aux volontaires des bases théoriques et pratiques en écoute active, tout en leur proposant des outils de réflexion et des pistes concrètes pour accompagner au mieux les patient-es, résident-es ou bénéficiaires rencontré-es dans le cadre du volontariat.

En s'appuyant sur les expériences personnelles des participant-es et sur des jeux de rôle animés par un-e comédien-ne professionnel-le, cette formation aborde les différentes dimensions de l'écoute active, tant sur le plan théorique que pratique. Les mises en situation permettent d'illustrer de manière concrète les comportements et attitudes qui favorisent une écoute de qualité, tout en identifiant celles qui peuvent la freiner.

Ce cadre d'apprentissage dynamique offre aux participant-es l'occasion de réfléchir à leurs propres pratiques, de développer de nouvelles compétences et d'expérimenter des outils directement transposables à leur quotidien, que ce soit dans des contextes de volontariat ou dans leur vie personnelle. Il s'agit également d'un moment privilégié de rencontre entre volontaires issu-es de différentes équipes, favorisant l'échange d'idées concrètes pour enrichir et faciliter leurs prochaines visites.

Les retours des participant-es confirment la grande qualité de la formation « Écoute dans la relation », dont le niveau de satisfaction est particulièrement élevé. Les contenus proposés (le triangle de Karpman, l'importance du non-verbal et les mises en situation avec des comédien-nés) ont été perçus comme directement utiles et parfaitement adaptés aux réalités du terrain. Les demandes d'approfondissement, centrées sur la communication non verbale, la gestion des conflits et de l'agressivité, témoignent d'un réel engagement des volontaires et d'un désir d'aller plus loin dans le développement de leurs compétences relationnelles.

« Communication en situation difficile »

La formation s'est tenue le 25 novembre 2025 à Bruxelles. À l'issue de cette journée, les participant-es étaient en mesure d'identifier les obstacles et les leviers dans les échanges interpersonnels, d'analyser une dynamique relationnelle en tenant compte du contexte, et d'adapter leur communication avec bienveillance selon leur interlocuteur-trice.

Après un apport théorique inspiré de l'approche interactionnelle de l'école de Palo Alto, les participant-es ont expérimenté les principes fondamentaux de la communication à travers des exercices pratiques. Ces outils leur ont permis de mieux comprendre les mécanismes des échanges et de rétablir un équilibre propice à une communication claire et respectueuse. La formation a ensuite abordé les postures à adopter en situation de conflit et des techniques pour gérer ses propres émotions et prendre en compte celles des autres. La méthode (participative et expérientielle) alternait apports théoriques synthétiques, échanges en groupe et mises en situation. Les outils proposés étaient directement transposables à la réalité de chacun-e. L'ensemble du dispositif visait à examiner les principales difficultés rencontrées dans les relations afin de mieux comprendre les mécanismes à l'œuvre dans les situations conflictuelles.

Nous avons fait appel à une personne externe pour former nos volontaires, Geneviève Thulliez, qui est formatrice-consultante au Stics asbl.

« Accompagner les proches des personnes malades et/ou en fin de vie »

La formation s'est déroulée le 16 décembre 2025 à Bruxelles. Elle mettait l'accent sur les proches des patient-es accompagné-es par les volontaires et proposait des repères pour mieux comprendre leur vécu tout au long de la maladie. Les participant-es ont ainsi pu aborder l'impact de la maladie et de l'hospitalisation sur le couple, la parentalité, la famille ou encore l'entourage élargi (ami-es), tout en découvrant des pistes concrètes pour aborder ces rencontres avec davantage de confiance.

La formation offrait des outils pour accompagner au mieux les proches de personnes malades ou en fin de vie. Elle invitait également les participant-es à réfléchir à leur rôle auprès de ces proches et à la manière dont ceux-ci vivent ces situations souvent éprouvantes. Une attention particulière était portée aux émotions : comment les identifier, les nommer, les accueillir, mais aussi comment prendre du recul et y réagir de manière adaptée. L'approche combinait apports théoriques, analyse de situations concrètes et partage d'expériences, afin de proposer un cadre d'apprentissage à la fois structuré et ancré dans la réalité du terrain.

La formation est dispensée par Madame Patricia de Bontridder, formatrice et psychologue spécialisée en soins palliatifs.

Conclusion

Au cours de l'année 2025, Volont'R a organisé 10 formations réparties dans différentes régions. Ces formations ont rassemblé au total 80 participant-e-s. Parmi eux-elles, 54 étaient des volontaires membres, tandis que 17 étaient des participant-e-s externes formé-e-s dans le cadre de ces formations.



Ces formations jouent un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité des interactions entre volontaires et bénéficiaires. Les formations permettent aux volontaires d'acquérir des compétences qui permettent d'améliorer la qualité de leurs interactions avec les bénéficiaires. Elles contribuent également à rompre l'isolement des personnes âgées, malades ou en situation de handicap, tout en donnant à nos volontaires l'occasion de s'ouvrir à d'autres réalités et de s'engager de façon responsable.

L'analyse des retours met en évidence plusieurs axes à développer en 2026, notamment :

- la gestion des communications difficiles
- l'accompagnement des enfants et adolescent-es en milieu hospitalier ou dans le secteur du handicap

Ces pistes ouvrent la voie à un renforcement continu de nos dispositifs de formation, afin de répondre toujours mieux aux attentes des volontaires et aux besoins des bénéficiaires.

TÉMOIGNAGES

Formation « Ecoute dans la relation » - Nouvelle formule



Yasmine

volontaire *Bulle d'Oxygène*
à Bruxelles



Agathe

volontaire *Bulle d'Oxygène*
à Bruxelles

Formation « Communiquer en situation difficile » 27/11/2025



Laura

candidate volontaire
à Bruxelles



ÉVÉNEMENTS

1 Assemblée générale 2025

Notre assemblée générale se tient habituellement autour de la mi-avril. Ce choix n'est pas anodin : nous nous basons sur le calendrier scolaire des hautes écoles et universités, et le mois d'avril est généralement la période la plus calme pour nos volontaires. En 2025, nous avons donc fixé la date au jeudi 17 avril en soirée.

L'objectif de notre assemblée générale est de : rencontrer nos membres, proposer des moments d'échanges entre les volontaires de toutes les régions, réfléchir ensemble à l'avenir de l'ASBL et présenter les activités et les comptes. Lors de cette AG, nous avons présenté les comptes de l'année 2024 et le budget prévisionnel pour l'année 2025.

En 2025, l'assemblée générale s'est tenue en ligne pour plusieurs raisons. Nous voulions rendre cet événement annuel plus accessible et permettre à davantage de volontaires d'y participer. Comme nos membres viennent de différentes régions de Wallonie et de Bruxelles, il n'est pas toujours simple pour elles-eux de se déplacer, et le format virtuel offrait une solution plus inclusive. L'AG en ligne présentait aussi d'autres avantages : une organisation plus simple et des coûts réduits.

Pour éviter que ce moment formel ne devienne trop statique, nous avons intégré plusieurs animations tout au long de la soirée afin de garder un cadre convivial, dynamique et participatif avec nos membres (brise glace, energizer objets à trouver dans la maison, quiz, etc.)

Quels événements 2024 chez Volont'R vous ont marqué ?

Nous avons souhaité interroger nos volontaires sur les événements marquants de l'année 2024 chez Volont'R.



Tables rondes et réflexions

En 2025, le format de l'assemblée générale en ligne était moins propice pour un véritable moment de réflexion avec les volontaires autour des thématiques importantes de l'ASBL ni d'explorer ensemble les pistes à développer. Partant de ce constat, nous avons décidé qu'en 2026, nous prendrions le temps de réfléchir à ces axes avec les volontaires lors de cet événement. Les thématiques en lien avec notre plan quadriennal sont :



La communication

L'inclusion

Le partenariat

Le parrainage & l'écolage

Une première réunion, organisée mi-décembre, a lancé la préparation de notre prochaine assemblée générale. Nous y avons posé la trame générale et défini nos objectifs pour l'édition 2026. Ce temps d'échanges nous a permis de réfléchir à la manière de donner envie aux volontaires de participer, à la place centrale qu'ils-elles occupent dans cet événement, à la façon de rendre l'AG plus conviviale ainsi qu'aux tables rondes à leur proposer pour nourrir notre travail tout au long de l'année.

Ce projet sera développé plus en détails dans le rapport d'activités 2026.

Et pour clôturer

En un mot ou en une phrase, comment décririez-vous Volont'R ?





2 Relais pour la vie

Construction du projet

Le Relais pour la Vie est une initiative de la Fondation contre le Cancer qui fédère, à l'échelle locale et nationale, l'ensemble des partenaires et institutions engagé-es dans la lutte contre le cancer. Durant 24 heures, participant-es et équipes se mobilisent pour marcher, courir et récolter des fonds pour la recherche. En tant qu'association active dans le volontariat relationnel auprès de patient-es en oncologie, notre présence à l'édition namuroise 2025 s'imposait naturellement.

Dans ce cadre, nous avons constitué une équipe rassemblant des volontaires de nos différentes régions et les membres de notre équipe permanente. L'objectif était double : proposer une activité de volontariat concrète sur l'événement lui-même, et renforcer les liens au sein de notre communauté. Pendant 24 heures, les volontaires ont été en action, tandis que l'équipe permanente de Volont'R devenait volontaire à leur tour : une belle façon d'incarner ensemble les valeurs que nous portons au quotidien.

Cette participation s'inscrit également dans la dynamique du projet *Bulle d'Oxygène* (voir page 45), dont la construction fait l'objet de réunions régulières tous les 15 jours avec la coordination, afin de travailler sur l'évolution du projet dans les différentes provinces. Le Relais pour la Vie a été l'occasion de solidifier les liens avec les volontaires de ce projet et de renforcer la cohérence d'une démarche participative à tous les niveaux de l'association.

Moyens mis en œuvre

La mobilisation autour du Relais pour la Vie a été collective et transversale, impliquant volontaires, équipe permanente et partenaires de tous horizons.

Lors des réunions mensuelles du projet *Bulle d'Oxygène*, chaque responsable régional-e a informé ses équipes de la création de la toute première équipe *Bulle d'Oxygène* sur le Relais pour la Vie, en invitant chaque volontaire et ses sympathisant-es à s'impliquer dans l'un des pôles du comité d'organisation. Des mini-collectifs de volontaires se sont constitués en fonction des tâches à réaliser, créant une dynamique participative à tous les niveaux.

Une grande tombola a été organisée pour collecter des fonds pour la Fondation contre le Cancer, avec une ligne directrice claire : des lots exclusivement centrés sur le bien-être, en cohérence avec les valeurs et missions de *Bulle d'Oxygène*. Des volontaires ont démarché des sponsors auprès de partenaires publics et privés, ce qui a généré une visibilité importante pour le projet et suscité des demandes d'information sur nos activités. De nombreuses réunions entre volontaires et sympathisant-es de toutes les régions ont permis de préparer ces lots gagnants.

Sur place, une animation vélo à fruits, largement portée par les jeunes, a rencontré un grand succès. De nombreux-ses participant-es à l'événement ont rejoint l'équipe pour assurer la marche et la course durant les 24 heures.

Le projet a également bénéficié de soutiens précieux :

L'UNamur (université)

s'est associée à notre équipe, tant du côté des étudiant-es que du corps enseignant.

Le centre culturel de Rochefort

a soutenu la location du vélo à fruits à un prix forfaitaire.

La Fédération Wallonie-Bruxelles

a prêté l'ensemble du matériel nécessaire.

La cellule ReBond

d'Henalux à Namur a relayé l'initiative auprès des jeunes. (voir page 34)

La maison médicale de Ciney

nous a envoyé des sympathisant-es et des membres de l'équipe soignante.

La Croix-Rouge d'Yvoir

a mobilisé 10 jeunes pour le montage et le démontage des stands.

Un traiteur privé

a nourri l'ensemble des volontaires, marcheur-euses et coureur-euses durant les 24 heures.

Une première édition marquante

La première participation de *Bulle d'Oxygène* au Relais pour la Vie, les 27 et 28 septembre 2025 à Namur, a été un succès remarquable. 142 membres venu-es de différentes régions et horizons ont formé une équipe soudée, composée de professionnel-les, de sympathisant-es et de volontaires motivé-es, présent-es sans faille pendant 24 heures de course, de marche, d'animations et de chaleur humaine.

Grâce à la mobilisation collective, 5 536 € ont été récoltés pour la bonne cause au profit de la Fondation contre le cancer, dont 1 700 tickets de tombola vendus et 460 lots issus du secteur bien-être et culturel offerts gracieusement par des partenaires privés : tous distribués aux gagnant-es.

Au-delà des chiffres, ce sont des liens qui se sont consolidés et de nombreux contacts qui ont été noués pour développer nos activités. Même à 3h du matin, il y avait des éclats de rire. Même à la 23ème heure, il y avait encore des membres motivé-es. Plusieurs nouveaux-elles volontaires se sont lancé-es dans l'aventure du volontariat à Namur à la suite de cet événement.

L'événement a également généré une belle visibilité médiatique : diffusion sur nos réseaux sociaux, newsletter, et article paru dans un journal local (*l'Avenir*, voir page 97) avec une interview de nos jeunes volontaires sur le stand. La Fondation contre le Cancer, partenaire important de notre réseau dans toutes les régions, a pu découvrir concrètement nos missions. Plusieurs contacts prometteurs ont également émergé, dont la réflexion autour d'un kot à projet volontariat à l'UNamur. Des étudiant-es de l'UNamur ont d'ores et déjà manifesté leur souhait de poursuivre leur soutien à *Bulle d'Oxygène* en mobilisant d'autres étudiant-es pour de futurs événements sur le campus.

Perspectives d'avenir

Fort-es de cette première édition réussie, plusieurs pistes sont envisagées pour la suite. Il s'agira de poursuivre les idées émergentes, de consolider nos relations avec Henalux et l'UNamur à Namur, et de soutenir des équipes du réseau lors des relais organisés dans d'autres régions. La création d'une équipe pour le Relais pour la Vie de Bruxelles, en lien avec l'ULB, est également à l'étude pour 2027. Enfin, les nouvelles candidatures des jeunes ayant manifesté leur intérêt lors de l'événement seront traitées en priorité.

3 Journée internationale des volontaires

La Journée Internationale des volontaires a lieu le 5 décembre. Lors de cette journée, chaque animateur-riche de Volont'R organise un moment convivial où les volontaires se retrouvent et peuvent échanger entre elles-eux autour de leur volontariat et les réalités de terrain. Néanmoins, cette période est souvent compliquée pour les jeunes, puisque beaucoup d'entre elles-eux sont en blocus ou en pleine session d'examens. En 2025, les animateur-rices de région ont donc choisi de proposer des moments conviviaux adaptés à leurs réalités locales :

NAMUR

L'animatrice a remercié ses volontaires via une annonce sur ses groupes WhatsApp et a proposé une rencontre début janvier, sur base d'un sondage. Elle a également coordonné la réalisation de cartes réalisées par les volontaires destinées aux soignant-e-s et aux bénéficiaires.

LIÈGE

Les animatrices ont organisé un Happy Hour des volontaires, qui a rassemblé une dizaine de participant-es autour d'un moment chaleureux.



BRUXELLES

L'animatrice a proposé un atelier créatif accompagné d'un goûter.

LUXEMBOURG

BRABANT WALLON

HAINAUT

Les équipes de volontaires sont en construction ; les animateur-rices ont envoyé un mail de remerciements à leurs volontaires pour cette année 2025.



Cadeau aux volontaires

Chaque année, la Plateforme francophone du volontariat (PFV) propose des cadeaux à ses membres. En 2025, ce sont des carnets qui ont été produits pour remercier les volontaires de leur engagement durant toute l'année.

Nous les avons distribués à nos volontaires accompagnés d'une carte de remerciements (également proposée par la Plateforme francophone du volontariat).

En 2026, nous souhaiterions impliquer davantage nos volontaires dans l'organisation de cette journée. Nous voulons qu'ils-elles puissent réellement sentir l'importance qu'ils-elles ont pour notre ASBL et pour nos projets : Volont'R existe grâce à leur engagement. Lors de l'assemblée générale 2026, nous proposerons donc la création d'un groupe de travail dédié. Nous inviterons ensuite les volontaires qui n'auraient pas pu être

présent-es à nous rejoindre s'ils-elles le souhaitent, afin de réfléchir ensemble à ce que nous pourrions mettre en place pour les remercier. Nous aimerions également envisager un autre moment convivial pour les rencontrer et les remercier à une période plus propice, par exemple en septembre ou octobre.





GROUPES DE TRAVAIL

Le travail en équipe est essentiel dans le fonctionnement de notre association, c'est pourquoi des temps de travail en petits groupes sont indispensables afin d'échanger sur nos pratiques, de prendre du recul sur certaines thématiques, d'évaluer nos activités et de co-construire de futures activités.

En 2025, divers groupes de travail ont ainsi été mis en place sur les thématiques suivantes :

Assemblée générale

Organisation de l'assemblée générale en veillant à développer le côté participatif, dynamique et créatif. Ce groupe de travail aborde deux aspects : d'une part, la gestion de l'administratif et l'organisation en générale (lieu, catering, etc.), et d'autre part, les animations et outils à prévoir. En 2025, nous avons eu **5 réunions** pour préparer cet événement annuel. *(voir page 69)*

Intervention animateur·rices

Échanges/partages d'expériences de terrain et de bonnes pratiques entre les animateur·rices régionales·aux. L'occasion également de développer et de partager les outils pédagogiques/participatifs et méthodes utilisées lors de nos rencontres d'animations et d'évaluations avec nos jeunes. En 2025, nous avons organisé **quatre réunions**.

Bulle d'Oxygène

Depuis début 2025, un groupe de travail *Bulle d'Oxygène* se réunit chaque mois entre les différent·es responsables de volontaires du projet *Bulle d'Oxygène* (animateur·rices de Namur, de Liège, du Luxembourg et du Brabant wallon) et les responsables régionales de Volont'R. Ce groupe de travail est coordonné par la chargée du projet qui a une expérience au sein de nos institutions partenaires dans le développement de projets et dans l'accompagnement de volontaires dans les milieux de l'oncologie et/ou soins palliatifs. L'objectif principal est de partager nos pratiques, de consolider le réseau inter-régions et de favoriser le développement de *Bulle d'Oxygène* dans des structures de soins en Wallonie et à Bruxelles. La participation active des volontaires des différentes régions permet également de créer du lien et de favoriser une dynamique commune.

Cet espace de travail permet également de discuter d'objectifs à atteindre pour l'année 2026 : consolider les échanges et transmissions entre les volontaires, renforcer la communication inter-régions et développer de nouveaux outils lors des entretiens de préparation / formation de nos volontaires. Nous aimerions également développer une bibliothèque spécialisée dans les thématiques du projet *Bulle d'Oxygène* (livres, podcasts, etc.).

Formations

Réflexions sur nos formations (thématiques, publics, contenus, etc.). En 2025, nous avons organisé **deux réunions** afin d'évaluer les formations organisées et réfléchir à notre programme de formations pour l'année 2026. *(voir page 64)*

Financements

Fin juin 2025, nous avons mis en place un groupe de travail « Recherche de financements » réunissant plusieurs membres de l'équipe, la coordination et l'OA. L'objectif était de réfléchir ensemble à comment diversifier nos sources de revenus pour sécuriser l'avenir de l'ASBL.

Concrètement, nous avons commencé par cartographier ce que nous faisons déjà, ce qui fonctionne, ce qui pourrait être développé, et ce qui reste à inventer. Nous avons analysé nos forces, nos réseaux, nos compétences, et les opportunités dans le contexte actuel.

L'objectif du groupe de travail est d'atteindre les ambitions du plan quadriennal 2025-2028, qui prévoit notamment de diversifier nos sources de financement afin de pouvoir créer des outils de communication adaptés aux besoins de nos publics. Cette recherche de financements constitue également un levier essentiel pour relancer des projets qui nous tiennent particulièrement à cœur, tels que les projets Solid'R. Un apport financier supplémentaire permettrait également de développer davantage de moments informels lors de rencontres avec nos jeunes, indispensables au maintien d'une dynamique collective solide et à la consolidation d'une communauté de volontaires. Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'assurer la pérennité et l'accessibilité des activités citoyennes que nous proposons aux jeunes. Elle vise à nous donner les moyens de poursuivre ce que nous faisons déjà, de développer nos offres d'activités et de soutenir les projets qui incarnent pleinement notre mission.

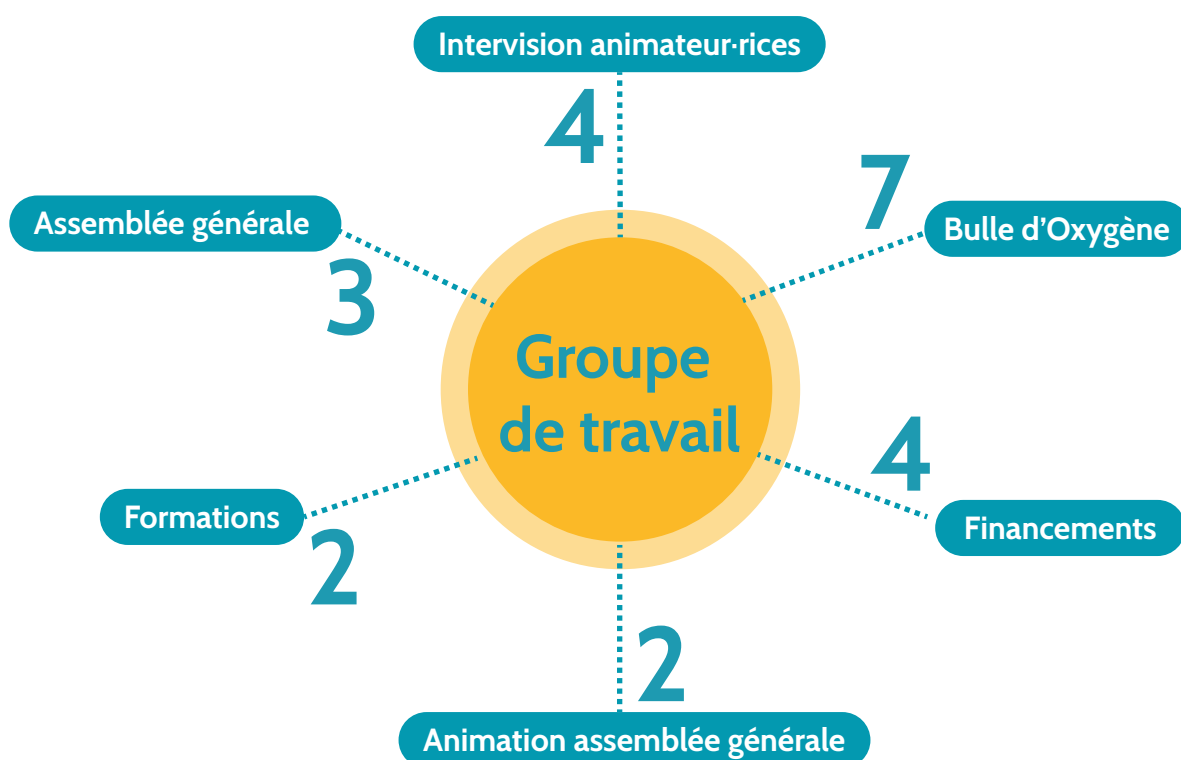


Perspectives des groupes de travail en 2026

En 2026, l'objectif est de structurer progressivement un réseau élargi où nos volontaires et nos institutions partenaires participeraient plus à nos groupes de travail. Nous souhaitons avoir plus d'expériences de terrain, plus d'implication de nos jeunes et des professionnel-le-s dans nos réflexions.

Nous allons réfléchir au format, car nos volontaires viennent de différentes régions en Wallonie et à Bruxelles. Si nous souhaitons garantir la participation du plus grand nombre, une alternative hybride devra être envisagée. En effet, les groupes de travail constituent des espaces privilégiés de co-construction.

Quelques statistiques :



PARTEN'R



INTRODUCTION

En 2025, Volont'R a poursuivi et renforcé ses collaborations avec ses institutions et ses partenaires, accentuant l'impact de ses actions auprès des publics concernés.

Notre réseau de partenaires est diversifié. Pour chaque région, nous collaborons avec différents types d'institutions :

- Maisons de repos (MR) et maisons de repos et de soins (MRS)
- Centres pour personnes en situation de handicap (CPSH)
- Institutions pour enfants (écoles de devoirs, crèches, pouponnières, etc.)
- Service résidentiel pour enfants, maison de jeunes, restaurant social, ...



Institutions partenaires de Volont'R

Nos animateur·rices ont consolidé leurs collaborations avec nos institutions partenaires en proposant des rencontres et des réunions. Ces moments d'échange avec la personne référente au sein de l'institution et notre animateur·rice et/ou responsable régional·e permettent d'identifier les attentes et les besoins, de renforcer le lien et si nécessaire de redéfinir notre partenariat. Ces rencontres nous permettent de co-construire ou de développer nos projets, elles sont indispensables pour garantir un encadrement de qualité de nos volontaires. **Au total, nous avons eu plus d'une trentaine de rencontres formelles.**

De plus, des échanges réguliers (par mail, téléphone ou lors de rencontres informelles) entre les institutions partenaires, notre animateur·rice et/ou responsable régional·e jouent un rôle clé dans le suivi des volontaires et dans la qualité globale de nos collaborations.

Cette dynamique de consolidation de nos partenariats confirme notre volonté de construire une approche globale et interdisciplinaire, centrée sur les jeunes et leur engagement, à Bruxelles et en Wallonie.

Nouvelles collaborations

En 2025, nos animateur·rices ont établi un premier contact avec de nouvelles institutions. L'objectif principal est d'ouvrir de nouvelles portes pour de futures missions de volontaires et de créer les bases d'un projet.

Tout au long de l'année, des rendez-vous ont été pris avec des maisons de repos, des centres pour personnes en situation de handicap, des nouveaux services, etc. Chaque rencontre permet de mieux comprendre les besoins spécifiques des structures et de réfléchir à la manière dont les volontaires pourront, à terme, enrichir ces environnements.

En 2025, la démarche de trouver de nouvelles institutions illustre la volonté de relancer le volontariat local en plaçant le lien social et l'engagement au centre de notre action.

BRUXELLES

- Un partenariat a été développé avec le **Samu Social de Forest**, permettant la création d'une première école de devoirs destinée aux enfants sans activités après l'école, incluant notamment des cours de français.
- Des reprises de contact ont été faites auprès de certains de nos partenaires : l'école de devoirs **Le Caria**, la **Maison de repos Magnolia**, le **Home Adagio** (maison de repos et de soins), l'**hôpital Chirec Sainte-Anne/Saint Rémy**, la **Résidence Arcadia** (maison de repos et de soins) et la **Maison Vésale** (maison de repos et de soins).

LUXEMBOURG

- Développement de notre projet Bulle d'Oxygène au sein du groupe **Vivalia Marche-en-Famenne** (volontariat en oncologie).
- Un partenariat a été mis en place avec la **Clinique Edmond-Jacques** (Virton), création d'un atelier scolaire destiné aux adolescents et jeunes adultes hospitalisé·es de 15 à 23 ans.
- Une collaboration renforcée avec le groupe **Vivalia** (hôpital) : service psychiatrique.

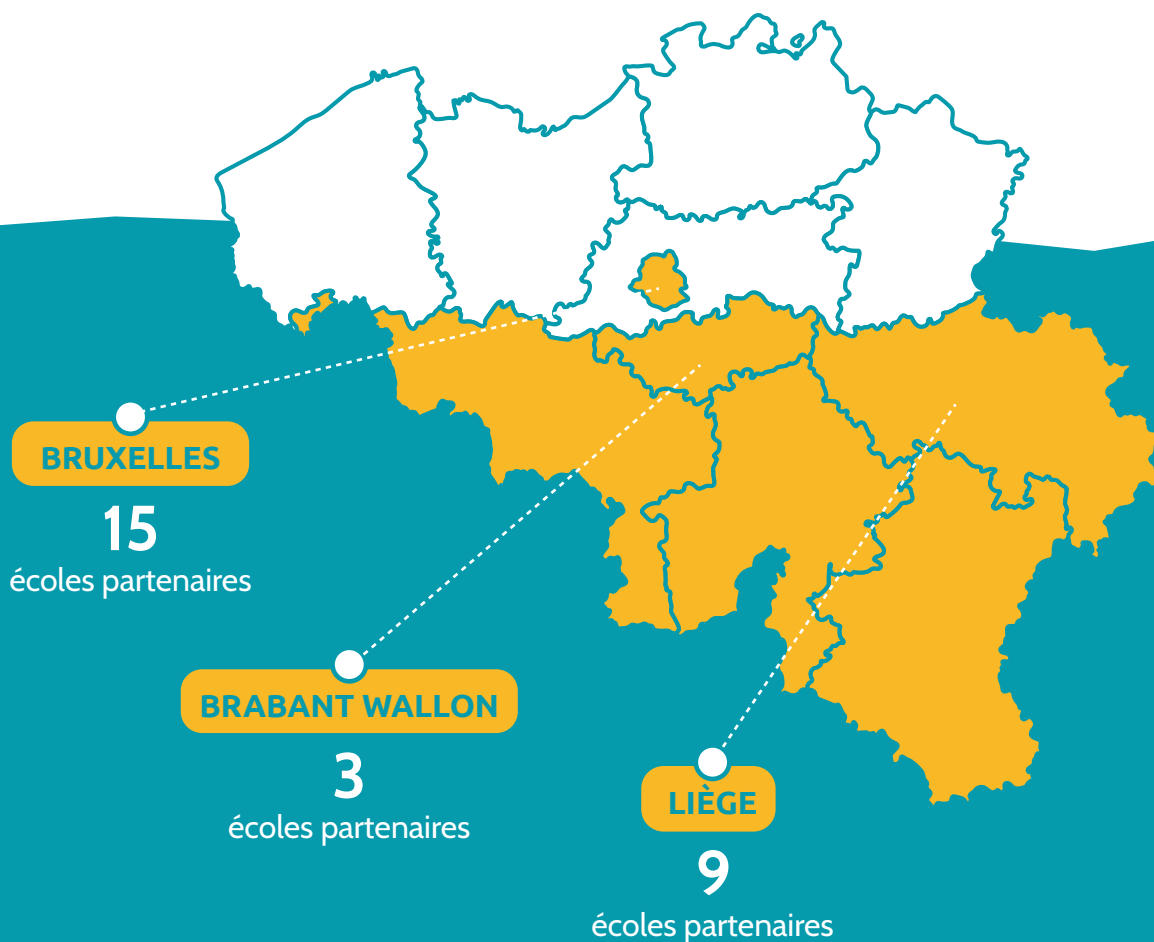
Namur

- Un partenariat avec la maison de repos et de soins de la **Résidence CHC** à Landenne.

Liège

- Volont'R a renforcé sa collaboration en s'ouvrant à deux nouveaux services au sein du groupe la Clinique CHC du Montlegia : **Hôpital de Jour pédiatrique et Chirurgie abdominale.**

2 Écoles partenaires



Développer et renforcer nos collaborations

En 2025, nos animateur·rice·s ont poursuivi et renforcé les collaborations au sein de nos écoles partenaires. Dans cette partie, nous présentons les nouveaux partenariats et les demandes émergentes qui seront développées en 2026 :

BRABANT WALLON

- **Saint-John's School** : demande d'une élève pour présenter Volont'R au sein de son école

NAMUR

- **Université de Namur** (voir page 71 – relais pour la vie)

BRUXELLES

- **Athénée Royal d'Evere (Evere)** : demande de trois enseignantes et de leurs élèves d'imaginer une action citoyenne collective pour deux classes (5e et 6e secondaire générale Science Économique) et une action citoyenne individuelle sous forme de retraites sociales pour deux classes aussi (5e et 6e secondaire option Sciences).
- **Collège Fra Angelico (Evere)** : demande d'un élève de 6e secondaire générale pour organiser une action citoyenne (volontariat) de 2 jours en maison de repos.
- **ICHEC Brussels Management School (Woluwe-Saint-Pierre)** : demande de plusieurs étudiant-es de 2e année Bachelier Gestion d'entreprise pour effectuer 16h de volontariat répartis sur un mois pour développer des compétences relationnelles et avoir une expérience de terrain au plus près des bénéficiaires.

LUXEMBOURG

- Une difficulté cette année a été la prise de contact avec les établissements scolaires afin de leur présenter notre démarche et d'expliquer notre lien avec le groupe Vivalia. Pour 2026, l'un de nos objectifs sera de renforcer cet axe en organisant des rencontres avec le corps enseignant.

PARIS

- **Université Paris Nanterre (France)** : demande de quatre étudiantes en 2e Licence Sciences de l'Education de l'UPN pour faire du volontariat à Bruxelles. Objectif : confirmation de leur choix de master de spécialisation dans le domaine de l'éducation : programme d'échanges, d'expériences et de savoir-faire entre Paris et Bruxelles dans le domaine social et de l'éducation de l'enfance.

3

Collaboration dans le secteur privé

BRUXELLES

Animation intergénérationnelle en maison de repos et de soins (Magnolia – Jette)

Une agence de voyages scolaires basée en France (DESTI'NATIONS) nous a contactés en mai 2025 afin de concevoir un programme d'activités et d'animations en milieu institutionnel (maisons de repos et centres pour personnes en situation de handicap), à destination de plusieurs groupes de lycéens en dernière année de Baccalauréat Professionnel ASSP (Accompagnement, Soins et Services à la Personne). Ce projet sera concrétisé en avril 2026.

L'objectif est de permettre à 48 élèves et 4 enseignant-es de vivre une immersion courte mais enrichissante au sein de deux types d'institutions bruxelloises : une maison de repos accueillant des personnes âgées et une école d'enseignement spécialisé destinée à des élèves du secondaire en situation de handicap. L'objectif est de découvrir la mission, le fonctionnement et le public de ces établissements, tout en favorisant une rencontre authentique avec leurs bénéficiaires.

Centre Bozar : Culture et soins

En 2025, l'une de nos volontaires active dans le projet *Bulle d'Oxygène* à Bruxelles et aussi engagée comme volontaire pour le Centre Bozar (maison des arts à Bruxelles), a identifié des synergies communes entre nos deux institutions. Elle a suggéré d'explorer des collaborations autour de la place de l'art dans les visites auprès des patient-es du projet *Bulle d'Oxygène*. Nous avons donc rencontré la coordinatrice du projet afin d'échanger sur les pistes envisageables.

Cette démarche s'inscrit dans une réalité de terrain. En effet, les volontaires nous rapportent régulièrement que la culture est un véritable centre d'intérêt pour les patient-es. Certain-es entrent en relation à travers la peinture, la musique ou encore la lecture (projets : Résidence CHC Landenne, *Team Grou*, etc.). À partir de ces constats, trois pistes de réflexion ont émergé pour co construire un partenariat :

-  **Développer une visite guidée d'une exposition intra-muros pour les volontaires intéressé-es afin qu'ils-elles puissent rapporter du matériel concret (photos de peinture par exemple) et de rendre accessible les œuvres aux bénéficiaires de nos institutions partenaires.**
-  **Proposer aux étudiant-es du Conservatoire de s'engager en qualité de volontaire pour offrir des temps musicaux et artistiques aux bénéficiaires.**
-  **Inviter des volontaires à accompagner des groupes-classes issus de certaines de nos institutions partenaires au public fragilisé afin qu'ils puissent bénéficier de visites guidées « smart » d'expositions intra-muros.**

La suite du projet doit se réfléchir dans le courant de 2026 afin de préparer le projet en l'articulant sur la saison culturelle 2026/2027.

LIÈGE

Social Teambuilding en maison de repos avec les employés de l'Etude notariale Adventil

En décembre, nous avons encadré 12 employé-es d'une étude notariale à Liège qui ont participé à une journée de volontariat à la résidence CHC Mativa (Liège). Le but était qu'ils-elles vivent une expérience concrète de solidarité auprès de personnes âgées et qu'ils-elles puissent le faire en équipe. Cette journée a été l'occasion de les sensibiliser au volontariat relationnel et d'échanger sur leurs représentations de nos aîné-es grâce à notre animation « *Photolang'Âge* ». Cet outil permet d'ouvrir la discussion à partir d'images et d'aborder des thèmes comme la solitude, les liens familiaux, la santé, la pauvreté parfois, mais aussi ce que chacun-e peut faire à son niveau.

Après ces riches échanges et quelques informations sur le contexte de la maison de repos, les participant-es sont allé-es à la rencontre des résident-es. Ils-elles ont aidé au service du repas de midi, ce qui a permis de premiers moments d'échange informels.

L'après midi s'est poursuivie autour de jeux de société (les dames, le scrabble ou encore un jeu de devinettes), précédée de quelques animations pour faire connaissance et créer du lien entre les résident-es et les volontaires d'un jour.

Une vingtaine de résident-es ont participé à cette après midi animée, dont certain-es qui restent habituellement dans leur chambre. Le personnel de la maison de repos s'est montré très enthousiaste à l'idée de réitérer ce type de journée, tant les effets positifs sur les résident-es étaient visibles : nouvelles rencontres, attention, motivation, présence bienveillante.



Leila

La journée m'a permis de réfléchir à la réalité des personnes qui vivent quotidiennement dans des maisons de repos.

Catherine

Cette journée m'a donné l'envie de passer du temps en tant que bénévole, dès que la possibilité se présentera !

Ce teambuilding a été super ! J'ai fait plein de découvertes sur l'équipe et ce que je retiens de cette journée, c'est que quand on met l'humain au centre, on passe toujours un chouette moment. Bravo à vous et en espérant que vous pourrez continuer de faire découvrir le volontariat à d'autres structures !

Du côté des volontaires d'un jour, l'expérience a également été très positive. Ils-elles ont expliqué que cette journée leur a fait prendre conscience de la réalité des personnes qui vivent en maison de repos. Deux d'entre elles ont partagé leur envie de pouvoir donner du temps en devenant volontaires.

NAMUR

En 2025, nous avons eu l'occasion d'être soutenu par un sponsoring d'une entreprise namuroise pour l'impression des carnets de la Volontabylette (carnets distribués auprès des patient-es dans les services en oncologie). (voir page 95)

Nous avons également obtenu un nombre important de sponsors dans les différentes régions où le projet *Bulle d'Oxygène* est actif, afin de proposer une grande tombola dans le cadre du Relais pour la Vie. De nombreux-ses volontaires du projet *Bulle d'Oxygène* et d'autres services se sont mobilisé-es pour rechercher des sponsors et construire la tombola. Cette collaboration a même favorisé l'arrivée de nouveaux-elles volontaires au sein de notre structure : certain-es, motivé-es par cette expérience, se sont engagé-es et réalisent aujourd'hui de nombreuses visites dans le cadre du projet *Bulle d'Oxygène* et du volontariat relationnel en gériatrie.

4 Représentations institutionnelles

Nos collaborations au sein du secteur jeunesse et social



Conseil
de la Jeunesse
Catholique

Conseil de la Jeunesse Catholique (CJC) : Notre implication au sein de cette fédération d'Organisations de Jeunesse reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles, qui regroupe **26 associations œuvrant dans le domaine de la Jeunesse**. À travers des métiers et

des centres d'action riches et variés, ces associations rassemblent près de 200.000 jeunes qui s'investissent chaque année dans une dynamique citoyenne, responsable, active, critique et solidaire. Durant l'année 2025, nous avons ainsi siégé à six conseils d'administration et à six assemblées générales du CJC.

Nous sommes également présent-es à la Commission Emploi du CJC, dont trois réunions ont été organisées. Il s'agit d'un organe essentiel, chargé de préciser les règles de fonctionnement liées au « Projet Emploi ». Cette commission traite notamment des questions de composition, des procédures de vote et des relations entre le Conseil de Jeunesse Catholique et les organisations membres concernant la gestion du personnel. Elle assure également le suivi des cadres législatifs et des conditions de rémunération (conventions collectives), afin de garantir un environnement professionnel stable aux travailleurs et travailleuses du secteur.



Plateforme Francophone du Volontariat (PFV) : La Plateforme francophone du Volontariat (PFV) est une structure pluraliste qui rassemble des associations fédératives, des petites et moyennes associations ainsi que des communes. Ses actions s'articulent autour de quatre missions : promouvoir le volontariat, lever les obstacles à sa pratique, en améliorer la qualité, et représenter les intérêts de ses membres.



Volontariat en Institutions de Soins (VIS) : Volont'R participe activement à cette plateforme de coordination. Il s'agit d'un espace essentiel pour valoriser le volontariat relationnel dans le milieu hospitalier et de soins, en veillant à ce que l'aspect humain reste une priorité au sein des structures de santé.



Entr'âges ASBL : Notre collaboration avec Entr'âges est centrée sur la déconstruction des préjugés générationnels. Ensemble, nous créons des ponts entre les jeunes volontaires et les aîné-es, faisant de la rencontre intergénérationnelle un véritable levier de cohésion sociale.



VolontariAS (Réseau bruxellois du volontariat dans l'action sociale) (PFV) : Le réseau VolontariAS vise à lever les freins au volontariat pour les organisations et citoyens et améliorer la qualité du volontariat. Par notre présence dans ce réseau, nous consolidons l'ancrage de nos projets à Bruxelles. Cet espace d'échange nous permet de partager nos bonnes pratiques en matière d'inclusion et de gestion de volontaires avec d'autres acteur-rices de l'action

sociale à Bruxelles.

SOLID'R





LES PROJETS SOLID'R EN QUELQUES MOTS ...

Du fait de la crise covid, le bilan 2024 et le budget 2025 présentait un bénéfice trop faible pour nous permettre l'attribution financière automatique aux régions pour le soutien de projets Solid'R. Ce soutien financier aux projets solidaires en Belgique et à l'étranger faisant partie des objectifs de l'association depuis sa création au début des années soixante, nous espérons que les finances de l'asbl nous permettront de le relancer rapidement.

Exemple de projets :

- Achat de matériel de rééducation pour les soins d'enfants et d'adolescents brûlés
- Achat de jeux et de matériel de cuisine pour stimuler les personnes âgées en maison de repos
- Achat de matériel médical pour la réalisation des souhaits des patients en soins palliatifs
- Achat de matériel de photographie pour la réalisation d'une expo faite par des jeunes en situation de handicap

VISIBILITÉ DE VOLONT'R



Volont'R fait sa COM'

En 2025, nous avons continué de diversifier nos moyens de communication afin de toucher nos différents publics selon les plateformes qu'ils et elles utilisent le plus. Les jeunes sont davantage présent-es sur Instagram et TikTok, nous avons renforcé notre présence sur ces deux réseaux, tout en maintenant une activité régulière sur Facebook, qui s'adresse à une autre partie de notre public volontaire.

En décembre 2025, nous avons également organisé une réunion de passation entre l'ancienne chargée de communication, le graphiste et la nouvelle personne en charge du poste. Cette rencontre a permis de préparer un formulaire destiné à interroger nos jeunes sur leur utilisation des réseaux sociaux, de répartir les tâches entre le graphiste et la nouvelle chargée de communication, et de définir plusieurs axes prioritaires pour l'année 2026.

Canaux de communication

Nous utilisons différents canaux de communication au sein de Volont'R :

 **Le bouche à oreille de nos volontaires :**
Les volontaires sont les premier-ères ambassadeur-rices de nos actions et activités. Lorsqu'ils-elles sont satisfait-es de leur expérience, ils-elles en parlent autour d'eux-elles et contribuent ainsi à faire connaître notre ASBL.

 **Newsletter de Volont'R**

 **Partenaires**

 **L'emailing par nos animateur-ice-s :**
Ils-elles transmettent des informations à leurs volontaires depuis leurs adresses professionnelles. Cette forme de communication fonctionne particulièrement bien, car ils-elles sont proches de leur communauté et assurent un suivi régulier.

 **Réseaux sociaux**
Instagram, Tiktok, Facebook, WhatsApp, etc.

Communication visuelle

Ecriture neutre et inclusive

Nous essayons d'adopter une communication inclusive ou neutre et veillons à ne pas reproduire de stéréotypes dans nos supports. L'écriture inclusive fait partie de notre quotidien : nos mails, nos rapports de réunion et d'autres contenus sont adaptés. Cette démarche est importante pour nous. Une attention particulière a été portée à la représentation de profils variés (personnes racisées, âgées, porteuses d'handicap, hommes et femmes), en veillant à diversifier nos pictogrammes et illustrations en ce sens.

Bannières

Toutes les bannières réalisées sont déclinées sur Facebook (photo de couverture) et pour les signatures mail de l'équipe permanente de Volont'R. Ces supports permettent de mettre en avant nos activités dans nos échanges quotidiens par mail et d'afficher nos informations les plus récentes dès qu'une personne arrive sur notre page Facebook. En 2025, nous avons produit **13 bannières** liées à nos différents projets (formations, recherches de volontaires et événements).



Affiches et flyers

Les affiches et flyers sont encore utilisés pour certains projets comme la recherche de volontaires. Nous proposons de déposer ces supports dans les services d'accueil ou les salles d'attente de nos institutions partenaires. Cette approche permet aux personnes de la région de découvrir les possibilités de volontariat proches de chez elles-eux.

Nous avons également recours à ces supports lors de nos événements et représentations en extérieur. Par exemple, lors d'un salon, il est plus simple de remettre un flyer qui reprend l'essentiel de nos actions aux personnes qui passent sur notre stand.



AG 2025

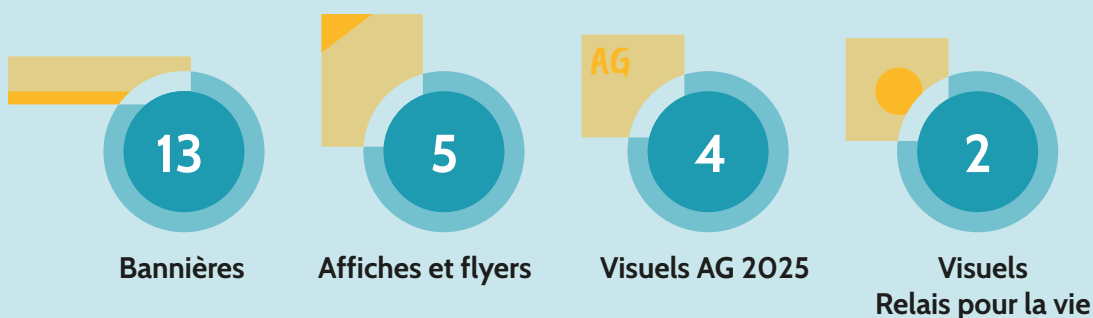
Lors de l'assemblée générale, nous proposons différents visuels pour notre communication. En 2025, nous avons produit une présentation PowerPoint et trois vidéos : présentation de l'équipe, présentation de l'organe d'administration et des témoignages de nos volontaires.

Relais pour la vie

En 2025, nous avons participé au Relais pour la Vie de Namur, nous avons donc créé plusieurs visuels dont notamment un diaporama pour le stand du Relais pour la Vie et les tickets de tombola pour le Relais pour la Vie. Nous avons également collaboré avec un partenaire extérieur pour produire des chasubles floquées du logo Bulle d'Oxygène.



Statistiques

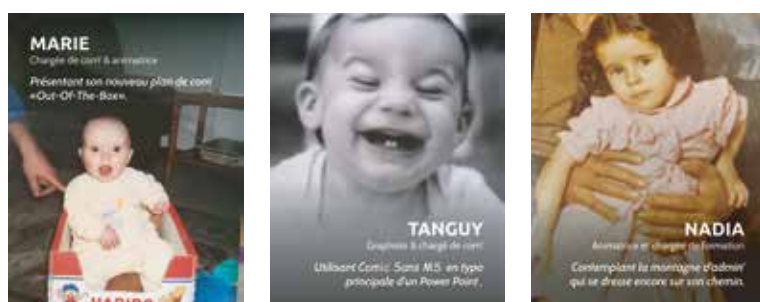


Réseaux sociaux

Les réseaux sociaux constituent aujourd'hui un moyen essentiel pour toucher les jeunes. Ils-elles privilégient en effet les canaux numériques pour découvrir des opportunités de volontariat (Plateforme Francophone du Volontariat, 2025). Cette tendance est confirmée par le baromètre Social Media & Influencers (SMI) relayé par la RTBF, qui montre que les jeunes utilisent massivement TikTok, Instagram et Snapchat, avec des pratiques distinctes selon (RTBF, 2024). Ces données renforcent notre volonté d'investir davantage ces plateformes.

Tout au long de l'année, nous avons travaillé sur plusieurs stratégies de communication. Dans un premier temps, nous souhaitions publier trois fois par semaine sur Instagram et Facebook afin d'augmenter notre visibilité, d'être davantage présent-es sur les réseaux et d'adapter nos contenus aux tendances actuelles : davantage de réels, diminution des posts statiques, mise en avant des carrousels qui favorisent la narration et génèrent un meilleur taux d'engagement.

Dans cette dynamique, nous avons testé plusieurs formats. Nous avons notamment partagé davantage de contenus mettant en avant nos volontaires et nos animateur-rices, afin de rendre nos publications plus vivantes et personnelles. Nous avons également créé des posts en lien avec les tendances du moment sur les réseaux sociaux, comme les photos d'animateur-rices enfants. En parallèle, un post hebdomadaire dédié aux photos et vidéos du terrain a été maintenu pour ancrer notre communication dans la réalité de nos missions.



De nouvelles « séries » ludiques et informatives ont aussi vu le jour : le « **VolonTEST** » (un quiz en trois questions autour du volontariat) et « **Infos** », devenu « **Volontariat en chiffres** », plus interactif grâce à l'intégration de votes et de stories participatives. Le planning théorique des publications était le suivant :



Ce schéma restait flexible et s'adaptait aux réalités de terrain, aux événements et aux besoins du moment.

À chaque publication, une story était également mise en ligne afin de renforcer la visibilité du post auprès de nos volontaires.

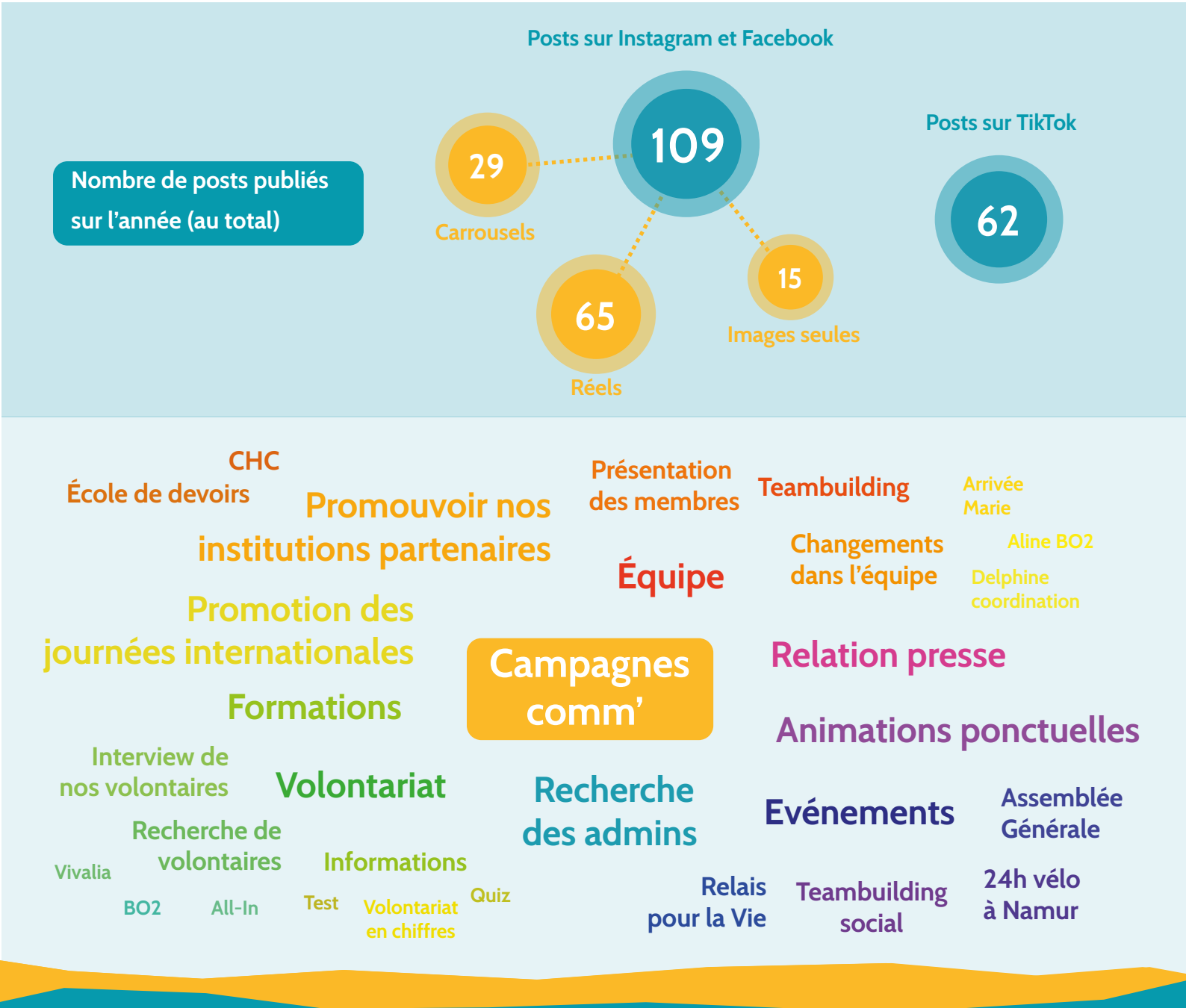
Concernant TikTok, toutes nos vidéos y ont été publiées, et certains posts statiques jugés importants ont été animés pour pouvoir y être diffusés. Cette présence accrue est cohérente avec les usages des jeunes mis en évidence dans l'article de la RTBF, qui montre que cette plateforme est particulièrement prisée par les adolescent-es et les jeunes adultes (notre public cible) (RTBF, 2024).

L'ensemble de ces actions nous a permis de maintenir un rythme d'environ trois publications par semaine. Les périodes plus chargées, notamment autour de nos événements, ont parfois réduit notre capacité à publier autant, car d'autres projets de communication devaient être menés en parallèle.

En fin d'année 2025, nous avons lancé une réflexion sur notre manière d'utiliser les réseaux sociaux afin de mieux comprendre comment toucher les jeunes et répondre à leurs attentes. Un questionnaire a été proposé à nos volontaires pour analyser leurs habitudes : plateformes préférées, moments de connexion, types de contenus attendus, etc.

Les premières réponses, reçues début 2026, mettent déjà en évidence certaines tendances. Cette analyse sera approfondie lors de l'Assemblée générale d'avril 2026, grâce aux échanges prévus en tables rondes.

En parallèle, la cellule communication a entamé une réflexion pour LinkedIn, afin d'adapter notre présence à un public davantage professionnel.



Dans la continuité de nos réflexions, la cellule communication s'est également penchée sur la valorisation de nos contenus déjà diffusés sur les réseaux sociaux. Nous disposons en effet d'un grand nombre de réels qui pourraient trouver une seconde vie sur YouTube. Nous avons donc choisi de les publier sous forme de shorts. Une analyse des statistiques sera menée tout au long de l'année 2026 afin de mesurer l'impact de cette démarche sur notre visibilité et d'ajuster nos pratiques en conséquence.



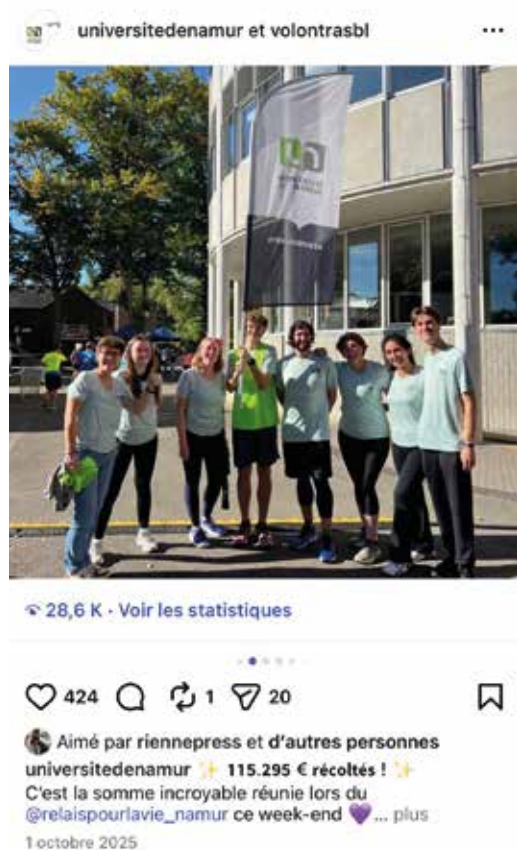
Augmentation du nombre d'abonné-es

Le nombre d'abonné-es sur nos différents réseaux sociaux a augmenté en 2025, avec plusieurs pics de visibilité liés à des publications réalisées en collaboration avec nos institutions partenaires (Vivalia Luxembourg, CHC Liège) ou encore avec l'Université de Namur, dont un post a atteint 423 likes. Ces collaborations avec des comptes très suivis renforcent notre visibilité auprès de notre public cible : les jeunes.



Site internet

En 2025, nous avons également travaillé sur l'amélioration de notre site internet. Une nouvelle page « Ressources » a été créée : elle rassemble les fiches pédagogiques de nos différentes animations et les vidéos disponibles sur YouTube. Pour assurer une mise en page cohérente, des visuels spécifiques ont été conçus : des « mock-ups » (simulation de produits sur lesquels nous mettons les visuels de Volont'R) pour chaque fiche d'animation citoyenne et des miniatures dédiées aux vidéos YouTube.



Nous avons également repensé la page « À propos » afin de clarifier les informations concernant l'ASBL, ses missions et ses valeurs. La structure a été réorganisée pour offrir une navigation plus intuitive :

- Une page **À propos** qui présente les informations générales sur Volont'R, un aperçu synthétique de l'ASBL et une courte présentation de l'équipe. Elle renvoie vers deux sous-pages :



Qui sommes-nous ? : une page détaillant nos missions, nos activités et le réseau dans lequel nous sommes présent-es. Elle met en lumière l'essence même de Volont'R.



Notre équipe : un organigramme reprenant les fonctions et les contacts de chaque membre de Volont'R, qu'il s'agisse de l'équipe permanente, des responsables régionaux et régionales ou des membres de l'OA.



Newsletter de Volont'R

En 2025, **trois newsletters** ont été envoyées : en février, en septembre et en décembre. Leur diffusion a touché plus de 500 destinataires. L'un des défis rencontrés concerne la délivrabilité : certaines newsletters arrivent dans les spams, ce qui limite leur visibilité. Pour remédier à cela, nous avons également publié un post sur nos réseaux sociaux pour annoncer la newsletter de mars/avril, afin d'encourager la consultation.

Afin d'améliorer cet outil, nous envisageons d'interroger nos jeunes et nos volontaires sur leurs habitudes et leurs attentes, dans la continuité du questionnaire déjà diffusé sur les réseaux sociaux. Plusieurs pistes pourront être explorées : la longueur des contenus, la fréquence d'envoi (par exemple une newsletter tous les deux mois), ou encore les types d'informations qu'ils-elles souhaitent recevoir. L'objectif est d'inclure nos volontaires dans nos réflexions et dans l'amélioration de nos outils.



Utilisation de Whatsapp

En 2025, notre animatrice de la province de Namur a mis en place plusieurs groupes WhatsApp avec ses volontaires afin de récolter leurs retours après leurs moments de volontariat. Cet outil lui permet d'assurer un suivi régulier et d'être informée rapidement en cas de difficulté. Il facilite également le partage d'idées et a même permis la création d'une « boîte à thèmes », proposée par les volontaires elles-mêmes, pour nourrir de futurs projets.

Au delà de l'aspect pratique, WhatsApp s'est révélé très bénéfique pour renforcer le lien entre les volontaires. L'animatrice et chargée du projet *Bulle d'Oxygène* y présente chaque nouvelle personne, ce qui favorise la cohésion du groupe : on voit les volontaires déjà actif-ves accueillir chaleureusement les nouvelles personnes, ou encore apporter du soutien lorsqu'un-e volontaire vit un moment plus délicat après une visite chez un-e bénéficiaire.

WhatsApp permet de maintenir un lien social entre les volontaires et de créer de véritables connexions entre elles-eux. Cet outil nous aide également à adapter nos pratiques en fonction des besoins de nos publics. Si nous décidons d'étendre cet outil à d'autres régions, il sera néanmoins essentiel de veiller à ne pas créer d'inégalités d'accès. Notre objectif reste de favoriser les échanges et de soutenir au mieux nos volontaires.



Slack

Cet outil est utilisé par le groupe de volontaires du projet *Bulle d'Oxygène* de l'institut Bordet (Bruxelles) et du projet *All-in* (Brabant Wallon). Il a les mêmes finalités que les groupes WhatsApp. Les volontaires y déposent leur compte-rendu en respectant les règles de confidentialité en vigueur. Cet espace a des vertus formatrices et d'évaluation formative également. Le contenu peut être le terreau de thématiques à diffuser dans les réunions de debriefing ou interventions ultérieures. L'idée est d'entendre les difficultés rencontrées et d'apporter des outils pour les aider dans leur volontariat. Cette vision circulaire est fondamentale dans notre encadrement.

En 2025, nous avons adapté une partie de nos outils de communication :

Volontabylette

En 2023, le projet de la Volontabylette est né grâce à l'initiative d'une volontaire du projet *Bulle d'Oxygène* du CHR Namur, à l'occasion d'Octobre Rose. L'idée était de rassembler des jeux et des conseils de prévention autour du cancer. Les retours ont été très positifs, ce qui a encouragé nos volontaires à en créer une seconde édition à l'été 2024. Depuis, la Volontabylette est publiée chaque trimestre, toujours distribuée avant le début de la saison suivante. En 2025, nous en avons produit quatre et célébré sa première année d'existence.

L'ensemble des volontaires que nous encadrons sont sollicités pour sa rédaction : certain-es proposent des idées, d'autres des textes ou des suggestions. Nous en discutons en réunion *Bulle d'Oxygène* ainsi qu'à la réunion annuelle des volontaires. Les équipes soignantes collaborent également, tant pour le contenu que pour la diffusion.

La conception de ce carnet repose sur un véritable travail pluridisciplinaire. Des échanges réguliers avec les équipes soignantes permettent d'identifier les contenus à intégrer, en lien avec des dates clés ou des événements liés à l'oncologie et à la gériatrie. Les patient-es contribuent également à cette réflexion : certains-es formulent des demandes spécifiques, comme l'inclusion de témoignages. Dans ce cadre, des témoignages de patient-es seront intégrés au carnet en octobre 2026, à l'occasion d'Octobre Rose. Chaque contenu est ensuite soumis au groupe de travail *Bulle d'Oxygène* pour validation, avant d'être diffusé dans l'ensemble des régions où le projet est actif.

Le carnet est distribué dans les services d'oncologie de *Bulle d'Oxygène* et aux bénéficiaires de la gériatrie au CHU de Namur et à la maison de repos et de soins la Résidence CHC Landenne. Il est gratuit pour les patient-es.

La Volontabylette est devenue un véritable outil d'entrée en relation : certain-es volontaires l'utilisent comme brise glace, et elle est pensée avant tout pour créer du lien.



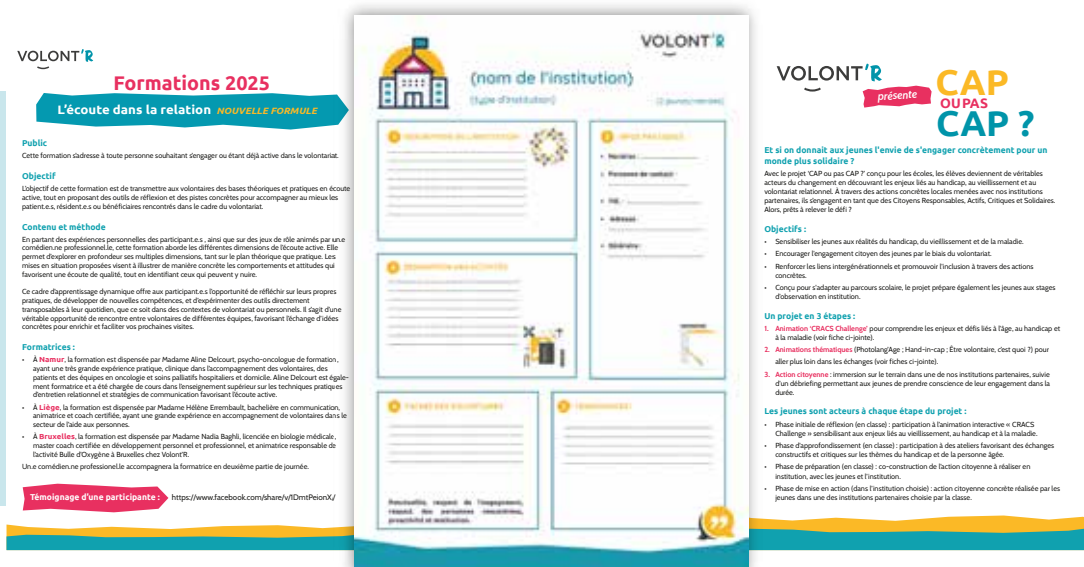
Mise à jour de l'outil d'évaluation des retraites sociales

Nous avons revu notre questionnaire d'évaluation des retraites sociales et des stages. L'ancien format papier ne permettait plus d'obtenir des retours exploitables (questions ouvertes). Le nouveau questionnaire offre désormais la possibilité de créer des statistiques et de visualiser plus clairement, de manière quantitative, l'expérience vécue par les élèves (échelle d'évaluation et questions ouvertes pour leurs ressentis). Cela nous permet d'améliorer notre suivi et nos animations. Cet outil sera évalué lors de notre prochaine mise au vert consacrée aux retraites sociales en 2026.

🐦 Création de diverses fiches de présentation de Volont'R

- Fiche présentation de Volont'R :
Dans notre recherche de nouvelles collaborations, nous nous sommes rendu-es compte qu'il serait utile de disposer d'une fiche reprenant nos informations essentielles sur une page A4 recto verso. Cet outil nous permet de présenter Volont'R de manière claire et synthétique auprès de nos institutions et partenaires.
- Création d'une fiche pour présenter nos institutions partenaires aux volontaires
- Convention de volontariat, rafraichissement selon la charte graphique
- Fiche de présentation de formation à l'Écoute
- Fiche de présentation de l'animation *Cap ou pas Cap* ?
- Réflexion et préparation de la fiche projet (finalisation en 2026)

La majorité de nos outils sont créés pour améliorer la communication autour de nos projets et nos animations. Nous les utilisons lors de nos rencontres avec les écoles, les institutions et nos partenaires. Néanmoins, certaines fiches et contenus sont spécifiquement pensés pour soutenir et accompagner nos volontaires dans leur engagement. Pour 2026, nous souhaitons développer de nouveaux supports de communication. Nous aimerions mettre en place un groupe de travail avec nos volontaires afin de réfléchir avec eux-elles à ce qui pourrait leur manquer ou à ce qu'il serait pertinent de créer. Par ailleurs, nous accueillerons une stagiaire en communication au mois de mars, avec qui nous avons déjà prévu des moments de réflexion autour de ces outils.



🇧🇪 Salons

En 2025, nous n'avons pas eu l'occasion de participer à des salons. Néanmoins, nous avons été contacté-es pour être présent-es sur plusieurs événements et salons en 2026 dans les différentes régions où Volont'R est actif. Notre objectif est de renforcer notre visibilité, de rencontrer de nouveaux publics et de permettre à nos volontaires de s'impliquer en tant qu'ambassadeur-trices. Leur présence sur ces événements valorise leur rôle, renforce leur sentiment d'appartenance et permet à de futur-es volontaires de découvrir Volont'R à travers des témoignages. Ces participations contribueront également à faire connaître le milieu associatif et ses enjeux auprès des jeunes.

En 2025, Volont'R a été interviewé à plusieurs reprises dans divers articles au sein de L'Avenir, du Ligueur et de la RTBF. Ces articles ont présenté les projets de Volont'R. Ces publications mettent en avant nos actions et donnent la parole à nos volontaires, qui y partagent leur expérience et leur engagement. La RTBF a également réalisé un reportage vidéo consacré à notre travail.

La rédaction d'un article dans le Ligueur met en avant le volontariat chez les jeunes. Trois jeunes de deux régions différentes du projet *Bulle d'Oxygène* ont participé à cette interview.

Pour découvrir le reportage et l'expérience des jeunes volontaires, l'article de la RTBF est

disponible ici



En quête de sens, dans le volontariat

Dans le cadre du projet *Bulle d'Oxygène*, de jeunes adultes offrent un moment d'écoute et d'évasion à des personnes atteintes de cancer. L'occasion de revenir sur le volontariat des jeunes, son cadre, ses défis et ses bienfaits.

1 - J'ai découvert le volontariat



« J'ai découvert le volontariat à l'âge de 17 ans, lors d'un stage de découverte. C'était une expérience très enrichissante. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« J'ai découvert le volontariat à l'âge de 17 ans, lors d'un stage de découverte. C'était une expérience très enrichissante. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

Volontaires du projet *Bulle d'Oxygène* sont dans leur élément. Ils ont une envie de donner, de partager, de rencontrer des personnes de différentes régions et de leur offrir un moment de détente et de découverte.

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

PROVINCE DE NAMUR

Dix ans de tours de piste pour la vie

À Jambes, ce week-end, on n'a pas seulement exercé. On a chanté, ri, partagé et marché, tambours battants, au rythme de la solidarité contre le cancer. Pour ses dix ans, le Relais pour la Vie a fait battre les cœurs autour que les bénévoles, transformant l'Institut Saint-Marie en un village olympique où la vie se crée à chaque foulée.

NAMUR



Les Relais pour la Vie de Namur à l'occasion des 10 ans.

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

Bulle d'Oxygène : quand le volontariat redonne de l'air aux patients

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

« C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. J'ai pu rencontrer des personnes de différentes régions et partager avec elles des moments de détente et de découverte. C'est une expérience que je ne pourrais pas oublier. »

ENJEUX 2024 ET PERSPECTIVES 2025



INTRODUCTION

Cette partie présente les enjeux et perspectives liés aux thématiques de notre plan quadriennal. Les développements spécifiques aux dispositifs particuliers (*Bulle d'Oxygène*, *Maison des Familles* et *Team'Grou*) sont détaillés aux pages 45 à 61.



Axe 1 : Communication

Développer de nouveaux outils de communication afin d'améliorer la visibilité de nos actions auprès de nos publics et partenaires.

En 2025, deux objectifs ont guidé notre travail en matière de communication.

- D'une part, diversifier nos sources de financement pour pouvoir créer de nouveaux outils adaptés aux besoins de nos publics et partenaires. Un groupe de travail a été mis en place à cet effet (voir page 45). Parmi les résultats concrets : lors du Relais pour la Vie à Namur, des réductions ont été obtenues pour la commande de goodies, renforçant notre visibilité durant l'événement et les 24h Vélo de Namur (voir page 33) ont quant à elles permis de récolter des fonds pour le développement du projet *Bulle d'Oxygène*.
- D'autre part, un questionnaire autour de l'utilisation de nos réseaux sociaux a été mis en place dans notre newsletter de décembre. Les objectifs de ce questionnaire étaient de récolter les avis des jeunes, leur manière d'utiliser les réseaux, leurs attentes, etc. Les résultats seront analysés et exploités en 2026 (voir page 92).

Axe 2 : Inclusion

Ancrer l'inclusion dans nos pratiques, qu'elle soit un mode de pensée et une valeur transversale au cœur de nos activités.

- L'inclusion est une valeur transversale au cœur de nos activités. Nous veillons à rendre nos événements, activités et animations accessibles à toutes et tous.
- En 2025, deux membres de l'équipe se sont formé·es sur les questions d'inclusion et de genre. Dans la continuité, notre chargée de formation a engagé une réflexion sur les formations à mettre en place au sein de Volont'R, afin d'ancrer ces enjeux au cœur de l'engagement de nos jeunes volontaires (voir page 67 : formation Enfants Hors Normes en 2026).
- Sur le terrain, à Liège, une jeune (MENA) a été accueillie et accompagnée dans son engagement volontaire, en tenant compte notamment des barrières linguistiques. (voir page 40)
- Dans le Brabant Wallon, la nouvelle animatrice a poursuivi la réflexion autour du projet All-in (voir page 62-63). Enfin, le pôle communication a continué à développer une communication plus inclusive dans ces différents outils de communication. (voir page 89)
- À Bruxelles, une collaboration avec l'ASBL Lumina a permis en 2025 la réalisation d'œuvres d'art par des jeunes adultes en situation de handicap, exposées dans les soins palliatifs de Saint-Jean.

Axe 3 : Partenariat

S'ouvrir à de nouveaux secteurs d'activités, tout en renforçant et développant nos collaborations actuelles.

Consolider les partenariats existants reste une priorité : échanges réguliers, visites, suivi par mail et par téléphone sont autant de moyens de maintenir des liens solides avec nos institutions partenaires.

En parallèle, de nouvelles collaborations ont été explorées dans d'autres secteurs d'activités :

NAMUR

Le Relais pour la Vie a permis de mobiliser des sponsors.

LIÈGE

Une collaboration avec une étude notariale a été initiée pour organiser un teambuilding. (voir page 83-84)

Nos actions auprès des étudiant-es dans les hautes écoles et universités sont également en cours de renforcement. (voir page 31-34)

Axe 4 : Parrainage et écolage

Créer du lien entre nos volontaires et améliorer leur implication dans le fonctionnement de notre association.

L'écolage est un sujet en cours de réflexions au sein de Volont'R. Dans de nombreux projets, ce sont déjà des volontaires expérimenté-es qui accueillent et accompagnent les nouvelles personnes volontaires. Cette approche poursuit plusieurs objectifs : favoriser l'inclusion, encourager les rencontres entre volontaires, renforcer le sentiment d'appartenance, donner des responsabilités et permettre des échanges intergénérationnels. Dans les projets *Bulle d'Oxygène* et *All-in*, les volontaires expérimenté-es participent aux réunions de formation pour partager leur vécu et assurer un suivi par la suite.

Lors de l'assemblée générale 2026, une réflexion plus approfondie sera lancée avec les volontaires : comment ils-elles perçoivent le parrainage, quelles améliorations sont possibles, comment mieux les accompagner dans leur intégration et tout au long de leur parcours. (voir page 69)

Des outils facilitent également la transmission d'informations au quotidien : carnets de partage dans les institutions, outils de communication partagés (WhatsApp), moments de rencontre entre volontaires.

Concernant l'implication des volontaires en tant qu'ambassadeur-rices de Volont'R, plusieurs initiatives ont été menées en 2025 : participation au Relais pour la Vie à Namur, aux 24h Vélo, aux rencontres avec les institutions, à la réunion de réflexion à la maison de repos et de soins la Résidence CHC Landenne, etc. Les volontaires sont également invité-es lors de nos salons pour témoigner directement de leur quotidien en institution. En 2026, l'animat'rice de la région de Liège participera à des salons en compagnie de leurs volontaires.



Perspectives 2026

Axe 1 : Communication

Développer de nouveaux outils de communication afin d'améliorer la visibilité de nos actions auprès de nos publics et partenaires.

Pour améliorer l'implication de nos publics dans notre communication, plusieurs actions vont être menées. Un questionnaire va être partagé en story sur Instagram et Facebook afin de recueillir des retours de nos volontaires (voir page 92). Les réponses serviront de base aux échanges prévus lors de notre assemblée générale, où un moment de réflexion collective autour de la communication sera organisé avec les volontaires. Dans la continuité de ces premiers retours, nous souhaitons proposer aux jeunes intéressé-es de rejoindre un groupe de travail pour co-construire des outils de communication et contribuer à notre stratégie.

Du 16 mars au 11 avril 2026, une étudiante en communication sera accueillie pour poser un regard neuf sur nos pratiques et contribuer à la création de nouveaux outils de communication.

Axe 2 : Inclusion

Ancrer l'inclusion dans nos pratiques, qu'elle soit un mode de pensée et une valeur transversale au cœur de nos activités.

L'inclusion se traduit concrètement dans nos modes de fonctionnement. D'autres pistes seront explorées : notamment une collaboration avec une école de l'enseignement spécialisé.

Nous travaillerons également à améliorer l'accueil des volontaires confronté-es à des obstacles spécifiques (barrières linguistiques, handicap, mobilité réduite, etc.) en développant des partenariats avec des associations spécialisées afin de nous aider à mieux les accueillir et en rendant nos documents et outils de communication plus accessibles (par exemple mettre le matériel utilisé lors du volontariat à portée de personnes à mobilité réduite).

Axe 3 : Partenariat

S'ouvrir à de nouveaux secteurs d'activités, tout en renforçant et développant nos collaborations actuelles.

De nombreuses pistes de développement sont en cours dans nos différentes régions :

LUXEMBOURG

Le projet avec la clinique Edmond Jacqmin s'ouvre à la Haute École de professeur-es à Virton, et des journées de sensibilisation au volontariat dans les écoles sont envisagées.

BRUXELLES

Une collaboration avec l'EPHEC est en cours.

LIÈGE

Le partenariat avec la Haute École de la Province de Liège (HEPL) autour de l'animation auprès des personnes âgées se poursuit. De nouvelles collaborations sont initiées par les chef-fes pionniers de Jupille à destination de leurs jeunes scout et avec une école liégeoise pour une journée citoyenne.

BRABANT WALLON

Le déploiement du projet *Bulle d'Oxygène* dans le Brabant Wallon est en cours de réflexion.

HAINAUT

les partenariats avec les institutions sont en cours de relance et un projet d'animation CRACS est prévu au sein d'une Haute école.

Sur le plan culturel, plusieurs pistes sont également envisagées (moments de théâtre ou de cinéma, activités manuelles et céramique, etc;) et une collaboration avec le musée Bozar à Bruxelles est en réflexion.

Axe 4 : Parrainage et écolage

Créer du lien entre nos volontaires et améliorer leur implication dans le fonctionnement de notre association.

En 2026, une réflexion approfondie est engagée autour du parrainage et de l'écolage entre volontaires. L'objectif est de formaliser ce qui existe déjà dans certains projets, notamment *Bulle d'Oxygène* et *Team'Grou*, et de le déployer plus largement. Il s'agit de définir les critères d'un parrainage efficace, d'identifier ses forces et ses limites, et de s'appuyer sur l'expérience des volontaires et responsables régionales.

Pour mesurer l'impact de cet écolage, un questionnaire anonyme sera proposé aux volontaires afin d'évaluer comment ils-elles se sont senti-es accueilli-es et intégré-es au sein de Volont'R.





SOURCES

- <https://kbs-frb.be/fr/barometre-de-la-situation-financiere-du-secteur-associatif-2024>
- Hustinx L, Dudal P, Le volontariat en Belgique, Chiffres-Clés 2019, Université de Gand et Fondation Roi Baudouin, 2020. : <https://kbs-frb.be/fr/zoom-le-volontariat-en-belgique>
- PFV : <https://www.levolontariat.be/les-chiffres-du-volontariat-en-france-2025>
- Mathilde Henkinbrant, RÉSULTATS D'ENQUÊTES MIEUX COMPRENDRE LES MOTIVATIONS, DIFFICULTÉS ET BESOINS DES VOLONTAIRES, SPF Sécurité Sociale : <https://socialsecurity.belgium.be/fr/publications/mieux-comprendre-les-motivations-difficultes-et-besoins-des-volontaires>
- Roudet, Bernard. « Entre responsabilisation et individualisation : les évolutions de l'engagement associatif. » Lien social et Politiques, numéro 51, printemps 2004, p. 17–27. <https://doi.org/10.7202/008866ar>
- Relais pour la Vie. (s. d.). Relais pour la Vie Belgique. [En ligne]. <https://www.relaispourelavie.be/>
- Le Volontariat. (2025). Les chiffres du volontariat en France 2025. <https://www.levolontariat.be/les-chiffres-du-volontariat-en-france-2025>
- RTBF. (2024, 29 février). TikTok, Snapchat, Instagram, Facebook : quels réseaux sociaux utilisent les jeunes ? Il y a des différences en fonction du genre et de la génération : <https://www.rtbf.be/article/tiktok-snapchat-instagram-facebook-quels-reseaux-sociaux-utilisent-le-s-jeunes-il-y-a-des-differences-en-fonction-du-genre-et-de-la-generation-11550112>
- Vandenbroucke, M. et al. (2013). L'isolement social chez les personnes de 65 ans et plus en Belgique : sa prévalence et ses déterminants. L'Observatoire, 78, 1–6. <https://orbi.uliege.be/handle/2268/147296>